

ECUESSENCE CIA. LTDA.
INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO 2010

Señores
ACCIONISTAS DE
ECUESSENCE CIA. LTDA.
Presente.-

Al término del ejercicio económico del 2010, me es grato poner a consideración de ustedes el informe sobre las actividades de la compañía durante el año 2010.

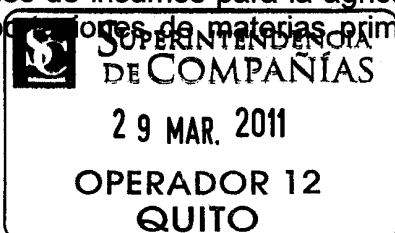
1. ENTORNO ECONÓMICO

Los sectores de la economía que más crecieron, son los servicios, con 5.4%, una fuerte recuperación en relación con el año 2009. Los servicios de intermediación financiera se encuentran entre los que más crecen, con 5.8%. El comercio crece 4.1%. La industria manufacturera también muestra una recuperación a 3.6% de crecimiento luego de una contracción de 1.5% en 2009. Sin embargo, para un país en desarrollo, un crecimiento manufacturero de 3.6% es insatisfactorio. Particularmente preocupante es el *débil crecimiento del sector alimenticio*, de 3.3%, tratándose de actividad en la cual el Ecuador en el pasado ha tenido una ventaja comparativa.

El modelo del gobierno actual no ha dado resultados que permitan un crecimiento del sector exportador. En los últimos cuatro años las exportaciones han crecido sólo 0.6% de promedio anual; en cambio, las importaciones han crecido un promedio de 3.4%. A pesar que el gobierno se manifiesta convencido de la sustitución de importaciones, y del modelo coreano de crecimiento, que se basa en el crecimiento de las exportaciones, los resultados nos muestran que el país es cada día más dependiente de las importaciones.

En los primeros 10 meses del año, las exportaciones se recuperan 28%, y estarán en alrededor de \$17,200 millones para finales del 2010. Las exportaciones petroleras incluyendo combustibles crecen 43%, y las no petroleras en 13%. Se recuperan las exportaciones petroleras por el factor precio, pero el volumen exportado a duras penas se incrementa 0.8%, sumados los de crudo y combustibles. Esto es un efecto de la menor producción de petróleo, que cayó -1.3%. Las no petroleras se expanden por la recuperación del camarón, vehículos y otros industrializados.

Las importaciones de insumos para la agricultura aún no recuperan el nivel de 2008, y las importaciones de materias primas se encuentran ligeramente por debajo.



Inflación: La inflación cerró en el 2010 en 3.3%. La dolarización de la economía ecuatoriana y la baja inflación en los EE.UU., inciden en mantener la inflación ecuatoriana en un nivel moderado.

Empleo: En el tercer trimestre de 2010 el desempleo fue de 7.44%, una recuperación de 1.6 puntos porcentuales en relación a la situación a septiembre de 2009. En el transcurso de 2010 ha habido una recuperación frente a la situación de un año atrás. El efecto neto es que hay un incremento de 131,100 ocupados en las zonas urbanas del país, absorbiendo 68 mil desocupados y 63 mil personas recientemente incorporadas a la población económicamente activa. Hay movimientos en la fuerza laboral que todavía no han sido explicados plenamente. En comparación con septiembre 2009 ha aumentado el número de personas con empleo pleno de manera impresionante, en 240 mil, pero en cambio se ha reducido el número de subempleados en 46 mil y de los informales en 63 mil. Para las empresas privadas nacionales y las multinacionales que invierten en el país, se mantiene en expectativa algunas leyes que tendrán un profundo impacto en el entorno en que se desarrollarán.

Puede que en algunos casos el cambio sea positivo. El país necesita una ley de competencia, y hay una en trámite. Pero el entorno en que se han dado los cambios legales no son los mejores para las empresas.

Hasta que no se disipen estas interrogantes la inversión en instalaciones productivas en el país continuará muy por debajo de su potencial de crecimiento, con lo que quedará desaprovechada la gran inversión que, es justo reconocer, está haciendo el gobierno en infraestructura, sobre todo vial.

Hacemos votos para que en 2011 se despeje esta bruma, se reavive la inversión privada, y el país se enrumbe por el camino del crecimiento que necesita para dejar atrás una pesada herencia de pobreza.

