

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL
EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA
CENTRO DE DIÁLISIS CONTIGO S.A. DIALICON**

Señores Accionistas:

De conformidad con lo establecido en la Normativa Legal y los Estatutos Sociales de la compañía Centro de Diálisis Contigo S.A. Dialicon; dentro de las atribuciones del Gerente General, tengo a bien presentar el Informe anual de actividades correspondiente al año 2016.

**Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico
materia del informe y de las disposiciones de la Junta General:**

Conforme ha sido decisión de la Junta General de la compañía, esta ha tenido actividad durante el presente ejercicio económico, contando con una planificación para las actividades propias de la misma.

**Información sobre hechos más relevantes producidos durante el
ejercicio:**

1. ENTORNO ECONOMICO Y POLÍTICO

Tal como estuvo pronosticado, el ciclo recesivo se pronunció durante el año 2016 y se ahondo aún más en los primeros meses después del Terremoto de Abril de 2016, la economía ecuatoriana decreció un 1.7% sobre el PIB, esta caída se debe principalmente a una débil demanda interna, a la caída de la inversión y del consumo.

Producto de la débil demanda interna, la inflación disminuyó y se situó en 1,73% al cierre del 2016. Estas tendencias de decrecimiento y poca demanda han obligado a muchas empresas a disminuir su demanda laboral generado, a nivel nacional, una reducción de aproximadamente 637,000 plazas de empleo en el 2016.

El riesgo país cerró en 659 puntos a finales del 2016, comparados con el promedio 463 de América Latina y el promedio 354 de todo el Mundo.

Es importante mencionar, que después del Terremoto de Abril de 2016, el Gobierno Central ordenó un incremento del IVA del 12% a 14% por un año. Adicional a otras medidas para apoyar a los hermanos de las zonas afectadas.

En el sector de la Salud, en general, no fue ajeno a esta realidad, a pesar de la voluntad del gobierno de integrar un mayor número de ciudadanos al Programa de Salud Pública.

Ventajosamente, para las empresas monitoreadas por el Grupo Empresarial Nipse - GEN, esta no fue la tendencia ya que el Gobierno Central mantuvo sus presupuestos para seguir atendiendo a la creciente demanda de pacientes con deficiencia renal crónica aunque en el primer semestre del 2016 no se realizaron pagos constantes de las obligaciones mantenidas, para el segundo semestre la situación cambió drásticamente en algunas zonas del país.

2. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS

- El número de pacientes pasó de 545 en Diciembre 2015 a 582 a Diciembre de 2016 registrando un crecimiento del 6.79%, esto principalmente por la decisión de ampliar la unidad de Tena y mantener las unidades de Quito y Quevedo al 100% de su capacidad instalada.
- Durante el 2016, se tomaron varias decisiones entre ellas fue el de mantener la nóminas, tanto administrativas como operativas. Motivo por el cual, entre diciembre de 2015 y diciembre de 2016 la nómina solo creció en un empleado (128 en 2015 a 129 en 2016).
- Durante el 2016, se realizaron nuevas negociaciones con los proveedores para reducir los precios de los insumos médicos, medicamentos y otros teniendo una reducción sobre los ingresos del 3.5%.

3. RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Después el terremoto del 2016, además de las contribuciones solidarias obligadas por el Gobierno Central, los empleados de GEN destinaron un porcentaje de sus sueldos y tiempo para apoyar a los hermanos de la Provincia de Manabí, durante un mes se entregaron más de 100,000 galones de agua potable a los ciudadanos de las áreas afectadas en la ciudad de Chone, bajo un proceso de potabilización de agua realizado y monitoreado por los mismos empleados de GEN.

4. CALIDAD Y PROCESOS

- En Julio del 2016, las Clínicas de la empresa fueron unas de las primeras en todo el Ecuador en ser auditadas con la nueva versión de la ISO 9001-2015.
- En Octubre de 2016, la empresa ICONTEC nos extendió la renovación del Certificado de Calidad en base a la actualización de la norma ISO 9001 - 2015 para la "Prestación de Servicios de Salud de Alta Complejidad en Hemodiálisis" en sus 7 procesos.

