

INFORME DE GERENCIA

De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, pongo en conocimiento el Informe de Gerencia, correspondiente al periodo de enero a diciembre del año 2011, en cumplimiento a los objetivos y propuestas planteadas para el periodo por parte de la empresa LOGISTICA INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR LIDESER CIA. LTDA.

DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y SU DIRECTORIO

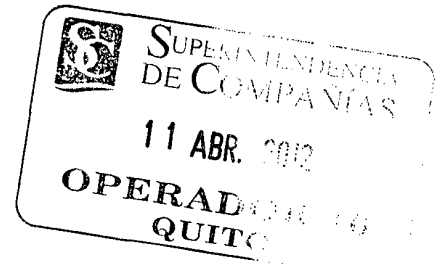
Para el año 2011 la Junta General y su Directorio resolvieron que como objetivos de la empresa se alcance los siguientes:

1. Proyectar de manera positiva un crecimiento en su imagen, para ampliar la comercialización y distribución de los productos cuya representación se ha afianzado en el año 2010.
2. Ejecutar, controlar y evaluar los servicios que prestamos a nuestros clientes, de manera que en este año y en el subsiguiente alcancemos lo propuesto y consigamos las metas de satisfacción para el cliente y financieras para la empresa.
3. Presentar nuevas propuestas de trabajo en el campo de Comercio Exterior.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS

Durante el año 2011 las actividades desarrolladas trataron de alcanzar los objetivos propuestos en los siguientes puntos:

1. Satisfacción del cliente, en lo relacionado con el cumplimiento de los tiempos y correcta ejecución de servicios y transporte que fueron adjudicados por la permanente calidad de servicios.
2. Se ha logrado mejorar la imagen de representación de productos para el campo de las importaciones.
3. Se incrementó nuestras ofertas de trabajo al sector privado, por lo cual nuestra rentabilidad aumento como se puede evidenciar en los estados financieros.
4. Se mantuvieron relaciones satisfactorias con los empleados, de la empresa durante el año 2011
5. Se Logró la calificación de ISO 9001-2008



ESTADO DE RESULTADOS Y SITUACIÓN FINANCIERA:

Los estados de resultados y situación financiera reflejan las siguientes cifras:

1. Los ingresos netos alcanzaron un total de US\$ 966.422,28 provenientes de Prestación de servicios aduaneros y transporte.
2. El costo de ventas alcanzó un valor de US\$ 734.883,09 correspondiente a los costos de ejecución de los servicios prestados.
3. Los gastos de administración y ventas alcanzaron un total de US\$186.628.98

Los ingresos superaron a los gastos por lo cual se obtuvo una utilidad de USD 44.910.21.

Referente a la situación financiera, las cifras significativas son:

- a. Dentro del activo tenemos como corrientes la cifra de USD 309.617,85 y dentro de este grupo el activo exigible se presenta como cuentas por cobrar la suma de USD 106.714,31 que corresponden a facturas presentadas por servicios ejecutados y pendientes de pago.
- b. El total del activo que refleja el balance general alcanza la suma de USD 563.265,52.
- c. En el grupo de los pasivos se presentan los siguientes valores:
 - Remuneraciones por pagar, impuestos, IESS, otras cuentas por pagar al personal 8.890,17
 - Proveedores 88.204,10
 - Obligaciones bancarias 85.084.23
 - Obligaciones por pagar a C. F. N. 247.899,11

Estos pasivos fueron necesarios para financiar, fundamentalmente, la compra de activos fijos.

- d. En el grupo de cuentas patrimoniales se refleja un capital de los accionistas de USD 60.000,00.

PROPUESTAS AÑO 2012:

Las propuestas para este año 2011, son las siguientes:

1. Continuar con una eficiente ejecución de los trabajos de servicios que prestamos, con el fin de mantener, como el primer año, un nivel alto de satisfacción para el cliente y para la empresa.
2. Mejorar aún más la imagen de representación de los productos de servicios que brindamos en el campo Aduanero.
3. Conseguir la calificación de BASC
4. Ampliar nuestras ofertas de trabajo al sector privado,
5. Mantener relaciones obrero-patronales en el nivel de satisfacción hasta aquí alcanzado.

Atentamente,


Ing. Luis Rene Álvarez
GERENTE GENERAL

Quito, marzo 16 del 2012