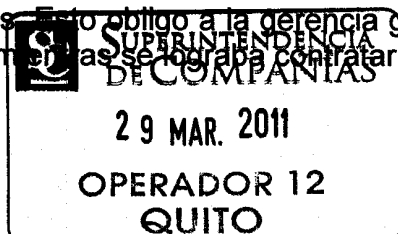
2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES

Debo informarles que la administración ha dado cumplimiento a todas y cada una de las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como a las resoluciones emitidas en las Juntas Generales, Ordinarias y Extraordinarias, especialmente las relativas a las resoluciones de la Superintendencia de Compañías.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En cuanto al área comercial tuvimos un movimiento importante, salió el Jefe de Ventas que trabajó por varios años para la compañía y constituyó una nueva compañía con la distribución de otro fabricante de productos similares a los nuestros. Esto obligó a la gerencia general a retomar el manejo de las cuentas claves más importantes y se logró contratar al nuevo Ejecutivo de Cuenta



La empresa cuenta con un Ing de Alimentos como responsable del laboratorio de aplicaciones, esto nos permite llevar a nuestros clientes productos terminados para que nuestras materias primas sean evaluadas inmediatamente y podamos tener un cierre de negocios en menor tiempo.

La empresa cuenta con un departamento de importaciones responsable de realizar todo el trámite de importación y nacionalización de los productos que importamos desde otros países.

En cuanto al área contable contamos con un contador esto contribuyo a tener información oportuna para toma de decisiones.

El área de logística lo manejamos con el apoyo de la empresa de uno de los socios.

ASPECTOS LABORALES, LEGALES Y SOCIETARIOS

Las obligaciones patronales exigidas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se han cumplido dentro de los términos de pago establecidos en su debido momento y plazo.

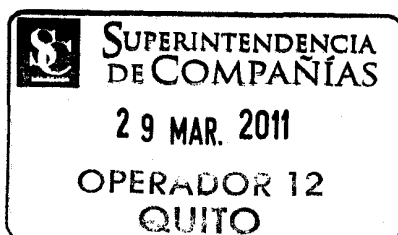
La Compañía ha cumplido con todas y cada una de las disposiciones y exigencias emitidas por la Superintendencia de Compañías y organismos de carácter Fiscal, Municipal y Societario.

Se han efectuado a cabalidad las cancelaciones referentes a las retribuciones y remuneraciones al personal, impuestos, aportes, contribuciones, cuotas, patentes, suscripciones, etc., encontrándonos al día en todas las obligaciones de pago.

El ambiente de trabajo en la empresa permite que exista una buena relación empleador-empleado; la cual ha sido forjada dentro de un marco de mutua confianza, esfuerzo y motivación.

Es importante recalcar que la marca ECUESSENCE se encuentra debidamente registrada en el IEPI, como indica EL Título que acredita el Registro de la MARCA DEL PRODUCTO, tramite No 163931 del 1 de noviembre de 2005.

SOCIOS	NUMERO DE PARTICIPACIONES	PORCENTAJE
JUAN DE LA CRUZ	21.394	50 %
SILVIA DE LA CRUZ	21.394	50 %
Totales	42.788	100 %



PROMOCIÓN Y MERCADEO

Nuestra empresa maneja la distribución exclusiva de SYMRISE para el Ecuador.

SYMRISE es una compañía alemana que resulta de la fusión de Haarmann & Reimer y DRAGOCO, ambas empresas alemanas con mas de 100 años de experiencia en el mercado mundial.

SYMRISE es líder en la fabricación de **SABORES** para toda la industria de alimentos; **FRAGANCIAS** para: cuidado del hogar, cuidado personal y perfumería fina; **INGREDIENTES ACTIVOS** para la industria Cosmética. SYMRISE tiene una de sus plantas de producción en Bogotá – Colombia y está considerada como la mejor planta de Latinoamérica en este rubro.

En cuanto a la estructura comercial de la compañía disponemos de una oficina en Quito con un ejecutivo de ventas y la gerencia general que maneja cuentas claves; y una oficina en Guayaquil con 2 ejecutivas responsable del manejo de los clientes de esta zona.

Hemos logrado nuevos negocios importantes con empresas como: INALECSA, GRUPO SUPERIOR, INLECHE, TESALIA, RENE CHARDON, LACTEOS EL RANCHITO, BLENASTOR, LABORATORIO LAMOSAN entre otras.

3. ASPECTOS ECONÓMICO Y FINANCIEROS

VENTAS

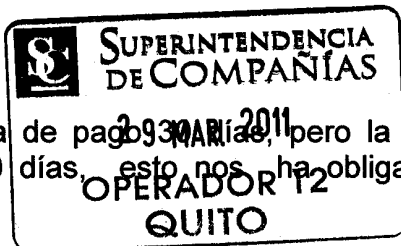
Durante el año 2010 la Compañía facturó \$ 733.643,20; lo cual significo un incremento del 8 % si comparamos con la operación del año 2009. Fue un año muy complicado, varios de nuestros clientes decrecieron o crecieron muy poco. La industria de alimentos, química, cosmética estuvo muy afectada por la inestabilidad del país y la falta de inversión. Razones por las cuales lastimosamente no cumplimos con los objetivos propuestos para este año.

