

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 1 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

1. INTRODUCCIÓN

Antes de dar lectura al Informe Anual de Gerencia, deseo expresar mi profundo agradecimiento a todos y cada uno de los señores miembros de la Junta General de Accionistas, por su decidida colaboración en la gestión que se me encomendó en este primer período como Gerente de esta prestigiosa Compañía, durante mi gestión en el año 2019.

De igual manera expreso mi agradecimiento a todo el personal operativo y administrativo de la Compañía, pues sin su apoyo no hubiera sido posible realizar y alcanzar el cumplimiento de las normativas internas de la compañía tanto para usufructuarios como para personal y de las actividades desarrolladas en el período en mención.

En la actualidad la COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM", es una microempresa ya que cuenta con 10 empleados distribuidos de la siguiente manera:

- 7 Empleados para mantenimiento, aseo e higiene
- 3 Empleados administrativos

Operan de lunes a viernes 150 comerciantes usufructuarios aproximadamente, mientras que sábados y domingos operan 250 comerciantes usufructuarios en las instalaciones del mercado.

Es importante informar que al empezar mi gestión al haber sido nombrado Gerente de la Compañía el 05 de junio del 2019, se me hizo la presentación ante el equipo Administrativo y la entrega formal de la Oficina por parte del Sr Comisario Lic. Stalin Terán. Desde ahí se empezó a hacer un análisis de toda la parte administrativa, financiera y operativa que mantenía la Compañía.

En el presente documento se plasma las acciones y gestiones implementadas en el período 2019 en todas las áreas de la Compañía.

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 2 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

2. BASE LEGAL

La Constitución y Estatutos de la Compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes Cotacachi "JATUK CEM" se la realiza en la ciudad de Urcuquí, Cantón Urcuquí, Provincia de Imbabura, el jueves trece de mayo del dos mil cuatro; ante el Licenciado MILTON CHAVARREA VALLEJOS, Notario Público del Cantón. El desarrollo de su vida jurídica se registrá por:

- a) Constitución Política del Estado;
- b) Ley de Compañías;
- c) Ordenanzas Municipales;
- d) Código de Trabajo;
- e) Estatutos de la Compañía;
- f) Las demás leyes aplicables para su efecto y operación.

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA COMPAÑÍA

- a) Permitir que sus socios y demás ciudadanos del pueblo de Cotacachi, puedan desarrollar actividades productivas, comerciales, educativas, de servicio, y beneficio social en su sentido más amplio;
- b) Importar, exportar, producir, distribuir y vender al por mayor y menor insumos alimenticios, agrícolas, agroindustriales, artesanías y demás productos afines relacionados con su objeto social;
- c) Participar y organizar ferias de todo tipo para el cumplimiento de su objeto social;
- d) Mejorar la calidad de vida de los proveedores de productos alimenticios agropecuarios, agroindustriales, artesanías, materias primas y afines, así como también de la ciudadanía de Cotacachi;

 Nro. Informe: IA-GG-001-2020	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
		Pág.: 3 de 29 Fecha: 19 de Junio del 2020

- e) Instalar Centros de Acopio y comercialización y dar asesoramiento en esta área en general;
- f) Establecer bodegas o centros de venta en cualquier parte del territorio nacional, en especial en el Cantón Cotacachi;
- g) Instaurar el servicio de Terminal Terrestre y de servicio de transporte terrestre con terceros para el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón;
- h) Fomentar el turismo hacia el cantón por medio de ferias, eventos y demás productos afines relacionados con su objeto social;
- i) Asociarse con otra u otras compañías cuyo objeto social sea similar, análogo o conexo con su propio objeto social, pudiendo además intervenir en la formación de nuevas sociedades o absorberlas.

