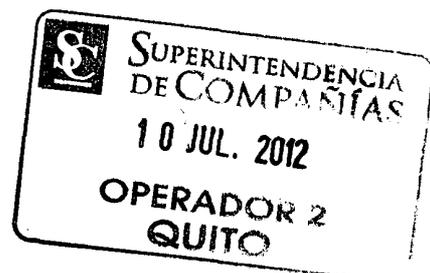


**COSMETICOS OLIVARES TUARES OLITUA S.A.**

**INFORME DE LOS  
ADMINISTRADORES**

**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011**



## **INFORME DE LOS ADMINISTRADORES**

### **A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE OLITUA S.A.**

En mi calidad de Gerente General, dando cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, presento y someto a consideración de ustedes señores Accionistas los informes anuales de Administración de la OLITUA S.A., correspondiente al Ejercicio Económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2011 contenidos en los puntos detallados a continuación:

#### **1.- CUMPLIMIENTO DE LEYES Y REGLAMENTOS**

Quienes ejercemos la administración, actuamos con total apego a la ley y a las normas estatutarias, así como disposiciones de la Junta General de Accionistas. Los Objetivos de la compañía determinados en base a las disposiciones de los Estatutos Sociales y a las resoluciones de la Junta General de Accionistas. Además de dar cumplimiento a cabalidad con las obligaciones tributarias y sociales determinadas por los Organismos de Control Gubernamentales.

#### **2.- GESTION ADMINISTRATIVA Y DE CONTROL**

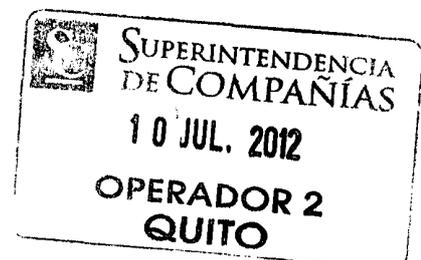
El mantener la implementación de Procesos en todas las Áreas de la empresa, nos ha permitido mejorar en el área administrativa, creamos un sistema de control integrado de inventarios, personal, y ventas y también implementamos un sistema de seguridad de circuito cerrado para la seguridad de la empresa y de sus clientes, en el cumplimiento de procesos Administrativos y de Control. Y nos da la seguridad de que trabajamos para el cumplimiento de la Misión y Visión de la empresa.

#### **3.- GESTION COMERCIAL**

En este punto debemos destacar al equipo de trabajo conformado por la áreas Comercial, Técnico y Administrativo de la empresa, quienes han realizado un trabajo responsable y eficiente lo que nos ha permitido mantener las actuales cuentas y clientela.

#### **4.- PROYECTO VENTAS**

Al ser OLITUA S.A., una empresa proactiva que basa su crecimiento en la búsqueda activa de nuevos e innovadores productos que añadan valor a toda la cadena de productos de belleza y uso personal.



Durante todo el 2011 continuamos con la política agresiva de comercialización en conjunto con nuestros principales proveedores de productos profesionales para el uso capilar, utilizando el sistema de cupos de venta con Impulsaciones y soporte técnico directo del proveedor con el fin de posesionar y comercializar en las principales ciudades del país complaciendo de esta manera al cliente que busca una solución, pero lamentablemente y debido a los constantes cambios de políticas arancelarias de cupos y de aduana, nuestros proveedores han incurrido en graves problemas de importación de productos, lo que ha causado una inconsistencia en la distribución de estos productos profesionales, y por consecuencia una falta de inventarios para la comercialización y distribución de los mismos, causando una baja radical en las ventas globales.

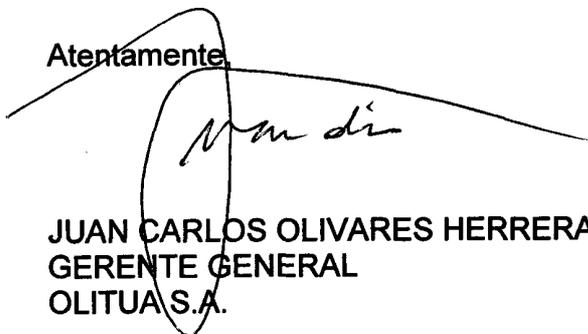
## 5.- RESULTADOS DE LA OPERACIÓN

El año 2011 fue crítico para el sector empresarial pues ha tenido que soportar fuertes inconvenientes generados por la incertidumbre, la preocupación por el incremento de la inflación, el ambiente impropio para atraer inversión extranjera, el aumento de las tasas de interés, y la inestabilidad económica del País, y la crisis económica internacional. Además de estos factores y otros factores sumados al periodo del ejercicio, nos vimos en la obligación de cerrar y terminar con varios de nuestros contratos de concesión y por ende el cierre de 3 de nuestros locales, lo que nos afecto tremendamente en nuestro crecimiento y proyecciones en el 2011, y nos llevó a absorber una pérdida considerable en el resultado del ejercicio del año en mención.

Con los antecedentes expuestos es de mi mayor desagrado para ésta administración la presentación de un resultado negativo del ejercicio económico 2011, y del no cumplimiento de los objetivos planificados, pero nuestro compromiso y responsabilidad con la empresa que ha depositado su confianza en nosotros continua, y esperamos recuperar este año lo que no se ha podido hacer el año 2011.

Finalmente, ponemos a su disposición los balances de la compañía para su revisión y aprobación, agradeciendo por la confianza brindada y por el apoyo a la gestión realizada.

Atentamente,

  
JUAN CARLOS OLIVARES HERRERA  
GERENTE GENERAL  
OLITUA S.A.

