





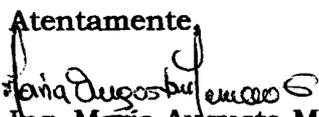
San Francisco de Quito, 20 de abril de 2005

Señores  
Superintendencia de Compañías  
Ciudad

De mi consideración:

A continuación remito el informe de gestión del periodo comprendido entre el dos de junio (fecha de creación) y el treinta y uno de diciembre del año dos mil cuatro.

Así mismo adjunto los formularios exigidos por ustedes en los que se registran información de estados financieros y accionistas.

Atentamente,  
  
Ing. Maria Augusta Mancero, MBA  
GERENTE GENERAL

### **Aspectos Operativos:**

La compañía fue creada en junio 02 de 2004, con el objeto fundamental de Administrar, seleccionar y tercerizar el recurso humano; y, Manejar y Administrar Nómina y Rol de Pagos. Se ha conseguido las autorizaciones de funcionamiento correspondientes para este tipo de empresas, requisito indispensable para contratar de manera legal ya que dado las constantes infracciones y abusos de las empresas de tercerización la concesión de permiso es extremadamente exigente.

El incremento del número de empleados a diciembre de 2004 fue de un 29.50%, comparado frente a julio de 2004, por tal motivo este crecimiento sostenido durante los seis meses de operación, demuestra el cumplimiento con los compromisos adquiridos con los clientes, aportado también ingresos sostenidos para la empresa.

Los recursos económicos de este ejercicio estuvieron orientados consolidar el proceso de constitución e la compañía, tanto desde el punto de vista físico, legal y de tecnología.

A diciembre 31 de 2004 se contaba con la autorización del Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos, de acuerdo con la ley modificatoria que se expidió en noviembre de 2004.

Es importante señalar que de este período debemos sacar algunas conclusiones:

Si bien los resultados de los seis meses de gestión de la compañía reflejan utilidad, ésta a futuro podría mejorar con una orientación de negocios a largo plazo, estableciendo estructuras que manejen procesos importantes tales como el servicio al cliente, mercadeo y planificación, ya que hasta ahora hemos trabajado en el diseño de procedimientos en el entorno operativo de nómina, selección de personal, reglamentos internos, de manejo legal de contratos, de la implementación del software e-volution, y del sistema contable y de control interno; la aplicación de los procesos y procedimientos con el mínimo de error garantizan manejar con mayor eficacia y eficiencia las operaciones de la empresa.

Finalmente, y por una parte para cumplir apropiadamente con los requisitos exigidos por la Inspectoría del Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos es necesario contar con la infraestructura para soportar el servicio que se ofrece, en lo que tiene relación con el manejo de la documentación individual de los files de los empleados, espacio apropiados para la administración de pruebas de aspirantes a diferentes posiciones.

**Aspectos Financieros:**

La utilidad del ejercicio antes de impuestos y participaciones registró US\$ 386,37.

La fuente de ingresos de ventas gravadas con tarifa 12% ascienden a US\$ 19.944,10 que corresponden a las comisiones por los servicios de tercerización, mientras que los gastos se relacionan con los valores desembolsados por la gestión del negocio, destacándose como principales:

Gastos por seguro asistencia médica	US\$ 4.309,68
Gastos por afiliación supermercado	US\$ 690,60
Sueldos y salarios	US\$ 2.902,65
Honorarios profesionales	US\$ 7.578,50
Arrendamiento de inmuebles	US\$ 1.069,16
Servicios básicos	US\$ 692,68

El análisis de resultados de un período se lo realiza preferentemente con la comparación de ejercicios anteriores, situación que para este período no es aplicable, mas a través de los índices que se detallan a continuación se puede contar con razones que reflejan la gestión:

El **índice de solvencia** mide la habilidad del empresario para atender el pago de sus Obligaciones corrientes, por cuanto indica los valores que se encuentran disponibles en el Activo Corriente o Circulante para cubrir la deuda a corto plazo. Se ha obtenido un índice de 2.22, aunque generalmente se considera una relación de 2.0 como la más satisfactoria se admite hasta un 1.5 para empresas en constitución. Es importante indicar que tener en una empresa demasiada liquidez no es lo adecuado.

La **rentabilidad sobre ventas** se obtiene de la Utilidad Neta del Ejercicio antes de impuestos y distribuciones y las ventas netas del ejercicio, permite conocer la utilidad por cada dólar vendido. Este índice cuando es más alto representa una mayor rentabilidad, pero depende del tipo de negocio o actividad. Para este ejercicio se registra un índice de 0.025.



temphunters  
people.com  
b60b16.cow

La **rentabilidad sobre el patrimonio** fue de 1.12, lo que indica el beneficio logrado en función de la propiedad total de los accionistas, socios o propietarios. Se obtienen de dividir la Utilidad Neta del Ejercicio para el Patrimonio.

Si bien los resultados que se han obtenido son positivos, considerando un período de tiempo tan corto y que ha sido una etapa de constitución y creación de la empresa, puede visualizarse que a futuro, si se mantiene la misma tendencia del 2004 y se implementa las estrategias de marketing y mejoramiento de procesos, podremos conseguir un crecimiento significativo, esto implicaría así mismo la necesidad de realizar desembolsos de mayores recursos (tecnológicos y de equipos computacionales) en función de mantener la operación en los niveles deseados, y no truncar el crecimiento que se podría tener.

Con esto resumo la gestión realizada, la misma que espero se encuentre dentro de sus expectativas y objetivos para la compañía. Agradezco como siempre la confianza depositada en mí al encomendarme el manejo de nuestra empresa, tarea a la que le dedico el mejor de mis esfuerzos.

Atentamente,

~~Ing. María Augusta Mancero, MBA~~  
Gerente General