

JS/9/11

## INFORME DE GERENCIA

Quito, a 28 de abril del 2008

Señores Socios  
R.DES SERVICIOS CORPORATIVOS CIA. LTDA.  
Presente.-

De mi consideración:

De acuerdo a lo que establecen los Estatutos de la Compañía y lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías, es de mi obligación presentar a Uds. Señores Socios, un informe sobre mi gestión al frente de esta empresa, correspondiente al año 2008, informe lo resumiré en INFORME ADMINISTRATIVO Y INFORME ECONOMICO Y PROYECCIONES

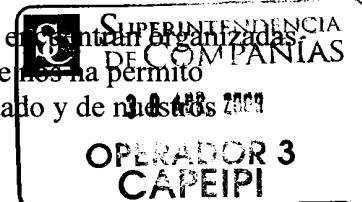
### 1.- INFORME ADMINISTRATIVO

Al desarrollar el primer punto, comenzare informando a ustedes señores socios, del estado en que se encuentra la empresa:

Debo informar u UDS. Señores socios de la empresa, que durante el año 2008, hemos puesto especial atención en el archivo y organización de todos los libros sociales y legales de la empresa, mismos que se encuentran en los archivos de la empresa y a ordenes de UDS. señores socios.

Ha merecido especial atención durante este año dentro, llevar adelante una gestión con el objeto de incrementar nuestras ventas, así ha sucedido, este crecimiento de nuestras ventas (aproximadamente 50 % mas con relación al año 2007), ha conllevado una organización mas eficiente de nuestra área ADMINISTRATIVA, razón por la cual se ha incrementado nuestro personal tanto del área operativa cuanto del área comercial y de atención al cliente, igualmente como es lógico consecuencia de este crecimiento hemos incrementado también nuestro espacio físico de trabajo para los distintos departamentos, hemos arrendado oficinas exclusivamente para el manejo del área administrativa y contabilidad así como también para el manejo de liquidaciones del contrato con el FONSAT.

De todo esto debo informar que todas las áreas involucradas, se encuentran organizadas y cumplen a satisfacción con los propósitos de la empresa, lo que nos ha permitido cumplir con todos los requerimientos de las instituciones del Estado y de nuestros clientes principalmente.



### 2.- INFORME ECONOMICO

15/9/11

Como indicaba anteriormente al hablar de la expansión de la empresa, la gerencia ha logrado ampliar el contrato con nuestro principal cliente PANAMERICAN LIFE, logrando entre otras cosas la apertura de nuestro producto en la ciudad de Guayaquil, debo informar a UDS. que en la actualidad nuestra sucursal Guayaquil esta operando normalmente y ya hemos logrado llegar a nuestro punto de equilibrio, esperando que para el próximo año esta cartera se incremente ostensiblemente, pues de acuerdo a nuestro análisis de mercado y el comportamiento de estos 4 meses me lleva a pensar en este incremento. Producto de esta expansión la empresa ha incurrido en inversiones no contempladas en el presupuesto del año 2008, por lo que nos hemos visto obligados acudir a financiamiento de bancos y particulares y estos costos obviamente disminuyeron nuestro rendimiento al fin de año, de todas maneras creo ha sido un año positivo, por cuanto hemos recuperado clientes que les considerábamos terminados, la empresa esta tratando de posicionarse mejor en el mercado y así lograr los réditos que justifiquen la inversión humana y de capital.

En cuanto a la infraestructura de la empresa, haciendo esfuerzos importantes hemos adquirido activos fijos de toda índole que nos han permitido cumplir con el normal desarrollo de nuestras actividades, es así que con respecto al año anterior ha habido un crecimiento de aproximadamente un 50 % ( año 2007 activos fijos USD 23.000, en el 2008 USD 57.000,00).

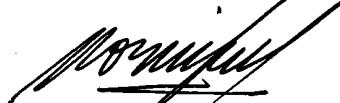
Con respecto a nuestros ingresos, debo informar que si comparamos con el año 2007 tenemos que estos han tenido un crecimiento de aproximadamente un 50 % así:

Año 2007 VENTAS USD 1' 038.000 año 2008 USD 1' 632.000, con un costo total de USD 943.000 y 1'582.000,00 respectivamente, cabe mencionar que dentro del costo del año 2008 se encuentran los gastos que durante los primeros meses de apertura de nuestra sucursal de Guayaquil determinaros una perdida.

De toda esta operación del ejercicio 2008, los balances han determinado una utilidad de USD. 49.474,62 , que descontados los impuestos y utilidades de los trabajadores queda una utilidad disponible para los socios de USD 21.026,15, valor que sugiero a los socios sean repartidos de acuerdo a la disponibilidad de la empresa, en proporción a sus participaciones.

Cualquier aclaración al presente informe, estoy dispuesto a realizarlo, de todas maneras como indique anteriormente, los documentos que respaldan los Estados Financieros del año 2008, así como también los libros sociales se encuentran a su disposición en las oficinas de la empresa.

Atentamente



Roberto Aguinaga R.  
Gerente General

