

## INFORME DE GERENCIA

De conformidad con lo establecido en relación a las funciones del Gerente General en los estatutos de PREVILEG CIA. LTDA. a continuación detallo el informe de la gestión realizada correspondiente al año 2006.

En el año 2006 se realizaron varias actividades siendo las mas relevantes las siguientes:

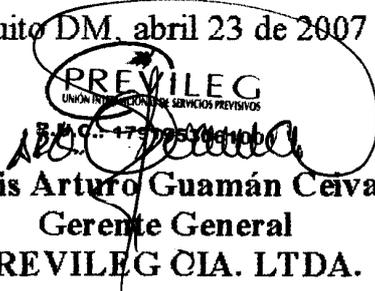
- Se reduce los gastos corrientes en un 70% para ello fue necesario: eliminar la agencia Matriz que se encontraba funcionando e la Orellana y Juan León Mera, la misma que representaba un egreso demasiado alto para la compañía y no justificaba el Costo Beneficio.
- Se crea 2 nuevas agencias de atención al cliente y Ventas, Una en el centro de Quito en la vargas N13-134 y Arenas y la segunda en San Rafael en la Av. General Rumiñahui y Leopoldo Mercado.
- Se mantiene el Departamento Comercial con ejecutivos de venta a comisión.
- Se reduce y se paga los créditos que mantenía la compañía con los accionistas y entidades financieras en un 80% .
- Se mantiene y se realizan nuevas alianzas estratégicas con Salas de Velación y Camposantos en todo el país para poder ofrecer nuestros servicios a nivel nacional los 365 días y las 24 horas del día.
- Se establece nuevas políticas en todas las áreas implementando además programas de seguimiento en todo el año lo cual nos permitió mejorar nuestra calidad de servicio al cliente y conseguir bajos índices de siniestralidad.

- Dentro de las proyecciones establecidas en todas las áreas se ha cumplido en un 90%.
- Se establece el plan de acción para el año 2007 con excelentes expectativas y crecimiento en todas las áreas poniendo énfasis en el área de Servicio al Cliente y Ventas.

Todo lo expuesto esta debidamente documentado y respaldado con los respectivos informes trimestrales que se ha presentado a los socios.

Informe que otorgo debidamente autorizado y para los fines legales consiguientes

Quito DM, abril 23 de 2007



**PREVILEG**  
UNIÓN INTERNACIONAL DE SERVICIOS PREVISIVOS  
R. I. C. 1797951000000  
**Luis Arturo Guamán Ceva**  
Gerente General  
**PREVILEG CIA. LTDA.**