

## INFORME DE ACTIVIDADES AÑO 2010 BEYOND CIA. LTDA.

### INTRODUCCION

A continuación me permito presentar el informe correspondiente a las actividades gerenciales del año 2010 de la empresa BEYOND Cía. Ltda.

Mediante resolución de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 15 de Julio del 2009 y luego de las deliberaciones correspondientes, se resuelve designar y registrar el nombramiento de Valeria Molina Molina como Gerente General de la compañía, quien por ende, ejerce la representación legal de la misma.

El año 2010 ha significado para Beyond Cía. Ltda. un crecimiento en números de clientes, alcanzando la meta fijada para el año en cuestión de 210 clientes semanales, así mismo como hemos incrementado la presencia publicitaria en la zona del Valle de Cumbayá. También hemos concretado exitosas alianzas con Hospital de los Valles, Beneficios de la Cadena Supermaxi, alianzas con el Grupo Fybeca y locales aledaños para dar mayores beneficios a nuestros clientes. A continuación se detallará algunos aspectos relacionados a este desempeño:

- El margen de ventas fue superior a los gastos y costos realizados durante el año en cuestión, obteniendo una utilidad en ventas, misma que fue reinvertida en cambio de local y adecuaciones con lo cual los gastos operacionales nos dejan una pérdida en el ejercicio.
- 
- Se lanza un plan piloto de Talleres de Estimulación dentro de la Farmacia Fybeca para los clientes de CLUB BEBITOS.
- Adquirimos el arrendamiento de un nuevo local que duplica el área de trabajo, lo que nos permite un mayor crecimiento.
- Se da mayor fuerza al producto FIESTAS DE CUMPLEAÑOS, y se explota ese nicho de mercado.
- Este año se ha capacitado al personal tanto en captar clientes nuevos como en la venta cruzada de productos.
- Seguimos trabajando con énfasis como empresa en la estandarización de procesos internos para obtener mejoras en el resultado final de calidad de servicio. Así mismo como la evaluación constante tanto a nuestro personal educativo como al administrativo. Mediante encuestas, observaciones y constante retroalimentación.
- Se invirtió en enviar al gerente a la reunión mundial de Gymborees realizada en Chicago, para refrescar nuestro programa y compartir experiencias de trabajo.
- Se ha realizado alianzas estratégicas con otras reconocidas empresas que nos ha permitido establecer un poco más nuestra marca.
- Se vuelve a reestructurar el manejo interno administrativo, dividiéndose responsabilidades Administrativas y de Ventas para la Sra. Valeria Molina y responsabilidades de Coordinación Académica y Administrativas para la Srta. Carolina Vivero., hemos incluido una profesora LIDER que también maneja el área Administrativa, Priscila Gonzales.

Estos son los aspectos que se han desarrollado al momento y se espera que para el próximo año, de acuerdo a las decisiones de mejora continua y excelencia en el servicio que constantemente se está implementando se logre obtener una mejor consolidación de la empresa en el campo de acción, y por ende un mayor rendimiento de la misma.

Mi agradecimiento a los señores Accionistas y a todos los empleados por el apoyo brindado el cual ha sido muy importante para el desarrollo de la Compañía.

Atentamente,



Valeria Molina Molina  
C.I. No. 0915822621  
GERENTE GENERAL