

INFORME DE GERENCIA

De conformidad con lo establecido en relación a las funciones del Gerente General en los estatutos de PREVILEG CIA. LTDA. a continuación detallo el informe de la gestión realizada correspondiente al año 2007.

En el año 2007 se realizaron varias actividades siendo las más relevantes las siguientes:

- Promoción one to one durante todo el año de las 2 nuevas agencias de atención al cliente y Ventas, Una en el centro de Quito en la calle Santa Prisca Oe3-63 y Pasaje Carlos Ibarra y la segunda en San Rafael en la Av. General Rumiñahui y Leopoldo Mercado C4
 - Se mantiene el Departamento Comercial con ejecutivos de venta a comisión.
 - Se paga los créditos que mantenía la compañía con entidades financieras en un 95%.
 - Se mantiene y se realizan nuevas alianzas estratégicas con Salas de Velación y Camposantos en todo el país para poder ofrecer nuestros servicios a nivel nacional los 365 días y las 24 horas del día.
 - Se establece nuevas políticas en todas las áreas implementando además programas de seguimiento a la base de datos de la compañía lo cual nos permitió mejorar nuestra calidad de servicio al cliente y conseguir bajos índices de siniestralidad.
-

- Dentro de las proyecciones establecidas en todas las áreas se ha cumplido en un 90%.
- Se establece el plan de acción para el año 2008 con excelentes expectativas y crecimiento en todas las áreas poniendo énfasis en el área de administración y Ventas.

Todo lo expuesto está debidamente documentado y respaldado con los respectivos informes trimestrales que se ha presentado a los socios.

Informe que otorgo debidamente autorizado y para los fines legales consiguientes

Quito DM, abril 28 de 2008


Luis Arturo Guamán Celva
Gerente General
PREVILEG CIA. LTDA.