4. POLÍTICAS, MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y PRINCIPIOS CORPORATIVOS

POLÍTICAS

Para un eficiente cumplimiento de las funciones y objetivos de la Compañía, se pondrá en práctica las siguientes políticas:

- a) Brindar una base para fortalecer el desarrollo económico sustentable para su funcionamiento;
- b) Impulsar proyectos de diversificación de ingresos para la obtención de recursos propios;
- c) Proporcionar a los accionistas la debida seguridad de sus inversiones en la Compañía;
- d) Proporcionar a los usufructuarios seguridad de su aporte económico para el funcionamiento, mantenimiento y desenvolvimiento de la Compañía en cada período;

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 4 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

- e) Crear y mantener un ambiente organizacional saludable y seguro, cumpliendo toda la normativa en salud y seguridad en el trabajo, así como la ambiental, que permita a la Compañía, usufructuarios y a sus accionistas alcanzar los objetivos propuestos.

MISIÓN

La Compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes Cotacachi "JATUK CEM" es una empresa conformada por el Municipio de Cotacachi, asociaciones, cooperativas y comerciantes autónomos, que administra de manera eficaz y eficiente la infraestructura dotada para brindar los servicios que genera el Comercio Minorista y Mayorista en el Cantón Cotacachi, donde se facilita el expendio de productos alimenticios, agropecuarios, agroindustriales, artesanías, materias primas y afines, con la finalidad de satisfacer las necesidades del consumidor tanto local como externo, con productos de calidad, cumpliendo y exigiendo siempre el cumplimiento de los estándares establecidos a nivel nacional, para de esta manera potenciar la productividad local.

VISIÓN

Para el 2030 la Compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes Cotacachi "JATUK CEM" será considerada como el centro de negocios principal del Cantón, donde servirá para el expendio, el acopio y como centro de transferencia regional para la comercialización minorista y mayorista de productos estandarizados agropecuarios en estado natural, semielaborados, o elaborados y otros productos complementarios como artesanías, materias primas y afines, para la distribución de productos a nivel nacional e internacional de los productos locales, y de esta manera poseer el liderazgo en la administración de mercados, mediante una organización y estructura eficaz y eficiente, mejorando la productividad económica con un aprovechamiento eficiente de los recursos tanto tecnológicos, económicos y humanos, brindando de esta manera un ambiente saludable, seguro y protegido, contribuyendo e innovando al funcionamiento de un moderno sistema de comercialización.

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 5 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS

- a) **Responsabilidad:** Cumplir con rigor las obligaciones. Hacer uso eficiente de los recursos a cargo;
- b) **Actitud Proactiva:** Actuación oportuna, efectiva, precisa y confiable;
- c) **Honestidad:** Actuación sustentada en la honradez, entereza, rectitud, moralidad y entrega;
- d) **Igualdad de Oportunidades:** Todas las personas recibirán el mismo tratamiento de acuerdo con su nivel profesional, méritos, responsabilidades y desempeño;
- e) **Credibilidad:** Todos los pronunciamientos, informes o reportes se emitirán oportunamente, con rectitud, claridad y apego a la ley;
- f) **Transparencia:** Difusión de la información sobre las acciones empresariales y rendición de cuentas.

5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La Compañía en el año 2019, cuenta con dos áreas dentro de su estructura administrativa:

- a). - Contabilidad. - Su función es mantener la información contable al día con todos los soportes necesarios, elaborar y presentar los estados financieros con sus correspondientes notas, preparar las declaraciones tributarias con los respectivos anexos, etc.
- b). - Recaudación. - Su función es la de recaudar valores por concepto de alcúotas administrativas y arriendos, conciliar diariamente la recaudación, brindar información inherente a sus funciones al usuario en general, entregar y depositar los valores recaudados e informes al inmediato superior con la respectiva documentación de soporte. etc.

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 6 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

Los empleados de mantenimiento, aseo e higiene están bajo la tutela de un Supervisor asignado para el efecto.

