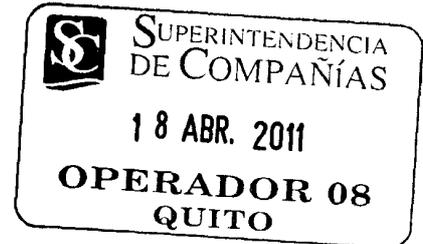




Quito, 10 de Marzo de 2011

INFORME DE GERENCIA

Señores
ACCIONISTAS
Presente



De mi consideración.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General de SMARTWORK S.A., tengo a bien presentar el informe sobre las actividades de la Empresa para el período comprendido desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2010.

1. HECHOS PRINCIPALES DEL AÑO 2010

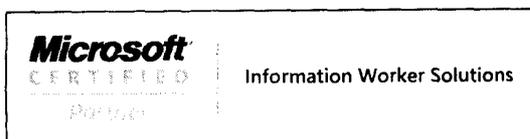
Las actividades de la gerencia y del giro del negocio se han orientado conforme a la Planificación Estratégica 2009 - 2015 aprobada por la junta general de accionistas en los primeros meses del año 2009, sin perder de vista las recomendaciones de los accionistas durante el año.

Como parte de la gestión realizada en referencia con la planificación estratégica en mención, se incursionó en proyectos diferentes a los que se venía haciendo en años anteriores, principalmente para apuntalar a la empresa en el objetivo de convertirla al modelo de negocios denominado "casa de software", por medio del desarrollo de productos base que permitan que la empresa crezca de forma sostenida.

Dentro de los proyectos realizados durante el año se encuentran los siguientes:

Modelo Casa de Software

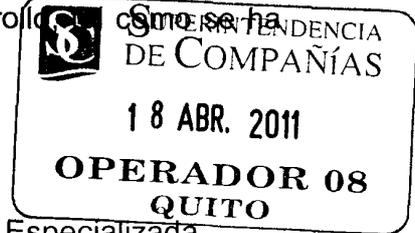
- Desarrollo del producto ERP
 - Tomando como base la experiencia obtenida al respecto del sistema ERP desarrollado inicialmente bajo los requerimientos de la empresa Vallejo Araujo, SmartWork



Av. Patria E2-21 y Av. 10 de Agosto. Of: 1004
(593-2) 2557352 2557353 2559264
Info@SmartWork.com.ec
<http://www.SmartWork.com.ec>

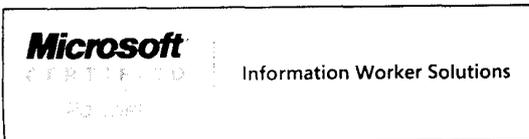


ha tomado un giro importante hacia el desarrollo de su primer producto comercial de gran escala. Se ha previsto que sean parte de la primera versión comercializable los siguientes módulos: entorno de trabajo, seguridades, entidades, contabilidad, impuestos, documentos, productos, bodegas, inventarios, flujos de trabajo humano, cobros, pagos, cajas, tesorería, bancos, activo fijo y nómina. Para poder cumplir con el esquema de venta planificado, será necesario continuar con las inversiones en investigación y desarrollo que se ha venido haciendo durante el año 2010.



Modelo de desarrollo a la medida

- Ministerio del Interior – Unidad de Ejecución Especializada
 - SmartWork realizó el proyecto de desarrollo de una herramienta Web llamada Cuadro de Mando Integral, cuyo objetivo es la de llevar una base de datos de información sobre los delitos ocurridos mensualmente a nivel nacional y provincial. Esta aplicación está publicada en el Internet y ha sido utilizada por las múltiples instituciones del gobierno y mencionada en los medios de comunicación. Se ha realizado su reconocimiento y seguimiento por la Presidencia de la República, resultando un proyecto exitoso y de buenas referencias para la empresa.
- Alfa Seguros
 - Para dar continuidad al portal web transaccional llamado “Despacho Seguro”, se contrató a SmartWork para el servicio de mantenimiento y soporte de las aplicaciones, desarrollando diferentes niveles de mejora técnica y de visualización. El producto ha incrementado su número de usuarios y está funcionando acorde con las reglas de negocio establecidas. La empresa auspiciante prevé continuar con el soporte de esta plataforma.
- AIG - Modulo OT's 1.1
 - SmartWork desarrolló para la empresa AIG un software llamado Módulo de OT's que constituye un manejador de flujos de trabajo humano, que permita el seguimiento de trámites internos dentro de la empresa. AIG tomó contacto nuevamente con SmartWork para el desarrollo de la siguiente versión del sistema, incorporando varias mejoras sobre su información y sobre la secuencia de los procesos. Se prevé trabajar con la empresa AIG en el establecimiento de nuevos proyectos durante el 2011.



