

De conformidad con lo establecido en relación a las funciones del Gerente General en los estatutos de PREVILEG CIA. LTDA. a continuación detallo el informe de la gestión realizada correspondiente al año 2009.

En el año 2009 se realizaron varias actividades siendo las más relevantes las siguientes:

Se reduce los gastos corrientes en un 70% unificando al personal en funciones de cartera, atención al cliente, visitas y seguimiento.

El presupuesto fiscal para este año se cumplió de acuerdo al plan de acción elaborado a inicios del año.

Se mantiene y se realizan nuevas alianzas estratégicas con Salas de Velación y Camposantos en todo el país para poder ofrecer nuestros servicios a nivel nacional los 365 días y las 24 horas del día.

Se establece nuevas políticas en todas las áreas implementando además programas de seguimiento en todo el año lo cual nos permite mejorar nuestra calidad de servicio al cliente y conseguir bajos índices de siniestralidad.

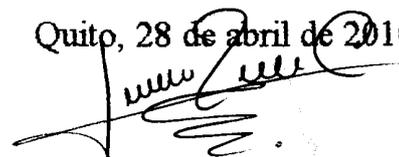
Se establece el plan de acción para el año 2010 con excelentes expectativas y crecimiento en todas las áreas poniendo énfasis en el área de Servicio al Cliente y Ventas.

Todo lo expuesto esta debidamente documentado y respaldado con los respectivos informes trimestrales que se ha presentado a los socios.

Informe que otorgo debidamente autorizado y para los fines legales consiguientes:



Quito, 28 de abril de 2010


Carlos Ivan Quezada Quezada
Gerente General
PREVILEG CIA. LTDA.