RESULTADOS DE OPERACIÓN

En este período, la labor desplegada por la compañía de conformidad con los balances presentados a vuestra consideración, determina gastos de ventas, gastos administrativos, incrementos de ley, beneficios sociales que influyeron directamente en los resultados del ejercicio económico del 2010, determinando una *Utilidad Antes de Participaciones* de los trabajadores e Impuesto a la Renta, por el valor de \$ 51.654,34 dando como resultado una utilidad neta del ejercicio de \$ 32.519,11

SITUACIÓN FINANCIERA

La empresa maneja como forma de pago 30 días, pero la competencia da mayores días llegando hasta 90 días, esto nos ha obligado a tener que



extender nuestra forma de pago hasta 60 días en casos extremos, lo cual nos ha complicado un poco en la recuperación de cartera y con ello la liquidez de la compañía.

En referencia a inventarios nos hemos visto obligados a importar más productos aunque de baja rotación para diversificar los productos de stock local y de esta manera tener variedad de productos para nuestros clientes. La mayoría de los productos importamos con órdenes de compra en firme, pero a veces tenemos dificultades cuando los clientes no son serios y dejan de consumir nuestros productos y nos quedamos con el inventario en nuestras bodegas. Cuando esto ocurre debemos buscar otros clientes para poder salir de estos productos.

Las utilidades generadas durante el ejercicio del 2010 serán reinvertidas en la misma compañía.

La información e interpretación de los balances pueden ser observadas por los señores accionistas el momento en el que fuese necesario hacerlo.

4. PROYECCIÓN PARA EL AÑO 2011

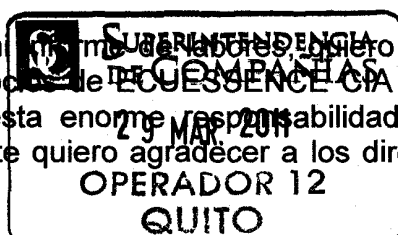
Para el año 2011 tenemos un importante desafío Para lo cual tenemos varias estrategias:

1. Contratar un ejecutivo adicional para la oficina de Quito, para dividir los clientes de esta Zona entre los dos ejecutivos.
2. Realizar un cambio de ejecutivo en la Zona de Guayaquil, necesitamos una persona con mejores capacidades.
3. Evaluar mensualmente los indicadores de gestión establecidos en el BSC y hacer los ajustes necesarios.
4. Realizar encuestas de servicio al cliente cada 3 meses, para evaluar cómo percibe el cliente nuestro servicio.
5. Fortaleceremos la capacitación de cada uno de los empleados, para que su trabajo sea más eficiente.
6. Mantendremos excelentes relaciones comerciales con nuestros clientes y proveedores.

Con los antecedentes descritos, nos hemos fijado un presupuesto de ventas para este año de \$ 1,00.000.00.

Queremos ser una fuente de trabajo para nuestro país, y estamos seguros que en nuestro país habemos gente capaz con valores, principios y decisión para salir adelante y hacer de este un país exitoso. Queremos ofrecer a todos nuestros clientes seguridad, confianza, solidez; entregando a cada uno de ellos un trabajo profesional, como ellos se merecen.

Al culminar mi gestión como gerente de la compañía MULTISERVICIOS JUAN ECUESSE CIA LTDA., por la confianza brindada al entregarme esta enorme responsabilidad como gerente de esta compañía. Adicionalmente quiero agradecer a los directivos de MULTISERVICIOS JUAN



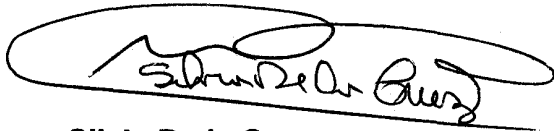
DE LA CRUZ por la incondicional ayuda y apoyo brindado durante todo este tiempo.

Adicionalmente agradezco a los ejecutivos de SYMRISE por creer en nosotros y confiarnos el manejo de su marca, sus productos para el mercado ecuatoriano, con quienes hemos formado una alianza estratégica de comercialización y promoción de sus productos.

Quiero agradecer de manera especial al equipo de trabajo de ECUESSENCE CIA LTDA, por todo el esfuerzo realizado durante este tiempo; sin su ayuda no hubiésemos podido hacer el trabajo que hemos hecho.

Finalmente quiero agradecer a nuestro creador, nuestro amado Dios. Padre sin tu ayuda no podríamos ser, ni hacer nada. Te pido de manera especial nos des la sabiduría, entendimiento y las estrategias que cada uno de los que hacemos ECUESSENCE necesitamos para cumplir este nuevo desafío.

Atentamente,



Silvia De la Cruz
GERENTE GENERAL
ECUESSENCE CIA LTDA