6. CUADRO DE PORCENTAJE DE ACCIONES Y ACCIONISTAS COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"

Al 31 de diciembre del 2019, el porcentaje de acciones y accionistas de la compañía es el siguiente:

ACCIONISTA	PORCENTAJE
Sector Publico	88.38%
Sector Privado	11.62%
TOTAL	100%

7. CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS, DEL DIRECTORIO Y DE LA ADMINISTRACIÓN

REVISIÓN ACTAS DE JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Durante el año 2019 se realizaron cuatro sesiones de Junta General de Accionistas cuyas resoluciones se encuentran cumplidas y se detallan a continuación;

ACTA DE JUNTA GENERAL 040 ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI JATUK CEM DE FECHA 29 DE MARZO DE 2019

No. Y FECHA DE RESOLUCION	RESOLUCIÓN	CUMPLIDA	EN PROCESO	NO CUMPLIDA
130.29.03.2019	Por unanimidad la Junta General APRUEBA el informe del Sr. Comisario referente al ejercicio económico 2018.	X		

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 7 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

131.29.03.2019	Por unanimidad la Junta General RESUELVE: Aprobar el informe de Auditoria Externa del ejercicio económico 2018.	X			
132.29.03.2019	Se resuelve por unanimidad Aprobar el informe de Gerencia referente al ejercicio económico 2018.	X			
133.29.03.2019	Se resuelve por unanimidad no tratar el punto del orden del día. (Conocer, resolver y aprobar los aportes a futuras capitalizaciones del Sr. Manuel Anrrango y los inversionistas del proyecto "Plaza Jardin")	X			
134.29.03.2019	Se resuelve por unanimidad, Aprobar los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018	X			
135.29.03.2019	Se resuelve por unanimidad RESUELVE: nombrar Comisario Externo de la Compañía "Jatuk Cem" al Licenciado Stalin Terán para el ejercicio económico 2019.	X			
136.29.03.2019	La Junta General por unanimidad RESUELVE: Nombrar firma auditora para el ejercicio económico 2019 a Servicios Integrados de Contabilidad y Auditoria "INTERCAUSER".	X			

ACTA DE LA ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES "JATUK CEM" DE FECHA 12 DE ABRIL DE 2019.

No. Y FECHA DE RESOLUCION	RESOLUCIÓN	CUMPLIDA	EN PROCESO	NO CUMPLIDA
---------------------------	------------	----------	------------	-------------

 Nro. Informe: IA-GG-001-2020	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑIA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM" Pág.: 8 de 29 Fecha: 19 de Junio del 2020
---	---	--

12.04.2019	Los accionistas aceptan de manera unánime el primer punto del orden del día. (Conocer y resolver sobre el aumento del Capital Social de la Compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes Cotacachi "Jatuk Cem").		Se encuentra en trámite legal.	
12.04.2019	La Junta acepta unánimemente el segundo punto del orden del día. (Reforma de los Estatutos Sociales de la Compañía).		Se encuentra en trámite legal.	
12.04.2019	El punto tres del orden del día es aceptado por todos los accionistas presentes. (Autorizar al Gerente General para que pueda realizar todos los trámites necesarios para el cumplimiento de estos puntos).	X		

ACTA DE LA ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS Nro. 042 DE LA COMPAÑIA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM" DE FECHA 04 DE JUNIO DEL 2019.

No. Y FECHA DE RESOLUCION	RESOLUCIÓN	CUMPLIDA	EN PROCESO	NO CUMPLIDA
137.04.06.2019	La Junta General por unanimidad RESUELVE: Elegir al Econ. Auki Tituaña Maies Presidente del Mercado del Andes Cotacachi Jatuk Cem por el periodo estatutario de 2 años.	X		
138.04.06.2019	La Junta General por unanimidad RESUELVE: Elegir a los miembros del Directorio por el periodo estatutario de 2 años.	X		
139.04.06.2019	La junta General por unanimidad RESUELVE: Elegir al Lic. Miguel Pazmiño Cervantes como Gerente General del Mercado de los Andes Cotacachi Jatuk Cem, por el periodo estatutario de 2 años.	X		

 Nro. Informe: IA-GG-001-2020	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM" Pág.: 9 de 29 Fecha: 19 de Junio del 2020
---	---	--

ACTA DE LA ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS Nro. 043 DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM" DE FECHA 16 DE JULIO DEL 2019.