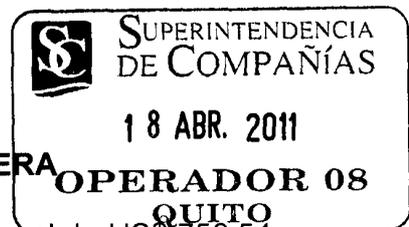
Av. Patria E2-21 y Av. 10 de Agosto. Of: 1004
(593-2) 2557352 2557353 2559264
Info@SmartWork.com.ec
<http://www.SmartWork.com.ec>



- Proyectos DreamQuest
 - Gracias a la alianza de trabajo conjunto mantenida entre SmartWork y la empresa DreamQuest, se ha realizado varios proyectos de tamaño menor, pero de alta connotación, entre los que se destacan:
 - Promoción para la empresa Yanbal
 - Mini-Sitio UDLA
 - Portal del Centro de Investigaciones Tecnológicas de la UDLA
 - Sitio promocional del producto Netlife de la empresa Ecuonet
 - Manejo de promociones en línea para Alegro – CNT

Modelo de Asesoría de Software

- Grumanher - XPC
 - Gracias a los niveles de especialización y reconocimiento técnico alcanzados por el personal de la empresa, fue posible establecer un contrato de asesoría y acompañamiento a la empresa Grumanher S.A. (XPC), durante el proceso de desarrollo de su propio sistema ERP. La experiencia fue importante para obtención de conocimientos al respecto de casos especiales que pueden presentarse en varios tipos de empresa, que deben ser tomados en cuenta en el diseño de nuestra herramienta ERP.



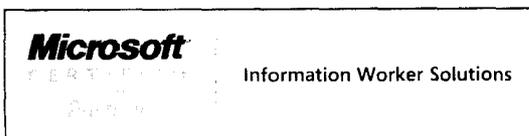
2. BREVE ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

En el presente año se obtuvo una utilidad operacional de US\$ 756,54,

El Ingreso obtenido por venta de Equipos y Desarrollo de Programas fue de US\$ 29.154,08 y otros ingresos de US\$ 333,24.

Los Gastos y Costos fueron de US\$ 28.730,78 que representan el 98% en relación a los ingresos obtenidos.

Adjunto al presente Informe de Gerencia se encuentran los Estados Financieros de la empresa para su revisión, con fecha de corte de 31 de Diciembre del 2010, debidamente certificados por el Comisario de la empresa.



Av. Patria E2-21 y Av. 10 de Agosto. Of: 1004
(593-2) 2557352 2557353 2559264
Info@SmartWork.com.ec
<http://www.SmartWork.com.ec>

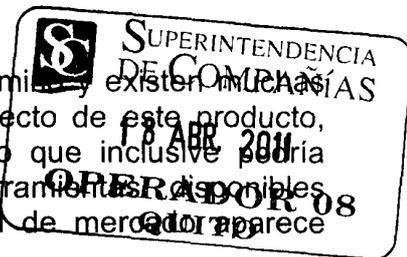
3. PLANES Y OBJETIVOS PARA EL AÑO 2011

Conforme con la planificación estratégica consensuada durante el año 2009, la empresa ha cumplido sus lineamientos de forma adecuada e inclusive para varios puntos ha logrado superar lo previsto. Aunque también han existido diversas variaciones por cuestión de dificultades encontradas al momento de poner en práctica ciertos puntos señalados en el documento original.

