

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL  
EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA  
CENTRO DE DIÁLISIS CONTIGO S.A. DIALICON**

Señores Accionistas:

De conformidad con lo establecido en la Normativa Legal y los Estatutos Sociales de la compañía Centro de Diálisis Contigo S.A. Dialicon; dentro de las atribuciones del Gerente General, tengo a bien presentar el Informe anual de actividades correspondiente al año 2017.

**Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe y de las disposiciones de la Junta General:**

Conforme ha sido decisión de la Junta General de la compañía, esta ha tenido actividad durante el presente ejercicio económico, contando con una planificación para las actividades propias de la misma.

**Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio:**

**1. ENTORNO ECONOMICO Y POLÍTICO**

La economía ecuatoriana creció un 3.0% sobre el PIB, este crecimiento fue el segundo más alto de la región. Teniendo como a la inversión extranjera directa destinada principalmente al sector agrícola con \$33 millones.

También, durante el tercer trimestre se presenta un crecimiento del turismo, tanto local como extranjero, lo que genera una dinamización del sector. Se destaca que continúa el dinamismo de la economía no petrolera, el Valor Agregado No Petrolero creció en 3,6%. "Este sector es el principal generador de empleo".

El incremento del IVA del 12% a 14% se regularizó nuevamente en Julio lo cual generó un empuje para el consumo.

El gobierno ha planteado medidas de ajuste en varios frentes para enfrentar el déficit fiscal que atraviesa el Ecuador.

En el sector de la Salud, en general, no fue ajeno a esta realidad, a pesar de la voluntad del gobierno de integrar un mayor número de ciudadanos al Programa de Salud Pública.

Ventajosamente, para la compañía Centro de Diálisis Contigo S.A., Dialicon, no fue la tendencia ya que el Gobierno Central mantuvo sus presupuestos para seguir atendiendo a la creciente demanda de pacientes con deficiencia renal crónica aunque en el último trimestre del 2017 no se realizaron pagos constantes de las obligaciones mantenidas, sin embargo se pudo contar con una parte de recursos para cubrir las obligaciones de la empresa.

## **2. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS**

- El número de pacientes paso de 582 en Diciembre 2016 a 612 a Diciembre de 2017 registrando un crecimiento del 5.15%, esto principalmente por la decisión de ampliar la unidad de Tena y mantener las unidades de Quito y Quevedo al 100% de su capacidad instalada.
- Durante el 2017, se tomaron varias decisiones entre ellas transferir la nómina del personal administrativo a la compañía Nipseservicios Cía. Ltda., el efecto de reducción de gastos se reflejará en el ejercicio económico del 2018.
- Durante el 2017, se realizaron nuevas negociaciones con los proveedores para reducir los precios de los insumos de hemodiálisis y medicamentos.

## **3. RESPONSABILIDAD SOCIAL**

- En este caso se han mantenido las campañas compromiso en cada una ciudades donde se encuentra presente la compañía Centro de Diálisis Contigo S.A., Dialicon.

## **4. CALIDAD Y PROCESOS**

- En Julio del 2017, las Clínicas de la empresa fueron unas de las primeras en todo el Ecuador en ser auditadas con la nueva versión de la ISO 9001-2015.
- En Octubre de 2017, la empresa ICONTEC nos extendió la renovación del Certificado de Calidad en base a la actualización de la norma ISO 9001 - 2015 para la "Prestación de Servicios de Salud de Alta Complejidad en Hemodiálisis" en sus 7 procesos.

## **5. TALENTO HUMANO**

- Se han realizado varias capacitaciones para seguir mejorando las habilidades y capacidades del personal.

## **6. CONVENIOS DE SERVICIOS**

- En el 2017, se mantuvieron con convenios con IESS y el Ministerio de Salud Pública.
- Durante el 2017, la empresa realizó varias gestiones para ampliar su cartera de servicios a otros entes contratantes como ISSFA e ISPOL, de los cuales ya se espera recibir pacientes.

### **Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

Los estados financieros de la compañía reflejan el estado en que se halla la misma; estos han sido respaldados y aprobados por la Junta General Extraordinaria de Accionistas, y, los mismos se encuentran respaldados por los informes económicos presentados en los organismos de control tales como Servicio de Rentas Internas y Superintendencia de Compañías.

Para el 2017, la empresa mantuvo ingresos por US\$ 10'167.296 versus US\$ 9'568.889 dólares, es incremento del 6.25% sobre los ingresos del 2016. Este crecimiento se da principalmente por la decisión de ampliar la unidad de Tena y mantener al 100% de la capacidad instalada a las Unidades de Quito y Quevedo.

Los costos de operativos para el 2017, fueron de US\$ 6'972.794 versus US\$ 6'761.525 del 2015 con un pequeño crecimiento del 3.12% y el gasto total del 2017 fue de US\$ 1'741.819 versus US\$1'498.865 del 2016 con un incremento del 16,21% versus el 2016, generado principalmente por el incremento en el fee administrativo de Nipseservicios Cía. Ltda., ya que se levantó la limitación que existía en la normativa tributaria.

Teniendo una utilidad neta de \$773.338 después de Otros Resultados Integrales.

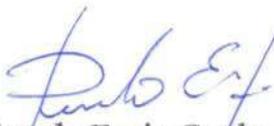
### **Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Considero necesario que durante el nuevo ejercicio económico, la compañía continúe poniendo énfasis en el control de gastos y costos, debido a que durante el año 2018 no se esperan ajustes en el tarifario pagado por nuestros clientes.

Se recomienda que en el 2018, se comience el análisis de mercado para la construcción de una nueva unidad que pueda seguir afianzando los logros de la empresa.

Quito DM, 3 de agosto de 2018.

Atentamente,



Ing. Ricardo Espin Cunha  
**GERENTE GENERAL**  
CC.1705954244