No. Y FECHA DE RESOLUCION	RESOLUCIÓN	CUMPLIDA	EN PROCESO	NO CUMPLIDA
140.16.07.2019	Se fija la cuantía de manejo por cheque al Sr. Gerente General hasta los Tres mil dólares americanos (3.000,00 USD), desde tres mil un dólar americano (3.001,00 USD) hasta los treinta mil dólares americanos (30.000,00 USD) deberá ser aprobada por el Directorio, y de los treinta mil un dólares americanos (30.001,00 USD) en adelante deberá ser aprobada por la Junta General de Accionistas.	X		

REUNIONES DE DIRECTORIO DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI JATUK CEM.

ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA 070 DEL DIRECTORIO DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI JATUK CEM DE FECHA 11 DE FEBRERO DE 2019

No. Y FECHA DE RESOLUCION	RESOLUCIÓN	CUMPLIDA	EN PROCESO	NO CUMPLIDA
71.11.02.2019	Por unanimidad el Directorio RESUELVE: Aprobar el acta No. 069 de reunión ordinaria del Directorio de la Compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes Cotacachi "Jatuk Cem", de fecha 13 de septiembre de 2018.	X Se aprueba en esta sesión		
72.11.02.2019	Por unanimidad el Directorio RESUELVE: Aprobar los Aportes a Futuras Capitalizaciones del Proyecto "Plaza Jardín", el mismo que también	X Se aprueba en esta sesión		

 Nro. Informe: IA-GG-001-2020	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑIA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM" Pág.: 10 de 29 Fecha: 19 de Junio del 2020
---	---	--

	deberá ser tratado y aprobado en Junta General de Accionistas, adjuntando la documentación que confirme la legalidad de ejecución.				
73.11.02.2019	Por unanimidad el Directorio RESUELVE: Aprobar los Aportes a Futuras Capitalizaciones del Sr. Manuel Anrrango, que sea tratado y aprobado por la Junta General de Accionista del Mercado.	X			
74.11.02.2019	Por unanimidad el Directorio RESUELVE: Negar la petición de rebaja del 50% de alicuota en el mes de marzo, por parte de los señores accionistas del patio de comidas.	X			
75.11.02.2019	Por unanimidad el Directorio RESUELVE: Notificar a las señoras Accionistas Viviana Cabascango y María Guaján, para una posible división del local o a su vez un cambio de local con otra accionista, que posea el mismo paquete accionario o dimensiones del espacio físico.	X			
76.11.02.2019	Por unanimidad el Directorio RESUELVE: Aprobar las vacaciones solicitadas por el señor Gerente del Mercado.	X			

ACTA DE REUNIÓN EXTRAORDINARIA 071 DEL DIRECTORIO DE LA COMPAÑIA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI JATUK CEM DE FECHA 30 DE NOVIEMBRE DEL 2019.

No. Y FECHA DE RESOLUCION	RESOLUCIÓN		CUMPLIDA	EN PROCESO	NO CUMPLIDA
77.30.11.2019	Por unanimidad se apruebe el POA y el PRESUPUESTO DE OPERACIONES PARA EL AÑO 2020 de la Compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes	X	En un 90% sobre la resolución		En un 10% que correspond e a lo

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 11 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

	Cotacachi Jatuk Cem, con la modificación de que debe hacer constar el detalle de las líneas presupuestarias del POA, y además considerar el incremento de sueldo para el cargo de contabilidad de USD 100,00, recaudación y supervisión de USD 50,00, y que el sueldo del Sr. Gerente sea analizado en una Junta General de Accionistas.		referente al sueldo del Sr. Gerente ya que no se ha realizado la Junta General de Accionistas para tratar este tema
78.30.11.2019	Por unanimidad el Directorio procede a aprobar la moción presentada: Para que este tema que es netamente administrativo la decisión debe realizarse por parte de la Gerencia previo la revisión del documento entregado a una asesoría legal, y que una vez que tenga la nueva minuta nos haga conocer en el Directorio.		No se realiza aun la nueva sesión de Directorio para dar a conocer la nueva minuta.

