

INFORME DE GERENCIA

De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, pongo en conocimiento el Informe de Gerencia, correspondiente al período de enero a diciembre del año 2012, en cumplimiento a los objetivos y propuestas planteadas para el período por parte de la empresa LOGISTICA INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR LIDESER CIA. LTDA.

DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y SU DIRECTORIO

Para el año 2012 la Junta General y su Directorio resolvieron que como objetivos de la empresa se alcance los siguientes:

1. Proyectar de manera positiva un crecimiento en su imagen, para ampliar la comercialización y distribución de los productos cuya representación se ha afianzado en el año 2011.
2. Ejecutar, controlar y evaluar los servicios que prestamos a nuestros clientes, de manera que en este año y en el subsiguiente alcancemos lo propuesto y consigamos las metas de satisfacción para el cliente y financieras para la empresa.
3. Presentar nuevas propuestas de trabajo en el campo de Comercio Exterior.
4. Obtener la Certificación BASC

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS

Durante el año 2012 las actividades desarrolladas trataron de alcanzar los objetivos propuestos en los siguientes puntos:

1. Satisfacción del cliente, en lo relacionado con el cumplimiento de los tiempos y correcta ejecución de servicios y transporte que fueron adjudicados por la permanente calidad de servicios.
2. Se ha logrado mejorar la imagen de representación de productos para el campo de las importaciones.
3. Se incrementó nuestras ofertas de trabajo al sector privado, por lo cual nuestra rentabilidad aumento como se puede evidenciar en los estados financieros.
4. Se mantuvieron relaciones satisfactorias con los empleados, de la empresa durante el año 2012
5. Se Logró mantener por segundo año consecutivo la calificación de ISO 9001-2008

6. Se logró la calificación de la Basc, que es un aporte importante para la consolidación efectiva de la Empresa y a la vez da mayor solvencia de seguridad a nuestros clientes, los cuales están muy satisfechos.

ESTADO DE RESULTADOS Y SITUACIÓN FINANCIERA:

Los estados de resultados y situación financiera reflejan las siguientes cifras:

1. Los ingresos netos alcanzaron un total de US\$ 1'600.567.35 provenientes de Prestación de servicios aduaneros y transporte.
2. El costo de ventas alcanzó un valor de US\$ 1'169.016.68 correspondiente a los costos de ejecución de los servicios prestados.
3. Los gastos de administración y ventas alcanzaron un total de US\$ 350.413.24

Los ingresos superaron a los gastos por lo cual se obtuvo una utilidad de USD 81.137.43

Referente a la situación financiera, las cifras significativas son:

- a. Dentro del activo tenemos como corrientes la cifra de USD 312.027,47 y dentro de este grupo el activo exigible se presenta como cuentas por cobrar la suma de USD 189.358,15 que corresponden a facturas presentadas por servicios ejecutados y pendientes de pago.
- b. El total del activo que refleja el balance general alcanza la suma de USD 691.846.53
- c. En el grupo de los pasivos se presentan los siguientes valores:

• Proveedores	276.453.77
• Obligaciones con instituciones financieras	250.138.43
• Otras cuentas por paga.	41.220.98
	567.813,18

Estos pasivos fueron necesarios para cubrir los requerimientos de la empresa para su actividad propia del negocio, cabe mencionar que se invirtió USD 200.568.92 en la compra de activos fijos.

- d. En el grupo de cuentas patrimoniales se refleja un capital de los accionistas de USD 60.000,00.

PROPUESTAS AÑO 2013:

Las propuestas para este año 2013, son las siguientes:

1. Continuar con una eficiente ejecución de los trabajos de servicios que prestamos, con el fin de mantener, como el primer año, un nivel alto de satisfacción para el cliente y para la empresa.
2. Mejorar aún más la imagen de representación de los productos de servicios que brindamos en el campo Aduanero.
3. Ampliar nuestras ofertas de trabajo al sector privado,
4. Mantener relaciones obrero-patronales en el nivel de satisfacción hasta aquí alcanzado.
5. Mantener la calificación de ISO 9001-2008, y la BASC

Atentamente,



Ing. Luis Rene Álvarez
GERENTE GENERAL

Quito, marzo 16 del 2013