Es por eso que se sugiere que al iniciarse la ejecución del tercer año de dicha planificación, se realice un proceso de validación y ajuste, para confirmar su orientación y contexto de ejecución, y también se analicen e incorporen los nuevos lineamientos estratégicos planteados por la gerencia, para fomentar que la empresa pueda ser ágil y adaptarse a nuevos escenarios que se están presentando en la competencia y el mercado.

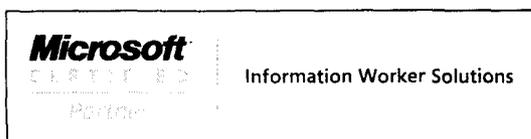
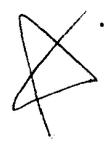
Con respecto a uno de los puntos más importantes de la planificación estratégica, que es el referente a la transformación del modelo de negocio para convertirse en una "casa de software", se han encontrado dificultades en el camino, especialmente de tipo económico, pues la empresa ha tenido que regresar al desarrollo de software a medida con la finalidad de financiar el proyecto del desarrollo del sistema ERP.

El desarrollo del sistema ERP va por buen camino y existen muchas expectativas al interior de la empresa al respecto de este producto, pues en revisiones previas se ha establecido que inclusive podría superar técnicamente muchas de las herramientas disponibles actualmente en el mercado y su oportunidad de mercado parece mantenerse sin variaciones.


SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
18 ABR 2011
OFICINA DE REGISTRO

Se recomienda continuar invirtiendo en su desarrollo e investigación, teniendo en cuenta que uno de los puntos faltantes en su desarrollo y que se considera como punto crítico para el mismo, es el hecho de su soporte intrínseco de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's. Es por ello que se sugiere que como parte del desarrollo del software, se incorpore la contratación de una empresa auditora externa, que realice su certificación de la herramienta para el cumplimiento estricto o adaptable de las normas vigentes.

Para el cierre del año, se estableció un compromiso de trabajo conjunto con una empresa de diseño gráfico y publicidad llamada Kraxis, para que sea posible el desarrollo de apoyos mutuos para el área de diseño gráfico y portales Web. Bajo este marco de trabajo, se pretende desarrollar el manejo de marca del producto ERP, incluyendo los procesos de registros de propiedad y marca en las instituciones correspondientes.



Se planifica iniciar con los acercamientos de comercialización y presentación del producto ERP para conocer los posibles interesados sobre la herramienta, y principalmente para establecer un mapeo de los potenciales clientes, y en base a aquello definir la estrategia de intervención y lanzamiento.

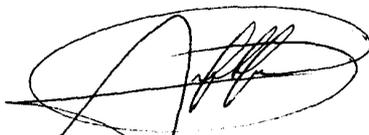
Durante el año se ha mantenido un contacto de trabajo constante con la empresa DreamQuest para el desarrollo de pequeños trabajos. Es importante mantener este tipo de proyectos, que sustentarán los gastos operativos menores dentro de la empresa.

Es importante explicar a los accionistas que los resultados económicos aparentemente desfavorables obtenidos para este período corresponden a una época específica de inversión, en donde todos los esfuerzos enfocan en el incremento en el valor de los activos. Para el año 2011 se concentrará esfuerzos hacia la finalización de la inversión, lo que significará de la misma manera el comprometer a la empresa a nuevos proyectos de desarrollo a la medida y consumir dichos recursos en inversiones sobre productos. Se espera contar con resultados económicos favorables para el año 2012 y en adelante, conforme con el plan de comercialización establecido.

4. CONSIDERACIONES FINALES

Agradezco la confianza depositada en mi gestión, anticipando para el siguiente período mis mejores esfuerzos para conseguir las metas planteadas acorde a la Planificación Estratégica y las consecuentes expectativas financieras.

Atentamente,



Ing. Andrés Bastidas
GERENTE GENERAL

