

Quito, 25 de abril del 2008

INFORME DEL GERENTE LA COMPAÑIA CREATIVWORKS S.A.

Señores Accionistas:

De conformidad con el Estatuto de la compañía, así como por lo dispuesto en la Ley de Compañías, me permito poner en vuestro conocimiento el siguiente Informe de Gerencia correspondiente al ejercicio económico del 2007 de la empresa Creative Works S.A. :

1. INFORMACIÓN FINANCIERA:

La situación financiera de la empresa ha mejorado en comparación al año, reflejándose un crecimiento del 5% en ingresos, y del 29% en los activos. También se registró un incremento del 14% en gastos y del 25% en el pasivo, correspondiente a los haberes pendientes con el SRI de los últimos 4 meses.

Durante todo el año los ingresos y egresos se mantuvieron casi al mismo nivel. Las expectativas de ventas no alcanzaron el nivel previsto, aunque existen contratos cerrados en el 2007 y en proceso de elaboración pero que aún no han sido facturados. Estos proyectos finalizarán en el siguiente período contable y la extensión en el plazo de entrega de los mismos está relacionada con situaciones propias de los clientes y no con la gestión que realizó la empresa.

Se ha dado total cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de Accionistas y a la presente fecha la empresa se encuentra al día con todas sus obligaciones tributarias y con terceros.

La situación financiera de la compañía al 31 de diciembre del 2007, se encuentra claramente detallada en los balances y estados financieros adjuntos.

2. RECURSOS FÍSICOS:

- La empresa cuenta con equipos y muebles de oficina propios y durante el período 2007 se procedió con renovación parcial de equipos de oficina.
- Se realizó el inventario real de la empresa al finalizar el período actualizando el valor de los Activos Fijos al 31 de diciembre del 2007, dato que se incluye en los Estados Financieros.

3. RECURSOS HUMANOS:

- La empresa durante el ejercicio 2007 a contado con el siguiente personal: 1 Gerente, 1 Coordinador de Proyectos, 3 Webmasters, 1 Asistente de Mercadeo y Ventas, 1 Asistente Administrativa, 1 Mensajero.
- Los servicios de contabilidad son tercerizados con una empresa especializada.
- También se contó con personal de desarrollo free lance que trabaja con la empresa
- Como es norma y comportamiento de la compañía, durante este período se ha cumplido con todas las obligaciones laborales con los empleados, encontrándose al día en el pago y beneficios, consecuentemente no ha tenido ningún conflicto laboral o legal.

- Las relaciones con todos los empleados y trabajadores de la empresa han sido cordiales y buenas, y siempre enmarcadas dentro de las normas y preceptos laborales dictados en sus respectivos contratos.

4. PRODUCTOS – COMPETENCIA – MERCADO:

- La empresa durante este período se ha dedicado a desarrollar sistemas para Internet (Web Sites, Bases de Datos, E-commerce, E-marketing). También se ofreció servicios de registro de dominios, hosting, diseño gráfico y consultoría para el área de Internet.
- Al finalizar el año se verificó que la empresa cuenta con una clientela fija de alrededor de 80 clientes en Hosting, 130 clientes de dominios y 30 clientes de mantenimientos cuyos servicios son recurrentes.
- El potencial de mercado está en dos áreas: rediseño de proyectos ya hechos (debido a la evolución tecnología), incursión en nuevos servicios y productos como es E-commerce, Business to Business, E-marketing y Consultoría que en el Ecuador aún están por desarrollar.
- Durante este año se experimentó un crecimiento del 20% en nuevos clientes, de los cuales se hizo seguimiento y un 70% llegaron por referidos, un 30% por Web Site y la diferencia por publicidad como anuncios en revistas especializadas.
- Se avanzó con el proceso de fortalecimiento institucional para la exportación de Software a la Comunidad Europea y Estados Unidos llegando a concretar relaciones comerciales con una empresa Internacional.
- Se inició con el proceso para la certificación ISO 9001-2000.

5. PROVEEDORES Y TERMOS DE COMPRA:

- Los proveedores más frecuentes de la empresa han sido empresas de Hosting en USA, empresas de registros de dominio (en Ecuador y USA), proveedor de Internet y proveedores de equipos, con los cuales la empresa se encuentra al día en sus pagos.
- Se han comprado equipos y partes a proveedores de hardware con los cuales se mantiene una relación comercial de varios años.

Quiero dejar expresa constancia de mi agradecimiento al personal y a todos los que hacen la compañía, y particularmente, a los señores Accionistas por la confianza depositada en la suscrita.

Atentamente,



Ma. Soledad Albán
Gerente General