



Quito, 23 de febrero de 2010

## INFORME DE GERENCIA

Señores  
**ACCIONISTAS**  
Presente

De mi consideración.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General de SMARTWORK S.A., tengo a bien presentar el informe sobre las actividades de la Empresa para el período comprendido desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2009.

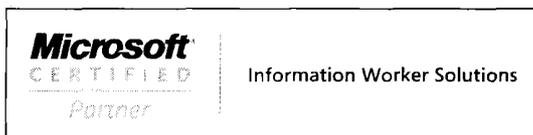
### 1. HECHOS PRINCIPALES DEL AÑO 2009

Las actividades de la gerencia y del giro del negocio se han orientado conforme a la Planificación Estratégica 2009 - 2015 aprobada por la junta general de accionistas en los primeros meses del año 2009, sin perder de vista las recomendaciones de los accionistas durante el año.

Como parte de la gestión realizada en referencia con la planificación estratégica en mención, se incursionó en proyectos diversos a los que se venía haciendo en años anteriores, principalmente para apuntalar a la empresa en el objetivo de convertirla al modelo de negocios denominado "casa de software", por medio del desarrollo de productos base que permitan que la empresa crezca de forma sostenida en años posteriores.

Dentro de los proyectos realizados durante el año se encuentran los siguientes:

- SOAT Especializado
  - Complemento al software realizado en el año 2008, que habilita la posibilidad de emitir pólizas en puntos de venta y sitios de atención especializada. Se realizó en conjunto con la dirección tecnológica de AIG Metropolitana y Diners Club del Ecuador.



Av. Patria E2-21 y Av. 10 de Agosto. Of: 1004  
(593-2) 2557352 2557353 2559264  
Info@SmartWork.com.ec  
<http://www.SmartWork.com.ec>

- SmartSurvey
  - Proyecto enfocado en la creación dinámica y ejecución de encuestas, tanto en una interfaz web, como en una interfaz móvil. Se incursionó en la participación de motores de cálculo dinámicos y el levantamiento de nuevos métodos dinámicos de consumo de información. Este proyecto no llegó a su término por condiciones dadas por la empresa MkAdvice, que impidieron su salida a producción definitiva.
  
- Alfa seguros
  - Proyecto enfocado en la emisión y administración de pólizas de seguros para transporte de mercaderías. Se incursionó en el desarrollo de modelos recursivos dinámicos para la administración de entidades participantes en el proyecto. Este proyecto se llevó a su término en producción, quedando pendiente para el año 2010 cubrir un tiempo de soporte específico.
  
- Vallejo Araujo
  - La empresa Vallejo Araujo contrató a SmartWork para el desarrollo de un sistema de tipo "ERP" (Enterprise Resource Planning), el cual deberá administrar todas las etapas operativas de las 8 empresas del grupo, y gestionar la información en función de la información operacional y gerencial. Este proyecto es la primera incursión de la empresa en un modelo mixto (desarrollo a medida y producto genérico), en donde se aprovecharon todos los conocimientos obtenidos en los proyectos anteriores, y se capacitó a todo el personal técnico en las nuevas tecnologías de desarrollo de software (Silverlight, Entity Framework, WCF), convirtiendo a SmartWork en un referente nacional sobre estas tecnologías. Luego de finalizado el proyecto, la empresa obtendrá la propiedad intelectual y comercial sobre el producto y la capacidad de especializarlo y comercializarlo a terceros sin ningún tipo de restricción.
  - SmartWork acordó con Vallejo Araujo también el desarrollo de los portales web para todas las empresas del grupo y las imágenes corporativas relacionadas.
  - SmartWork incursionó en la provisión de servicios de toma fotográfica profesional, dando apertura al área específica, trabajando con profesionales del sector.

## 2. BREVE ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

En el presente año se obtuvo una utilidad operacional de US\$ 12.690,66;

El Ingreso obtenido por venta de Equipos y Desarrollo de Programas fue de US\$ 126.295,41 y otros US\$ 675,20.

Los Gastos y Costos fueron de US\$ 114.279,95 que representan el 90.01% en relación a los ingresos obtenidos.

Adjunto al presente Informe de Gerencia se encuentran los Estados Financieros de la empresa para su revisión, con fecha de corte de 31 de Diciembre del 2009, debidamente certificados por el Comisario de la empresa.

## 3. PLANES Y OBJETIVOS PARA EL AÑO 2010

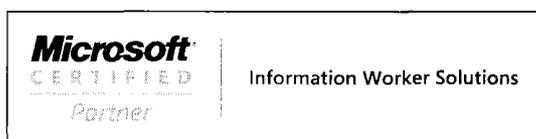
La planificación estratégica desarrollada durante el año 2009 se ha cumplido con anticipación a lo estructurado en el documento de estrategias y tiempos, ya que la empresa ha empezado su cambio de perspectiva de negocio gracias al proyecto ERP desarrollado para Vallejo Araujo, ya que a futuro se lo podrá reutilizar sin mayores esfuerzos para nuevos clientes, y masificarlo si fuera el caso.

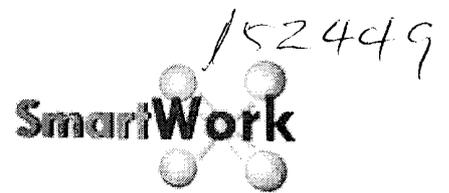
Según la planificación, un proyecto de este tipo se esperaba desarrollarse a finales del año 2010, sin embargo al momento se encuentra en curso, y es necesario que la empresa dedique todo su potencial en terminar este proyecto de forma satisfactoria, para contar con un producto estable y robusto para futuras implementaciones, además de obtener las mejores cartas de recomendación de las empresas del grupo Vallejo Araujo.

Según la planificación para el año 2011, se deberá especializar el producto ERP a un giro de negocio específico, de tal manera que sea posible venderlo en un sector directamente. Los estudios preliminares indican que este sector puede ser la línea vertical de Seguros y Reaseguros.

Para determinar los lineamientos operativos durante el año, la gerencia elaborará estudios de factibilidad para cada uno de los proyectos y elaborará planes de comercialización acorde con la estrategia planteada.

Se planifica también realizar acercamientos con empresas aseguradores, brokers de seguros, holdings comerciales, gobierno





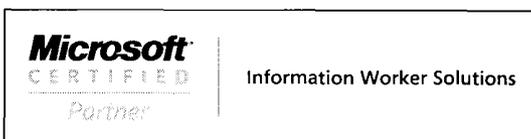
central y seccional, y otros a lo largo del año, para contar con una base de clientes para próximas implementaciones del producto ERP.

#### 4. CONSIDERACIONES FINALES

Agradezco la confianza depositada en mi gestión, anticipando para el siguiente período mis mejores esfuerzos para conseguir las metas planteadas en el nuevo giro del negocio y las consecuentes expectativas financieras.

Atentamente,

Ing. Andrés Bastidas  
GERENTE GENERAL



Av. Patria E2-21 y Av. 10 de Agosto. Of: 1004  
(593-2) 2557352 2557353 2559264  
[Info@SmartWork.com.ec](mailto:Info@SmartWork.com.ec)  
<http://www.SmartWork.com.ec>