

## Informe de Gerencia Anual – Cotecna Quality Resources.

### 1. INTRODUCCION.-

Como se puede apreciar en los resultados del año 2010, la empresa mantuvo el nivel de sus Ingresos respecto al año anterior, este estancamiento ha provocado que se requiera un cambio en su forma de operar para el 2011. Adicionalmente, cabe comentar que esta empresa ha entrado en proceso de liquidación por un requerimiento Corporativo, al cambiarse la acreditación ANAB a Colombia. La Operación continuará con otra entidad pero dependiente de Colombia.

### 2. RESULTADOS POR LINEA DE NEGOCIO.

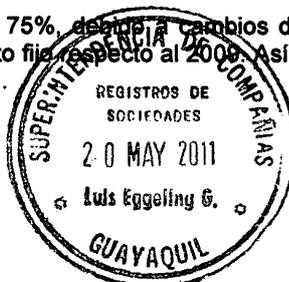
En el detalle, las operaciones de Certificación y Capacitación disminuyeron un 3% respecto al año 2009 y fueron un 84% en comparación con el presupuesto programado para el año. La falta de crecimiento ha exigido que la Casa Matriz requiera ciertos ajustes a los gastos fijos y se ha establecido otra forma de Operación para asegurar el crecimiento de las actividades.

| BUSINESSACTIVITY<br>Figures in Thousands / 000's - USD | REVENJES          |                   |                 |                   |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
|  | Actual<br>2010.YR | Actual<br>2009.YR | Variance<br>(%) | Budget<br>2010.YR |
| Certificación y Capacitaciones                         | 152.9             | 156.9             | (2.6%)          | 182.9             |
| <b>All Business Activities</b>                         | <b>152.9</b>      | <b>156.9</b>      | <b>(2.6%)</b>   | <b>182.9</b>      |

### 3. DATOS FINANCIEROS.

| COTECNA QUALITY RESOURCES.              |           |           |             |
|---|-----------|-----------|-------------|
| Figures in Thousands / 000's -          | 2010      | 2009      | % var.      |
| Ingresos                                | 153       | 157       | -3%         |
| Costos                                  | 78        | 67        | 17%         |
| <b>Utilidad Bruta</b>                   | <b>75</b> | <b>90</b> | <b>-17%</b> |
| Gastos Operativos                       | 53        | 78        | -32%        |
| <b>Utilidad Operativa antes Imptos.</b> | <b>22</b> | <b>13</b> | <b>75%</b>  |

La utilidad operativa creció en un 75%, debido a cambios de personal en cierto ajuste a su forma de operación, con lo cual bajo en parte el gasto fijo respecto al 2009. Así el gasto operativo fue 50% en el 2009 y un 35% en el 2010, en relación a los Ingresos.



#### 4. DE LA FACTURACIÓN Y CARTERA POR COBRAR.

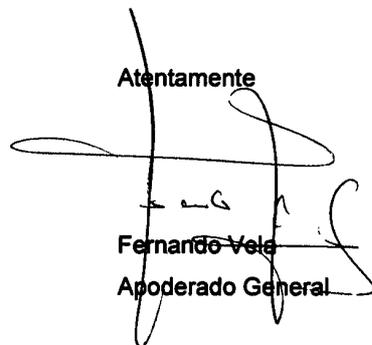
Respecto a la recuperación de la Cartera por Cobrar, en el año surgieron dificultades de cobro con contadas empresas que reprogramaron su proceso de certificación o que no requirieron cierto servicio como en el caso de Homologación de Proveedores que se desarrolló en determinado periodo. El impacto en el resultado final del indicador de recuperación de la cartera fue que pasó de 36 a 72 días.

| Figures in Thousands / 000's - USD | GROSS ACCOUNT RECEIVABLE | PROVISION FOR BAD DEBTS | NET ACCOUNT RECEIVABLE THIRD PARTIES |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Not yet due                        | 2.21                     |                         | 2.21                                 |
| Overdue 1 - 30                     | 17.53                    |                         | 17.53                                |
| Overdue 31 - 60                    | 2.90                     |                         | 2.90                                 |
| Overdue 61 - 90                    | 2.73                     |                         | 2.73                                 |
| Overdue 91 - 360                   | 3.70                     |                         | 3.70                                 |
| Overdue > 360                      | 1.18                     | (1.18)                  |                                      |
| Total overdue                      | 28.04                    | (1.18)                  | 26.86                                |
| Total outstanding amount           | 30.25                    | (1.18)                  | 29.06                                |

#### 5. DE LA LIQUIDEZ, ENDEUDAMIENTO Y RELACION PATRIMONIAL.

Respecto a la liquidez la empresa en su estructura demuestra suficiencia para atender sus compromisos en el corto plazo con una relación de 1.9 por cada dólar de deuda. El endeudamiento respecto a la totalidad de la inversión representa un 54% y corresponde solo a deuda de corto plazo, sin existir deuda con Instituciones Financieras sino espontánea interna o con proveedores. El patrimonio respecto al total de Activos es de un 46 %. Estos índices confirman la solvencia y solidez de las operaciones de esta entidad.

| Data in Thousands / 000's - USD            | 2010<br>December |
|--|------------------|
| CURRENT ASSETS                             | 81.38            |
| NON CURRENT ASSETS                         |                  |
| <b>ASSETS</b>                              | <b>81.38</b>     |
| CURRENT LIABILITIES                        | 43.55            |
| <b>TOTAL EQUITY</b>                        | <b>37.83</b>     |
| <b>LIABILITIES AND SHAREHOLDERS EQUITY</b> | <b>81.38</b>     |

Atentamente  
  
 Fernando Vela  
 Apoderado General

