

Señores

ACCIONISTAS REPRESENTACIONES EL TRIUNFO S.A.

Ciudad

Apreciados Señores:

El año 2010, fue un cambio para la empresa, pues las ventas de productos farmacéuticos lograron que la empresa se reconociera, como un distribuidor interesante de estos productos, lo que ha significado un incremento muy importante para nuestras ventas en el año.

El recaudo de cartera ha constituido una actividad muy importante dado la cantidad de nuevos clientes en esta área, por lo que se debe evaluar un sistema que nos permita disminuir los tiempos de rotación de la misma y lograr un flujo de caja menos apretado, para lograr pagos a nuestros proveedores en menores tiempos.

El crecimiento ha sido importante, pero consecuentemente ha traído algunas dificultades que han debido sortearse, con impacto en gastos adicionales, que disminuyen nuestros objetivos, pero que han permitido fortalecer los vínculos en el mercado, pues al atender oportunamente los despachos y estar al tanto de la necesidades de los clientes, hemos dado respuestas oportunas que redundan en mayores pedidos y por supuesto mejorar las ventas.

Para el año 2011, tendrá la empresa grandes retos, pues debemos buscar más productos y aumentar el banco de clientes y servicios que la empresa pueda ofrecer, se debe contratar personal de apoyo que disminuya la carga administrativa y operativa que se encuentra hoy en cabeza de esta gerencia.

Seguramente será necesario ubicar y contratar unas bodegas de fácil acceso y hacer contratos con transportistas que permitan optimizar tiempos y costos en este ítem.

Se realizará un cambio en las oficinas y esto deberá hacerse con adecuaciones lo que implicará una inversión en este sentido.

Cordialmente,



NUBIA RUEDA G.

GERENTE GENERAL

CI: 171555987-6

