

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL
EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA CENTRO
DE DIÁLISIS CONTIGO S.A. DIALICON**

Señores Socios:

De conformidad con lo establecido en la Normativa Legal y los Estatutos Sociales de la compañía CENTRO DE DIÁLISIS CONTIGO S.A. DIALICON; dentro de las atribuciones del Gerente General, tengo a bien presentar el Informe anual de actividades correspondiente al año 2018.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio:

Durante esta administración se han respetado todos los estatutos y directrices legales, tributarios y societarios definidos por las leyes ecuatorianas.

Durante el año 2018 se cumplió con la planificación realizada para la captación de pacientes, envío de informes, mejoramiento de cartera, optimización de recursos y aumento de rentabilidad.

Se mejoró notablemente el proceso de facturación y envío de informes a la entidades contratantes para garantizar el flujo normal de recursos. También, se implementaron controles informáticos para el manejo de las cuentas por cobrar y las objeciones de informes.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y resultados de crecimientos comparados con el ejercicio anterior

Gracias a que la planificación de la empresa fue cumplida a cabalidad, los resultados obtenidos para este período muestran una situación satisfactoria:

- Los pacientes del año 2018 fueron 647. Una diferencia positiva de 29 pacientes en comparación con el año anterior. Generando un aumento de pacientes del 5%.
- La facturación total del año 2018 fue de 11,052,285. Una diferencia positiva de 888,525 en comparación al período anterior. Generando un aumento de ventas del 9%

- En mantenimiento de instalaciones se hizo una inversión total de 158,660. Un diferencia positiva de 66,640 comparado con el período anterior. Esta inversión fue necesaria para asegurar el funcionamiento de la empresa y obtener el certificado de licenciamiento.
- Las compras de insumos para el año 2018 ascendieron a 3,510,475. Un decremento de -91,051. s en comparación al período anterior. Una diferencia de -3%.
- El costo total de operación de la empresa para el año 2018 fue de 7,488,213. Un incremento de 515,419 dólares comparado con el período anterior que corresponde al 7%.
- El gasto total de operación de la empresa para el año 2018 fue de 1,686,742. Un decremento de -225,487 comparado con el período anterior que corresponde al -12%.
- El número de trabajadores se incremento a 134 en este período. Con una diferencia de 6 empleados en comparación al período anterior.
- El valor de la nómina para el año 2018 fue de 1,716,117. Con un incremento de 91,011 comparado con el período anterior. Generando un aumento de 6%.
- La cartera vencida para el año 2018 fue de 6,799,072. Aumentando la cuentas por cobrar en 1,128,792 comparado con el período anterior. La cartera vencida se incrementó en un 20%. Esto debido a la demora en los pagos por parte del gobierno por falta de presupuesto. La rotación de cuentas por cobrar aumentó de 183 en el 2017 a 206 días en el 2018, es decir aumentó 23 días.
- Las cuentas por pagar para el período 2018 fueron de 2,844,354. Aumentando en 312,999 en comparación al período anterior. Generando un incremento en la deuda de 12%. Este aumento corresponde a la metodología de pago implementada en el sistema informático para pagar a proveedores a fecha de vencimiento sin anticipar ningún pago que no produzca beneficio a la empresa.
- La utilidad neta del período fue 1,232,446. Una diferencia positiva de 425,134 comparado con el período anterior. Generando un aumento del 53%

Consideraciones de los resultados del ejercicio:

- El incremento de pacientes y la reducción de gastos fueron los principales ejes para el mejoramiento de los índices económicos de la empresa.
- Las cuentas por pagar fueron dilatadas para soportar el retraso del proceso de cobro y así apalancar los resultados del ejercicio.
- Se mejoró el registro contable para la cuentas de mantenimiento e infraestructura.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Es recomendación de esta administración mantener el plan de trabajo para captación de pacientes y mantener los centros a capacidad total, enfocándose en la reducción de la rotación de personal para garantizar un estándar de calidad de acorde a las necesidades del paciente.

Por otro lado, mantener la aplicación de todas las normas y políticas de funcionamiento establecidas por las entidades de control.

Las inversiones en infraestructura y equipamiento deberán ser las solicitadas por las entidades de control y deberán satisfacer el análisis costo beneficio de la empresa.

Enfatizar el control de gastos y costos para el nuevo período, debido a que durante el año 2019 no se esperan ajustes en el tarifario pagado por nuestros clientes.

Partes Interesadas:

- La empresa debe seguir con sus campañas de responsabilidad social, involucrando a sus empleados y autoridades para mejorar la imagen y presencia dentro de la sociedad.
- Los procesos y control de calidad son fundamentales para mejorar la eficiencia y eficacia de la empresa y así obtener mejores resultados económicos para los siguientes períodos.
- El control del Talento Humano, la rotación de personal y la capacitación son ejes fundamentales para el rendimiento y optimización de recursos; enfocados

en el cumplimiento estricto de las normas y disposiciones del Ministerio de Relaciones Laborales, tal y como sucedió en este ejercicio.

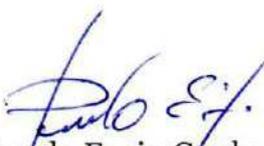
- El control y mejoramiento de las relaciones con las entidades contratantes IESS, MSP, ISSFA e ISSPOL es necesario para garantizar el flujo regular de pacientes.

Hasta aquí el informe que como representante legal de CENTRO DE DIÁLISIS CONTIGO S.A. DIALICON tengo a bien presentar y poner a su consideración, cumpliendo así con el estatuto vigente de la compañía.

Agradeciendo por el apoyo y confianza en mi gestión, les reitero mi estima y mi compromiso de trabajar con el mismo entusiasmo y responsabilidad a fin de alcanzar los logros que todos esperamos para CENTRO DE DIÁLISIS CONTIGO S.A. DIALICON.

Quito DM, 29 de abril de 2019.

Atentamente,



Ing. Ricardo Espin Cunha
GERENTE GENERAL
CC.1705954244