Durante el año 2019 se realizaron 2 sesiones de Directorio y en estas hay 8 resoluciones, de las cuales 6 se encuentran cumplidas y 2 aun en proceso, además se indica que una sesión fue Ordinaria y una Extraordinaria.

8. OBJETIVOS ALCANZADOS EN EL AÑO 2019

Durante el año 2019 se alcanzaron objetivos en las diferentes áreas que conforman la compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes Cotacachi "JATUK CEM", como se detalla a continuación:

GERENCIA GENERAL

a) Mejoramiento de la infraestructura del Mercado "JATUK CEM"

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 12 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

- Se realizó la implementación de activos en el sector denominado PLAZA JARDÍN.
- Se realizó el cambio de la cubierta metálica en el sector del patio de comidas.
- Se realizó el arreglo de los baches de las vías en las instalaciones del mercado
- Se realiza el mantenimiento de lámparas
- Se realiza el cambio de techos
- Se realizan adecuaciones en las baterías sanitarias para dar un mejor servicio a los visitantes y usufructuarios.
- Se intervino paredes manchadas con grafitis de todas las instalaciones.
- Se trabajó y se mantuvo organización, provisión de alimentos y seguridad durante el paro Indígena.
- Se coordinó y se envió apoyo alimenticio de parte de la compañía para proveer de alimentos a los compañeros que se encontraron apoyando en el paro nacional.
- Se coordinó y garantizó la distribución de GLP
- Se realizan mantenimientos continuos de jardineras de las instalaciones
- Se implementó área de siembra de nuevas especies para resiembra de jardineras.
- Se reorganizó área de bodegas
- Se dio inicio a la construcción y adecuación de espacios para la reubicación de las oficinas administrativas y así poder optimizar las áreas que se están utilizando actualmente.
- Mantenimiento de equipos de oficina.
- Mantenimiento y reparación de equipos y herramientas de trabajo
- Se consiguió la donación de 3 computadores para el área administrativa gracias al apoyo del Sr Alcalde Economista Auki Tituaña Males.
- Se realizó el proceso de contratación del servicio de seguridad privada mediante el portal SERCOP.
- Se realizó la limpieza y adecentamiento del área del parqueadero ubicado en la calle Salinas y García Moreno.

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001-2020		Pág.: 13 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

- Se realizó el mantenimiento de mesas, bancas y jardineras del patio de comidas y plaza Jardín.
- Se realizó control de plagas en todas las instalaciones de la compañía
- Se realizó mantenimiento al sistema de circuito cerrado de cámaras de seguridad y del sistema contable SOFTWARE LIDER.

b) Aseguramiento de los bienes de la compañía

Se realizó el aseguramiento de la caución de los empleados y de los bienes de la compañía "JATUK CEM" con la compañía de seguros SWEADEN por un monto de USD 10200.00 y USD 1427620.00, con número de póliza 0002667 y 0010279 del 01 de enero del 2019, en el cual se obtiene el seguro de:

- Seguro de incendio
- Fidelidad privada

c) Revisión de Reglamentos y Procedimientos Administrativos existentes

Se realizó la revisión de los siguientes procedimientos administrativos existentes:

- Reglamento de Trabajadores de la Compañía, el mismo que se debe actualizar.
- Reglamento interno de la Compañía.
- Estatuto de la Compañía el mismo que se debe actualizar.
- Reglamento de salud y seguridad en el trabajo.
- Reglamento para préstamos y anticipos a empleados de la Compañía, el mismo que se debe actualizar.
- Manual de procedimiento y políticas de adquisiciones, el mismo que se debe actualizar.
- Proceso de gestión administrativa del Mercado de los Andes Cotacachi Jatuk Cem.
- Organigrama estructural, el mismo que se debe actualizar.

