

**INFORME DE ACTIVIDADES AÑO 2012  
BEYOND CIA. LTDA.**

Señores  
Junta General de accionistas

**INTRODUCCION**

A continuación me permito presentar el informe correspondiente a las actividades gerenciales del año 2013 de la empresa BEYOND Cia. Ltda.

Mediante resolución de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada a 22 días del mes de Marzo de 1 año 2014

Para poder analizar el desarrollo y crecimiento que la empresa obtuvo en el año 2013 a continuación se mencionan los principales logros y cambios obtenidos durante el ejercicio del 2013:

1. Ventas

- El margen de ventas fue superior a los gastos y costos realizados durante el año en cuestión, obteniendo una utilidad en ventas que deja una utilidad de 7570,01. Se trabajó con un plan de acción que daba prioridad a la inversión en medios impresos locales de la zona de Tumbaco. As

2. Productos

- Al mes de Junio 2013 Se abre un préstamo para importación de productos que le da mayor variedad al cliente y herramientas de apoyo al programa de estimulación, el mismo que estuvo proyectado para abastecer 1 año con mercadería de la franquicia.

3. Difusión:

- Se explota la difusión de la marca a través de la inversión en un LETRERO LUMINOSO EXTERNO al Centro comercial Ventura Mall en Tumbaco.

4. Capacitación:

Se implementa nuevos procesos de seguimiento a los clientes que se vencen y hay un trabajo común entre profesoras y ventas.

5. Proyectos de Cooperación:

-Se mantiene alianza de colaboración con la Fundación Azulado, para ayuda de niños enfrentados abuso infantil.

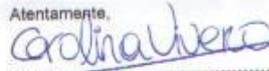
6. Resumen:

Se logra concretar objetivos fijados en el inicio del 2013 y terminar con éxito el año cerrando con saldos favorables para la empresa. Se incrementa también el número del alumnado a 250 clientes fijos y con proyección de crecimiento en el 2014.

Estos son los aspectos que se han desarrollado al momento y se espera que para el próximo año, de acuerdo a las decisiones de mejora continua y excelencia en el servicio que constantemente se está implementando se logre obtener una mejor consolidación de la empresa en el campo de acción, y por ende un mayor rendimiento de la misma.

Mi agradecimiento a los señores Accionistas y a todos los empleados por el apoyo brindado el cual ha sido muy importante para el desarrollo de la Compañía.

Atentamente,



Carolina Vivero Perez -C.I. No. 171100204-6  
GERENTE GENERAL