

## INFORME DEL GERENCIA

Sres. accionistas de Vehículos Todo Trabajo S.A. a continuación pongo en su conocimiento el presente informe de labores correspondiente al ejercicio económico del 2008.

En El año 2008 la situación de la empresa fue crítica. FAW no cumplió con ninguna de las obligaciones como fabricante. Dentro de estos incumplimientos me permito recalcar los más importantes. La 4ta orden de repuestos así como las anteriores se demoro alrededor de 9 meses para el despacho. Adicional a la demora, varios repuestos llegaron en mal estado.

Más de 800 garantías fueron reclamadas desde finales del 2005 pero únicamente el 20% fueron devueltas, es decir, la diferencia asumió TOTRASA. Los manuales de taller y entrenamiento técnico nunca fueron enviados así como los manuales de usuario. Para ciertos modelos de vehículos, no proveyeron de catálogos de repuestos lo que dificultó los pedidos. Sin embargo, la empresa hizo todos los esfuerzos para solucionar cualquier problema técnico con sus vehículos, a tal un punto que en varias ocasiones nos vimos obligados a canibalizar vehículos nuevos para obtener repuestos y así cumplir nuestras obligaciones con los clientes.

Por todos estos problemas, la marca poco a poco se desprestigió haciendo la labor de ventas cada vez más compleja. Los gastos aumentaron significativamente debido a las reparaciones que TOTRASA asumió sin ningún respaldo de FAW, aumentando las pérdidas económicas de la empresa. Con afán de seguir brindando servicio y repuestos, la directiva de la empresa viajo a China para intentar solventar los problemas pero lamentablemente no se logro los objetivos.

Con todos estos esfuerzos realizados, TOTRASA no ha logrado mejorar la situación.

Pongo a consideración a la junta general para tomar las respectivas decisiones considerando la insostenible situación comercial y financiera.

  
Patricio Avellan  
Presidente Ejecutivo