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 14 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

- Manual de desempeño laboral de los trabajadores de la Compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes Cotacachi Jatuk Cem, el mismo que se debe actualizar.
- Políticas de recaudación de la Compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes Cotacachi Jatuk Cem

d) Codificación de gestión documental en cada uno de los procesos existentes en la compañía

Se establece el procedimiento a seguir para que cada documento de la Compañía sea codificado y con firmas de responsabilidad.

e) Evaluación y cumplimiento al sistema y protocolos de Salud y Seguridad en el trabajo

Se realiza un chequeo al cumplimiento de las normas vigentes en materia a Salud y Seguridad en el Trabajo. Se determina que el cumplimiento es del 5%. Por lo que se procede a planificar mejoras para el próximo año, destinando un presupuesto para mejorar el cumplimiento.

f) Cumplimiento de Imagen Laboral

- Se doto al personal de la compañía de Ropa de Trabajo EPP
- Se realizo la capacitación para el personal de la compañía en los siguientes temas:

Seguridad y salud ocupacional.

Utilización de EPP.

Inducción al trabajo.

- Se realizo la capacitación para los Usufructuarios de la compañía en los siguientes temas:

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 15 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

Excelencia en atención al cliente.

Capacitaciones por parte de la Policía Nacional, por el tema de la violencia intrafamiliar.

g) Sistema de Vigilancia y Seguridad Física para la protección de los activos y bienes de la Compañía

- Se realizó la evaluación y mantenimiento de las cámaras de vigilancia y seguridad, las mismas que se encuentran en sitios estratégicos en las instalaciones del mercado.
- Para el servicio de vigilancia y seguridad física se contrata los servicios de la compañía WORKING SECURITY CIA LTDA, la misma que se encargara de la vigilancia y monitoreo durante el año 2019.

h) Cumplimiento de responsabilidades legales de la Compañía

- Se realizo la contratación de la Auditoría Externa a la firma auditora INTERCAUSER CIA LTDA por el año 2019.
- Actualización de las acciones en libro de Accionistas.
- Actualización del cargo como Gerente General en la Superintendencia de Compañías y demás entidades de control.

i) Cumplimiento de la Imagen Corporativa de la Compañía

- Verificación de la existencia del Dominio y hosting para la página web de la Compañía "JATUK CEM". Se verifico la existencia de un Dominio y Hosting de la compañía, pero lastimosamente no se ha podido encontrar al administrador de este por lo que se va a iniciar un nuevo proceso de creación.
- Se canceló el servicio de plan celular que manejaba la oficina de gerencia general.

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 16 de 29 Fecha: 19 de Junio del 2020

- Verificación de la existencia y correcto manejo de cuentas en Redes Sociales como FACEBOOK, TWITTER e INSTAGRAM. Se verifico la existencia de una cuenta en FACEBOOK, pero lastimosamente no se ha podido encontrar la clave de ingreso para la administración de esta, por lo que se va a iniciar un nuevo proceso de creación.
- Verificación de correo electrónico de la Compañía. Se verifico que no existe un correo institucional, por lo que se creó el correo gerenciageneraljatukcem@gmail.com hasta poder implementar el correo corporativo de la Compañía.
- Carnetización de empleados y usufructuarios. Se evidencio que no existe una carnetización tanto de empleados y usufructuarios por lo que se presupuestará para implementar este sistema de control e identificación.

j) Cumplimiento con Compromisos y Eventos Sociales de la Compañía

- Participación en las festividades de cantonización y La Jora con una comitiva conformada por el personal, y accionistas de la Compañía.
- Organización de la Feria de flores y frutas de Noviembre, con una participación del 100% de los Compañeros usufructuarios del módulo 1, 2, 3, sector frutas, obteniendo la visita de personas nacionales y extranjeras.
- Participación en actividades religiosas organizadas por los representantes de la Compañía en honor a Jesús del Gran Poder y Santa Anita.
- Participación en agasajo navideño para niños y adultos mayores.
- Participación en el festival de villancicos coreado por delegaciones de niños de las diferentes instituciones educativas del cantón
- Participación en la decoración y encendido de luces navideñas de todo el Cantón.

