



# Galerserv S.A.

Catering Services

Quito, 20 de Marzo del 2014

Señores

Accionistas de la empresa Galerserv Servicios de Alimentación y Catering Service S.A.

Presente.-

De mis consideraciones:

Previo a dar el informe respecto de las labores administrativas y financieras de la empresa que represento y que corresponden al ejercicio económico del año 2013, señores accionistas permítame entregar a ustedes una copia del mencionado informe, sus anexos, y el balance general del año 2013, a fin de que sean analizados en su totalidad.

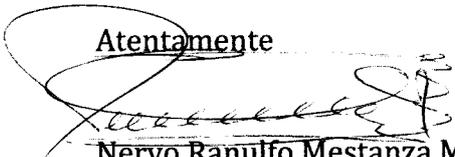
En el mes de enero del 2013, se procedió a elaborar una planificación de lo que debía realizarse en la empresa, gestión en la cual participaron las diferentes áreas de la empresa, es así que se realizaron gestiones de carácter administrativo, operativo, algunas de ellas de manera inmediata y otras a mediano plazo, con el fin de poder darle el empuje necesario a la empresa a efectos de poder continuar con el mejoramiento continuo. Se contrató el personal necesario para la operación de la empresa, se ha capacitado a los trabajadores de la empresa, su apoyo ha sido fundamental para poder continuar en el mercado, y para ellos mi reconocimiento.

Señores Accionistas, ha sido un año complicado, en donde se ha tenido que enfrentar el constante incremento de los precios, los incrementos salariales, la falta de productos y las diferentes disposiciones gubernamentales, provinciales respecto de los permisos necesarios a fin de poder brindar el Servicio Complementario de Alimentación.

Debo hacer notar que todas las acciones que se han tomado han sido en beneficio de la empresa y buscando su crecimiento. Señores accionistas los resultados están en el informe, y son favorables, por las consideraciones anotadas. Espero su comprensión y con el apoyo de los trabajadores, de nuevas estrategias de mercado, espero que el próximo año sea el de su fortalecimiento y crecimiento y su posesionamiento en el mercado.

Esta en ustedes valorar en su contexto y anexos el presente informe.

Atentamente

  
Nerio Ranulfo Mestanza Manzano

**Matriz Quito:**

Polonia N31-178 y Rumania  
Telf.: 3238-739 / 088 993-615  
Email: galerserv@uio.satnet.net

**Planta de Producción y Ofic. Coca:**

Av. Alejandro Labaka y Pedro Tufiño  
Barrio Río Coca  
Telf.: 2882-153 / 091 176-134