5. TALENTO HUMANO

- En el 2016, se ha llevado a cabo un proceso de regularización de todos los empleados, se han regularizado todos los contratos con el Ministerio de Trabajo y se han corregido antiguas diferencias que existían con los ingresos en el IESS de algunos empleados antiguos.
- Se han realizado varias capacitaciones para seguir mejorando las habilidades y capacidades del personal.

6. CONVENIOS DE SERVICIOS

- En el 2016, se mantuvieron con convenios con IESS y el Ministerio de Salud Pública.
- Durante el 2016, la empresa realizó varias gestiones para ampliar su cartera de servicios a otros entes contratantes como ISSFA e ISPOL, de los cuales ya comenzamos a recibir pacientes.
- Así también, se han realizado varias reuniones con varias empresas de Seguros Privados para ofrecer el servicio de Hemodiálisis a los pacientes con seguro privado, se espera que para el 2017 se puedan concretar algunos de estos convenios.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

Los estados financieros de la compañía reflejan el estado en que se halla la misma; estos han sido respaldados y aprobados por la Junta General Extraordinaria de Accionistas, y, los mismos se encuentran respaldados por los informes económicos presentados en los organismos de control tales como Servicio de Rentas Internas y Superintendencia de Compañías.

Para el 2016, la empresa mantuvo ingresos por US\$ 9'568.889 versus US\$ 8'802.709 dólares, es incremento del 8.70% sobre los ingresos del 2015. Este crecimiento se da principalmente por la decisión de ampliar la unidad de Tena y mantener al 100% de la capacidad instalada a las Unidades de Quito y Quevedo.

Los costos operativos para el 2016, fueron de US\$ 6'761.525 versus US\$ 6'531.296 del 2015 con un pequeño crecimiento del 3.52% y el gasto total del 2016 fue de US\$ 1'498.865 versus US\$ 1'307.702 del 2015 y 1'452.155 del 2014 con un incremento del 14,62% versus el 2015 y un incremento de 3,22% versus el 2014, generado principalmente por el incremento en el fee administrativo de Nipse que regresó a los niveles del 2014 ya que se levantó la limitación que existía en la normativa tributaria.

Teniendo una utilidad neta de \$786.700 después de Otros Resultados Integrales.

La utilidad por acción pasó de \$7,12 en el 2015 a \$9,70 en el 2016 registrando un incremento del 36.24%.

En el Estado de Situación es importante resaltar la reducción de las cuentas por pagar de US\$2'764.471 en el 2015 a US\$ 2'010.359 en el 2016 con una reducción de 27.21%



Contigo®
CLÍNICA DEL RIÑÓN



Av. Teniente Hugo Ortiz y Quimiag

022 687 257 / 022 688 153

Es importante mencionar que a principios del 2017, nos llegó mediante Oficio No. NAC-DNCOPEC17-00015043 de fecha 7 de febrero de 2017, el Servicio de Rentas Internas solicitó que la Compañía presente la declaración sustitutiva correspondiente al impuesto a la renta del ejercicio fiscal 2015 considerando la tarifa que debió aplicar de conformidad con la normativa tributaria vigente para dicho período, pues se presentó a destiempo el “Anexo de Accionistas, Partícipes, Socios, Miembros de Directorio y Administradores” (Anexo APS) aplicable para el ejercicio fiscal 2015. El efecto de este asunto es de US\$27,236 y se reconoció con cargo a los resultados acumulados previo al cierre del ejercicio económico 2016.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Considero necesario que durante el nuevo ejercicio económico, la compañía continúe poniendo énfasis en el control de gastos y costos, debido a que durante el año 2017 no se esperan ajustes en el tarifario pagado por nuestros clientes.

Se recomienda que en el 2017, se comience el análisis de mercado para la construcción de una nueva unidad que pueda seguir afianzando los logros de la empresa.

Quito DM, 26 de abril de 2017.

Atentamente,

Dr. Marcelo Espin Cunha
GERENTE GENERAL
CC. 1704364098