ÁREA DE CONTABILIDAD

- a) Cumplimiento con el 100% de las responsabilidades patronales
- b) Cumplimiento del 100% en el pago al Servicio de Rentas Internas (SRI)
- c) Contribuciones a:

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 17 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

- Superintendencia de Compañías por un valor de USD 974.83
- d) Se mejora el sistema de verificación y seguimiento de la cartera vencida con el área de Recaudación, bajo la supervisión y trabajo en equipo con Gerencia General.

ÁREA DE RECAUDACIÓN

- a) Se dio seguimiento a la cartera vencida de la compañía
- b) El sistema de recaudación ha mejorado haciendo cumplir el reglamento interno.

MANTENIMIENTO

- a) Se ha realizado el mantenimiento de áreas verdes.
- b) Se ha realizado la limpieza y desinfección de el perímetro y áreas internas de la Compañía.
- c) Se realizó mantenimiento correctivo de algunos puntos del sistema eléctrico y de agua potable.
- d) Para la disposición final de los Residuos Sólidos y Orgánicos se ha gestionado con la Municipalidad un horario especial de recolección.

9. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"

ÍNDICES FINANCIEROS

a) Índice de Solvencia

Índice de Solvencia= Activo Total / Pasivo Total

Índice de Solvencia= USD 2.367.520.93/ USD 25.901.58 = 91.40

Este indicador muestra que la Compañía tiene capacidad de 91.40% veces para hacer frente a sus obligaciones de pago, se observa que los activos son 91.40% veces más que los pasivos.

 Nro. Informe: IA-GG-001-2020	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
		Pág.: 18 de 29 Fecha: 19 de Junio del 2020

b) Índice de Autonomía Financiera

Índice de Autonomía Financiera= Patrimonio Neto / Activo Total

Índice de Autonomía Financiera= USD 2.341.619.34/ USD 2.367.520.93= 0.99

La propiedad de los socios en el activo total es de 0.99%

c) Índice de Endeudamiento

Índice de Endeudamiento= Pasivo Total / Patrimonio Neto

Índice de Endeudamiento= USD 25.901.58/ USD 2.341.619.34 = 0.01%

Del patrimonio neto, el 0.01% está comprometido con las obligaciones para con terceros tanto de corto plazo como de largo plazo.

d) Índice de Rentabilidad sobre el Patrimonio Neto

Índice de Rentabilidad sobre el Patrimonio Neto= Utilidad neta / Patrimonio neto

Índice de Rentabilidad sobre el Patrimonio Neto= USD-15.044.72/USD 2.341.619.34 = -0.64

El patrimonio contribuyó en un -0.64% para generar la Utilidad Neta.

e) Índice de Rentabilidad sobre el Activo

Índice de Rentabilidad sobre el Activo= Utilidad Neta / Activo Total

Índice de Rentabilidad sobre el Activo= -15.044.72 / 2.367.520.93 = -0.64%

Los Activos contribuyeron en un -0.64% para generar la Utilidad Neta.

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 19 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

PRESUPUESTO HISTÓRICO E INCREMENTO DE PERSONAL DESDE EL AÑO 2015 AL AÑO 2019

AÑO	No. EMPLEADOS
2015	9
2016	8
2017	14
2018	14
2019	13

10.DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO 2019

AÑO	UTILIDADES (\$)
2015	-11.539.37
2016	-16.708.01
2017	-2.940.80
2018	-19.025.25
2019	-15.044.72

11.CONCLUSIONES

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 20 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

- a) La compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes Cotacachi "JATUK CEM", se encuentra en el proceso de planificación para la implementación de distintos reglamentos, normas, procesos, procedimientos y documentación para cumplir estrictamente con lo que establece la ley y normas vigentes en el territorio Ecuatoriano.
- b) La Compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes Cotacachi "JATUK CEM" ha realizado en su mayoría labores de mantenimiento a la infraestructura y limpieza en las áreas del polígono donde se asienta el Mercado, aprovechando a lo máximo los escasos recursos como son los materiales eléctricos y de construcción, fungicidas, insecticidas y desinfectantes, los que se han podido obtener con el presupuesto asignado pero que no abastece las necesidades actuales, lo que repercute en la productividad, rendimiento, rentabilidad y cuidado de las diferentes áreas del polígono.
- c) La Compañía se encuentra limitada en ingresos ya que se ha centrado solo en un giro de negocio, el cual ha sido el de cobro de arrendamientos hacia usufructuarios por un espacio asignado en las instalaciones del mercado.

