

INFORME DE GERENCIA 2012
Key World Sistemas S.A.

Quito, 25 de Marzo del 2013

A la Junta General de Accionistas:

Ha concluido un año más para nuestra empresa y se ha presentado a ustedes el balance de resultados del año 2012.

Como Uds. saben hemos llegado a los 8 años de existencia pero sin mayores resultados económicos. La decisión de incrementar personal en función del aumento de volumen de ventas y de servicios no ha sido posible.

En el primer semestre del año 2012 , trabajamos sin personal de apoyo en el área administrativa. Se vio la necesidad de contratar una nueva persona que mantenga un excelente grado de eficiencia, estamos seguros que ese objetivo se ha logrado con la persona que se encuentra actualmente en ese puesto. En Julio del 2012 dejo de pertenecer a nuestra empresa uno de los principales elementos en ventas. Lamentablemente la situación personal presentada no permitió su permanencia en la empresa. Se trato de todas las formas posibles de retenerla , pero todo esfuerzo fue en vano. El volumen de ventas ha bajado considerablemente con la ausencia de esta persona.

A partir de esta fecha se ha logrado seguir adelante pero con una utilidad mensual inferior a la de años anteriores.

En Noviembre la crisis general de Apple, nuestro principal producto de venta, ocasionó la falta de stock para la venta. Sin producto para vender se implementaron proyectos para la venta de servicios y suministros. Lamentablemente la rentabilidad en estos productos así como la competencia no permiten mantener un grado de utilidad aceptable.

Esperamos que en el año 2013 se solucione la crisis de Apple a nivel mundial y se pueda disponer del suficiente stock que nos permite recuperar la utilidad no generada del año 2012.

La empresa ha continuado trabajando con el estado a través del INCOP en el sistema de contratación pública, lamentablemente el margen de utilidad obtenido siempre ha sido y seguirá siendo bajo. Para el año 2013 se tomará la decisión final de continuar o no en este tipo de procesos.

La utilidad reflejada es básicamente por problemas presentados en Apple a nivel mundial, la pérdida de un elemento importante en el área de ventas, así como la competencia que cada vez permite bajos márgenes de ganancia.

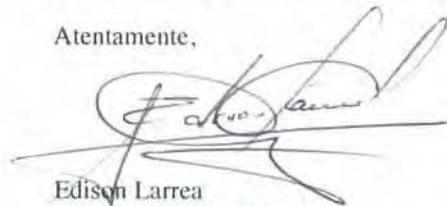
Con estas circunstancias, para el año 2013 se espera implementar un nuevo segmento en el área de servicios enfocada a Contrato de mantenimientos anuales , ventas de suministros, implementación de una nueva persona en ventas y en Departamento Técnico. Se espera que el flujo de ventas retrasado en los meses finales de año se refleje en un aumento sustancial para el primer trimestre del año. La situación no ha sido buena considerando que no hemos tenido stock de productos para vender.

Debido a la demora en pago por muchos clientes y por el mismo INCOP, hemos tenido que recurrir a créditos propios de los mismos accionistas para poder mantener el flujo normal de caja. La carga impositiva financiera de un crédito externo no permite realizar esta operación, esperamos seguir contando con el apoyo de los accionistas para mantener la suficiente liquidez para cubrir nuestras obligaciones.

La empresa ha mantenido sus obligaciones con proveedores, empleados al día, y mantendremos la filosofía de que este tipo de obligaciones se mantengan al día a pesar de la crisis.

Esperando mejores respuestas económicas para el próximo año me despido de ustedes

Atentamente,



Edison Larrea
GERENTE GENERAL
KEY WORLD SISTEMAS S.A.