

INFORME DE GERENCIA GENERAL DE INTERMOBIL CIA LTDA

Quito, 10 de Febrero del 2015

Estimado Directorio.

Nuevamente quiero agradecer por la confianza depositada en mi persona en la administración y dirección de nuestra querida empresa.

Deseo hacerles partícipes de mi criterio personal en cuanto a la salud economía de nuestra empresa que obedece a la salud económica de nuestro país. El direccionamiento económico que nuestro gobierno mantiene desde que inició su mandato es de la búsqueda de la equidad económica de todos los ciudadanos nuestro querido país, pero como de costumbre la burocracia no nos permite avanzar al ritmo que el país necesita para una distribución justa de los recursos.

A cada uno de ustedes les invito a optimizar el tiempo utilizado en el manejo de sus labores diarias, en los procesos de comunicación con el exterior, en el proceso de nacionalización de la mercadería, en la evaluación oportuna de costos, para llegar al mercado con precios competitivos.

Es necesario dotar de una nueva infraestructura para atención al cliente y buscar los medios tecnológicos que permitan mantener una comunicación que mejore la relación con el cliente y el servicio posventa.

La alta rotación del personal en el departamento de ventas, genera pérdida en la relación continua con el cliente y por ende perdemos competitividad, es necesario buscar alternativas para solucionar este inconveniente, que se está tornando muy complejo cada vez.

La estabilidad económica mostrada en los estados financieros y en el día a día con el cumplimiento puntual de nuestras obligaciones con los diferentes entes de control del estado.

Nos permiten pensar que podemos seguir luchando por seguir creciendo como a sucedido con los 3 últimos años.

Atentamente,



Dra. María Aurora Zaldumbide
GERENTE GENERAL
INTERMOBIL CIA. LTDA.
C.I. 1702502475