INFORME DE ACTIVIDADES AÑO 2011
BEYOND CIA. LTDA.

Señores
Junta General de accionistas

INTRODUCCION

A continuación me permito presentar el informe correspondiente a las actividades gerenciales del año 2011 de la empresa BEYOND Cía. Ltda.
Mediante resolución de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada a 22 días del mes de Agosto de l año 2011Julio y luego de las deliberaciones correspondientes, se resuelve designar y registrar el nombramiento de Carolina Vivero Perez como Gerente General de la compañía, quien por ende, ejerce la representación legal de la misma.

Para poder analizar eel desarrollo y crecimiento que la empresa obtuvo en el a;o 2011 a continuaci[on se mencionan los principales logros obtenidos durante el periodo 2011:

- El margen de ventas fue **superior a los gastos y costos realizados durante el año en cuestión,** obteniendo una utilidad **en ventas con un crecimiento como empresa del 15%.**
-
- Se inyecta una cantidad importante de dinero con un préstamo para importación de productos que le da mayor variedad al cliente y herramientas de apoyo al programa de estimulación.

- Se logra firmar contratos con guarderías que nos brindan alianzas importantes para la empresa. Cerramos con 7 contratos de servicios externos de programas GYMBOREE.

- Se da mayor fuerza al producto Clases de MUSICA, teniendo un incremento en números de clases dictadas.

- Este año se ha capacitado al personal tanto en captar clientes nuevos como en la venta cruzada de productos.

- Se invirtió en cursos de ventas y capacitación para área de counter y profesoras.

- Se recupera la empresa obteniendo utilidades en el ejercicio. Recomiendo que se traslade un porcentaje de utilidad a una cuenta de ahorros.

Estos son los aspectos que se han desarrollado al momento y se espera que para el próximo año, de acuerdo a las decisiones de mejora continua y excelencia en el servicio que constantemente se está implentando se logre obtener una mejor consolidación de la empresa en el campo de acción, y por ende un mayor rendimiento de la misma.
Mi agradecimiento a los señores Accionistas y a todos los empleados por el apoyo brindado el cual ha sido muy importante para el desarrollo de la Compañía.

Atentamente,

Carolina Vivero Perez
CI. No. 171100204-6
GERENTE GENERAL