



Distribuidor Autorizado  
Rusa E3-91 Entre Av. Eloy Alfaro Y Snyr's  
Telfs.: 2 266 117 / 2 240860 / 09 9444 882  
email: contacto@kws.com.ec  
RUC: 1791943279001

Quito, 03 de Marzo del 2009

A la Junta General de Accionistas:

Ha concluido un año más para nuestra empresa y la misma ha superado las expectativas esperadas, se han implementado las estrategias adecuadas que han permitido el crecimiento paulatino de la misma. A continuación describo lo resultados obtenidos en el transcurso de este periodo:

**Ubicación:** Con el cambio de nuestro punto de venta la empresa mejoro su imagen y capto nuevos clientes lo que permitió el incremento de nuestra cartera.

**Ventas.-** Nuestra cartera se ha incrementa en un 60% por lo que se decidido mantener un stock de inventario con el fin de atender a nuestro cliente de forma inmediata.

**Recuperación de Cartera.-** Se ha establecido una recuperación de cartera de 60 días a 180 días por lo que no nos ha permitido tener el efectivo disponible para cancelar a tiempo a nuestro Proveedores.

**Estrategias para el Nuevo año:**

- 1.- Se ha establecido manejar porcentajes de anticipos en las ventas entre el 50 y 60 por ciento y la diferencia con treinta días plazo para su cancelación. Esto lo hacemos con el fin de tener el disponible necesario para manejarnos en las compras de suministros menores que realizamos y no tenemos crédito por el momento.
- 2.- Contratar un vendedor más para este primer semestre y para el segundo la contratación de dos vendedores con el fin de captar clientes de las provincias cercanas a Pichincha.
- 3.- Estructurar el departamento técnico con la contratación de dos personas, pues el mismo ha tenido un incremento del 40% para el inicio del presente año, por lo que se ha decidido responsabilizar a una persona para la dirección del mismo.

Con estas estrategias esperamos incrementar nuestros ingresos, y mejorar el servicio tanto técnico con la atención al cliente.

Atentamente,

Edison Larrea  
GERENTE GENERAL