




Distribuidor Autorizado
Rúa a Eloy, Eloy Av. Eloy Alarcón y Sierra
Telf: 2 262 117 y 2 262 600 / 06 944 802
email: contacto@kws.com.ec
RUC: 1791943279001

INFORME DE GERENCIA 2011

Quito, 15 de Abril del 2012

A la Junta General de Accionistas:

Ha concluido un año más para nuestra empresa y se ha presentado a ustedes el balance de resultados del año 2011.

Para este año como es de su conocimiento se decidió la ampliación del local. A pesar de disponer de un local grande, nuestra infraestructura nos permitía solo usar las dos terceras partes del mismo. En el año 2011 se decidió ampliar nuestra infraestructura a todo el local. Este motivo originó gastos en muebles, equipos de computación, piso y decoración. Existen adecuaciones extras que se planificaron para el año 2012, teniendo proyectado el cambio de counter de recepción, cambio de letrero, etc. Lamentablemente los gastos incurridos en esta situación provocaron bajas en la utilidad anual de nuestra empresa.

De idéntica manera se decidió el alza de sueldos, tanto a la persona de Departamento técnico, como a personal del área administrativa, esta alza de sueldos no se reflejó en un aumento de productividad debido a baja rentabilidad en cada operación.

El volumen de ventas anual se incrementó, sin embargo la competencia nos obliga a mantener un margen de utilidad bajo. Hemos logrado ganar varios negocios, pero el margen de utilidad ha sido muy bajo, hemos tomado esta decisión debido a que nuestra competencia mantiene bajos márgenes de ganancia.

Esperamos que para este año los costos fijos mensuales sean equiparados con la utilidad mensual generada con el plan establecido para este nuevo año.

A pesar de la situación económica del país, de la situación de muchas empresas que reflejan pérdidas en el año 2011, nuestro estado de pérdidas y ganancias y el balance general reflejan un estado de normalidad para la empresa.

Hemos mantenido cuentas incobrables, y para el año 2012 se propone contratar a personal que nos ayude en esta recuperación de cartera incobrable.

Se plantea como objetivo para el 2012 la incorporación de personal en el área administrativa, que mantenga facultades en la toma de decisiones para alivianar la carga de trabajo del Gerente, se debe recordar que el gerente general también dedica su labor administrativa a la parte de ventas, situación que nos ha llevado a la baja en los volúmenes de ventas del Gerente General. El personal administrativo a contratar en el 2012 deberá mantener funciones, responsabilidades y obligaciones que actualmente mantienen el Gerente General.

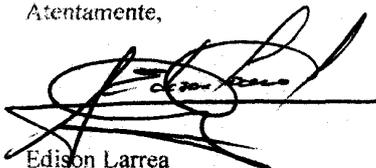
El margen de utilidad bruto de cada venta en función del costo de ventas es muy bajo, y hemos tenido que recurrir a la venta en VOLUMEN antes que a la venta personalizada como era nuestra estrategia normal y permanente.

Lamentablemente nuestro volumen de ventas a compras públicas a través del INCOP bajo drásticamente pues los negocios dirigidos hacia esta entidad nos han dejado muy baja rentabilidad, considerando el tiempo de recuperación del capital invertido para estos negocios.

Esperamos para este año 2012, mantenernos en el mercado, cumpliendo nuestras obligaciones laborales para nuestros proveedores y nuestro personal. Hemos logrado mantenernos en el mercado a pesar de la fuerte competencia. Todas nuestras obligaciones están al día,

Esperando mejores respuestas económicas para el próximo año me despido de ustedes, las buenas

Atentamente,



Edison Larrea
GERENTE GENERAL
KEY WORLD SISTEMAS S.A.

