

## **INFORME DE GERENCIA**

**PERIODO: 1º enero al 31 de diciembre del 2013**

**Señores Accionistas Compañía “NETWORK ACCESS COMUNICACIONES S.A.”:**

Durante el año 2013, la empresa ha mejorado considerablemente su operación gracias a la aplicación de las políticas comerciales corporativas planteadas durante el 2012, así como al hecho de una reactivación comercial de la misma. Es una clara muestra que aunque la utilidad fue mínima, de USD\$ 0,41, que es un valor positivo, frente a la pérdida del año 2012.

La aplicación de nuevos esquemas de trabajo, s ha generado un mayor grado de eficiencia. Sin embargo la labor siempre profesional de Network Access Comunicaciones S.A. y los altos estándares de calidad que busca la Gerencia nos comprometen aún más en la visualización y consecución de nuevos objetivos para el 2014, estos objetivos son básicamente una adecuada representación de las firmas internacionales que disponemos en sus diferentes líneas de cobertura.

Con estos antecedentes y analizada la información financiera de los balances, pongo a su consideración los siguientes lineamientos.-

**Política en materia Comercial:**

La Compañía durante el año 2013, como ha sido su política permanente en el área de la comercialización, ha desarrollado una permanente y sostenida acción de promoción, tanto en lo relacionado con la revisión de nuestro portafolio y equipos, como de servicios de asesoramiento técnico en materia particularmente de las info-telecomunicaciones y otras afines para nuestros clientes del mercado nacional y en especial con Organismos del sector público ecuatoriano.

Al respecto, la principal reocupación de la Empresa con nuestros clientes ha sido dar a conocer la bondad y calidad de nuestros productos y servicios con la valiosa asistencia técnica del personal de nuestra Compañía y de aquellas que estamos representando.

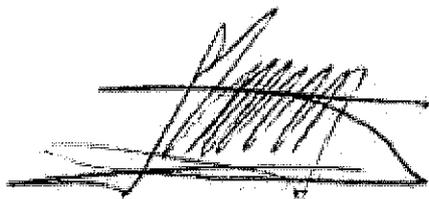
**Área Administrativa y Recursos Humanos:**

Privilegiando una política de acción y avance comercial la Empresa continuó la capacitación de su personal técnico, orientado principalmente a mejorar el conocimiento de las info-telecomunicaciones, a fin de que esté acorde a la tecnología actual y que es lo que requiere el país, esto permitirá brindar eficientes servicios tanto de instalación, reparación y mantenimiento de los sistemas y equipos que ofrece nuestra Empresa y bases instaladas de la competencia con la provisión de servicios más económicos en lo que se refiere al servicio de soporte y mantenimiento de esas redes.

No ha sido posible, aún, aumentar la nómina, sin embargo hemos logrado tecnificarla y hacer unos recortes necesarios para poder contar con personal polivalente y polifuncional, lo que ha repercutido en una optimización del recurso humano.

Es propicia la ocasión para presentar al capital accionista de Network Access Comunicaciones S.A., mi agradecimiento por la confianza depositada en sus administradores, con la plena certeza de que solo el esfuerzo y voluntad conjunta, llevarán a nuestra Empresa a los objetivos y metas propuestas.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roberto Bueno Garzon', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat illegible due to the cursive nature of the writing.

Roberto Bueno Garzon  
**GERENTE GENERAL**