12.RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL ACCIONISTAS

- a) Regirse a las recomendaciones de Auditoria Externa.
- b) Destinar recursos priorizando los proyectos de inversión.
- c) Colaborar con la implementación de diferentes procesos para diversificar las fuentes de ingreso.
- d) Es importante recalcar que luego de la correspondiente verificación de los documentos encontrados en la oficina de la Administración, se determino que no existen todas las reglamentaciones, procedimientos e instructivos para realizar cada una de las operaciones administrativas y operativas, por lo que es importante apoyar la reestructura orgánica de acuerdo a las necesidades de la Compañía y en concordancia con la ley vigente en el estado Ecuatoriano, para un mejor funcionamiento y poder implementar todo un sistema de gestión que optimice tiempos, personal y recursos.

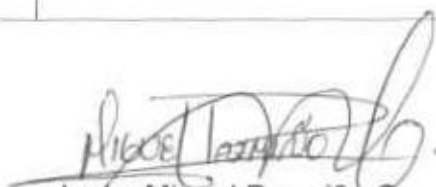
	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 21 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

- e) Apoyar y generar el compromiso en la mejora para el cobro de arrendamientos y alícuotas justas tanto a usufructuarios accionistas como usufructuarios externos, así como en la actualización anual de los valores por tal concepto.
- f) Mejorar la infraestructura en todos los puntos que sea necesario para brindar una buena imagen para nuestros consumidores y usuarios.
- g) Proponer mejoras en el sistema de servicio para los usuarios, consumidores y ciudadanía en general.
- h) Seguir trabajando conjuntamente entre la administración, accionistas y usufructuarios para tener un mejor control de vendedores ambulantes dentro de la Compañía.

13.FIRMA DE RESPONSABILIDAD

Como representante legal de la Compañía de Economía Mixta Mercado de los Andes Cotacachi "JATUK CEM", debo dejar constancia que he cumplido con las diferentes actividades encomendadas a mi persona, tanto con entidades públicas, privadas como financieras, enalteciendo y practicando siempre los valores de AMA KILLA, AMA LLULLA, AMA SHWA, que han sido valores que me han caracterizado en toda mi vida y que se han convertido en un puntal importante para manejar de la mejor manera tan alta responsabilidad que se me ha sido asignada.

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 22 de 29
Fecha: 19 de Junio del 2020		



Lcdo. Miguel Pazmiño Cervantes

**GERENTE GENERAL COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS
ANDES COTACACHI "JATUK CEM"**



 Nro. Informe: IA-GG-001-2020	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM" Pág.: 23 de 29 Fecha: 19 de Junio del 2020
---	---	--

ANEXOS

REGISTRO FOTOGRAFICO.



	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 24 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020



	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 25 de 29 Fecha: 19 de Junio del 2020



	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001-2020		Pág.: 26 de 29 Fecha: 19 de Junio del 2020





INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL

GERENCIA GENERAL DE LA
COMPAÑÍA DE ECONOMÍA
MIXTA MERCADO DE LOS
ANDES COTACACHI
"JATUK CEM"

Nro. Informe: IA-GG-001-
2020

Pág.: 27 de 29

Fecha: 19 de Junio del 2020



	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001- 2020		Pág.: 28 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020



10 de Agosto y Salinas
teléfono: (06) 2914 047
IMBABURA - ECUADOR

	INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA MERCADO DE LOS ANDES COTACACHI "JATUK CEM"
Nro. Informe: IA-GG-001-2020		Pág.: 29 de 29
		Fecha: 19 de Junio del 2020

