



Quito, 25 de febrero de 2009

INFORME DE GERENCIA

Señores
ACCIONISTAS
Presente

De mi consideración.

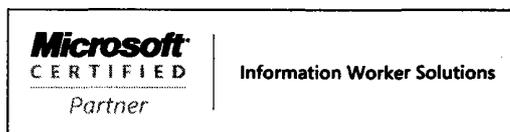
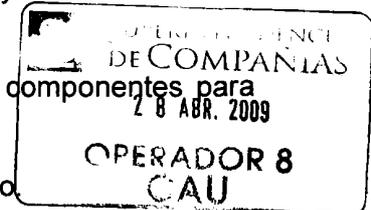
De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General de SMARTWORK S.A., tengo a bien presentar el informe sobre las actividades de la Empresa para el período comprendido desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2008.

1. HECHOS PRINCIPALES DEL AÑO 2008

En base a las proyecciones realizadas durante el informe presentado el año 2007 y las recomendaciones de los accionistas durante el período del presente informe, se realizaron varias actividades con el fin de apuntalar a la empresa dentro del mercado, estableciendo su presencia en el sector y afianzando la plataforma de negocios para el establecimiento de un nuevo modelo que permita que la empresa crezca constantemente.

A lo largo del año se llevaron a cabo diversos proyectos separados en tres grandes líneas:

- Basados en la alianza con LogicStudio y DreamQuest se desarrollaron los siguientes proyectos
 - Alegro
 - Desarrollo del portal y nuevos componentes para el sitio web público.
 - Tecniseguros
 - Desarrollo del portal web público.
 - Museo Casa Alabado
 - Desarrollo del portal, incluyendo personalizaciones.
 - Maresa (proyecto con alianza directa con LogicStudio)
 - Implementación de la Intranet
- Desarrollo de software a Medida
 - AIG Metropolitana - BPM



Av. Patria E2-21 y Av. 10 de Agosto. Of: 1004
(593-2) 2557352 2557353 2559264
Info@SmartWork.com.ec
<http://www.SmartWork.com.ec>



- Sistema que permite realizar el flujo de trabajo humano para las denominadas OTs (Ordenes de Trabajo) para el departamento de Operaciones de AIG Metropolitana. Este producto se desarrolló de forma genérica, de tal manera que pueda ser reutilizado como base para un producto de venta directa.
- AIG Metropolitana / Diners Club – E-Commerce
 - Sistema que permite realizar la venta en línea del producto SOAT, con la posibilidad de pagar con la tarjeta Diners en el portal. Este producto se desarrolló de tal manera que pueda soportar venta de varios tipos de seguros sobre la misma infraestructura.
- Desarrollo de portales Web
 - PrimeAir
 - Desarrollo del portal público
 - MkAdvice
 - Desarrollo del portal público
 - MICSE
 - Desarrollo del portal público

2. BREVE ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

En el presente año se obtuvo una utilidad operacional de US\$ 4.626,23.

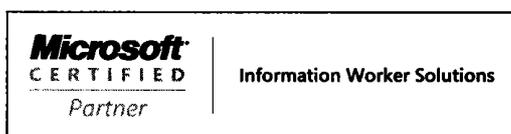
El Ingreso obtenido por venta de Equipos y Desarrollo de Software a Medida fue de US\$ 22.138,11

Los Gastos y Costos fueron de US\$ 17.511,88 que representan el 79.10% en relación a los ingresos obtenidos.

Adjunto al presente Informe de Gerencia se encuentran los Estados Financieros de la empresa para su revisión, con fecha de corte de 31 de Diciembre del 2008, debidamente certificados por el Comisario de la empresa.

3. PLANES Y OBJETIVOS PARA EL AÑO 2009

El año 2009 la empresa cumplirá 5 años de funcionamiento, por lo cual la Gerencia ha visto pertinente desarrollar durante los primeros tres meses del año siguiente una Planificación Estratégica, con sus respectivos planes operativos anuales, de tal manera que se proyecten las acciones desde el año 2009 hasta el año 2015.



Av. Patria E2-21 y Av. 10 de Agosto. Of: 1004
(593-2) 2557352 2557353 2559264
Info@SmartWork.com.ec
<http://www.SmartWork.com.ec>



Las premisas que serán consideradas como base para la planificación estratégica serán las siguientes:

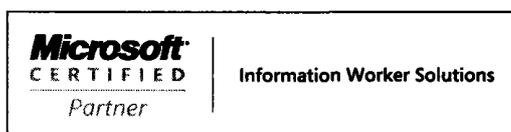
- Transformación del Modelo de Negocio de SmartWork, para pasar de ser una empresa de desarrollo de software a medida, en una empresa bajo el modelo denominado "Casa de Software", en donde los productos se vendan empaquetados de forma masiva.
- Crear un cronograma de transición del modelo anterior al nuevo modelo de negocios, de tal manera que se mantenga la estabilidad interna de la empresa.
- Justificar el cambio de modelo desde el punto de vista económico, comercial y tecnológico.
- La Planificación Estratégica en mención será revisada y aprobada en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

Agradezco la confianza depositada en mí y anticipando para el siguiente período mis mejores esfuerzos para conseguir las metas planteadas.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "A. Bastidas", enclosed within a large, hand-drawn oval.

Ing. Andrés Bastidas
GERENTE GENERAL



Av. Patria E2-21 y Av. 10 de Agosto. Of: 1004
(593-2) 2557352 2557353 2559264
Info@SmartWork.com.ec
<http://www.SmartWork.com.ec>