

## **INFORME DE GERENCIA**

**Dirigido a los señores Accionistas:**

**Geovani Paquita Quezada Quezada  
Byron Alexander Cañizares Toca  
Ronald Patricio Cañisarez Toca  
Patricio Cañizares Toca Medina**

De conformidad con lo establecido en relación a las funciones del Gerente General en los estatutos de PREVILEG CIA. LTDA. a continuación detallo el informe de la gestión realizada correspondiente al año 2010.

En el año 2010 se realizaron varias actividades siendo las más relevantes las siguientes:

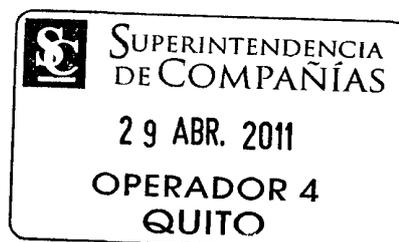
El presupuesto fiscal para este año se cumplió de acuerdo al plan de acción elaborado a inicios del año.

Se mantiene y se realizan nuevas alianzas estratégicas con Salas de Velación y Camposantos en todo el país para poder ofrecer nuestros servicios a nivel nacional los 365 días y las 24 horas del día.

El plan de acción para el año 2010 se cumplió con excelentes resultados y crecimiento en todas las áreas se puso énfasis en el área de Servicio al Cliente. Las mediciones de satisfacción por parte de nuestros clientes fueron muy satisfactorias

Se realizó inversiones por un monto de \$5.000,00 en adquisición de tumbas en el Camposanto Parques del Recuerdo, con el fin de respaldar a nuestros clientes cuando necesiten un servicio.

Los créditos que mantenía la compañía con los accionistas y entidades financieras fueron cancelados en su totalidad de acuerdo a lo proyectado a inicios del año Fiscal.



Todo lo expuesto está debidamente documentado y respaldado con los respectivos informes trimestrales que se ha presentado a los socios.

Informe que otorgo debidamente autorizado y para los fines legales consiguientes:

Quito, 28 de abril de 2011



**Carlos Ivan Quezada Quezada**  
**Gerente General**  
**PREVILEG CIA. LTDA.**

