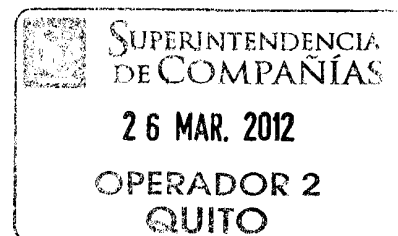


GALERSERV S.A.
INFORME DE GERENCIA POR EL AÑO 2011



Señores

**Accionistas de GALERSERV SERVICIOS DE ALIMENTACION Y CATERING SERVICES S.A.
Presente.-**

NERVO RANULFO MESTANZA MANZANO, en mi calidad de Gerente de la empresa Galerserv Servicios de Alimentación y Catering Services S.A, a ustedes con los debidos respetos digo.

1.- En primer lugar debo dar las gracias a ustedes señores socios por la oportunidad que me brindan al permanecer como Gerente de la empresa, por su confianza depositada en mi persona y por el apoyo dado a cada una de mis gestiones, sean estas en el área administrativa, comercial, operativa y cuanto se relacione al control de la empresa.

2.- Como es de su conocimiento, y por disposiciones de la Ley de Compañías y del Servicios de Rentas Internas organismos de control de empresas, se procedió por intermedio del departamento de contabilidad de la empresa a realizar el cierre del ejercicio económico y sus resultados se encuentra reflejados en los Estados financiero bajo NEC, que me permito entregar a ustedes señores accionistas a fin de que sean revisados y cualquier aclaración o duda que tengan al respecto poder darles las justificaciones y explicaciones del caso.

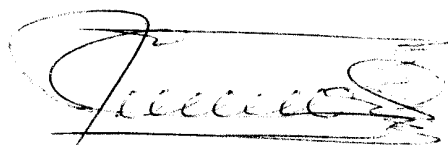
3.- Debo así mismo indicar que el año económico del 2011 fue bastante difícil, por motivos ajenos a la empresa, sino por requerimientos de los organismos de control, como también por la oferta a menor precio de empresas que mantienen el mismo objeto social lo que ha sido realmente imposible competir con precios del mercado, a pesar de todo esto se realizaron adecuaciones en las oficinas de la compañía se renovó los uniformes utilizados por los trabajadores, se culmino con el proceso de renovación y actualización de todos y cada uno de los permisos necesarios para efectos de poder operar dentro del mercado local y nacional. Así mismo como se les había informado se está participando en varios concursos de oferta de servicios sean estos con empresas del sector público o sector privado con el fin de poder seguir adelante en un mercado sumamente competitivo. Debo señalar que la situación de la empresa es estable pero para poder despegar y alcanzar las metas

deseadas se requiere de una renovación de los equipos de cocina continuar con la capacitación del personal operativo y administrativo. Fue necesario y para efectos de tener liquidez se procedió con la venta del vehículo de la empresa. De ser necesario se contratará un asesoramiento Legal a efectos de poder recuperar valores adeudados a la empresa por servicios brindados

En cuanto a los procedimientos manejados por la Gerencia, ya sea en el área de contabilidad son aquellos universales, que sumados a las disposiciones emitidas por el Servicio de rentas Internas se las ha cumplido en su totalidad.

Señores socios no me queda sino que reiterar mi agradecimiento y que con la ayuda de Dios y de todos los que forman parte de la empresa, este año 2012, sea del verdadero posesionamiento y ubicarnos como una empresa líder del mercado dentro de su objeto social.

Atentamente.



Nervo Ranulfo Mestanza Manzano.
C.I. 1500283294