

## INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO COMPRENDIDO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013.

## A LOS SEÑORES ACCIONISTAS:

En mi calidad de Gerente y por lo tanto administrador de la Compañía JENNY SILVA TAPIA COMUNICACIONES CIA. LTDA., pongo a consideración de ustedes, el informe de labores cumplidas por esta administración, para el ejercicio económico del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2013.

## 1.- ÁREA COMERCIAL

En el área de ventas lo resultados obtenidos han permitido mantener un crecimiento de la empresa, lo que nos motivan asumir con el mayor compromiso y entusiasmo.

Se ha planificado para el año 2014 continuar con el plan estratégico de ventas para seguir reubicándonos en el mercado y así mejorar los ingresos de la compañía.

## 2.- ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Dentro de esta área se ha procurado capacitar al personal constantemente, para de esta manera generar un mayor desenvolvimiento en el trabajo, generando así eficiencia y eficacia en las operaciones. Las capacitaciones se han enfocado en atención al cliente.

Es importante mencionar que la empresa en el periodo que se informa ha cumplido con todas las obligaciones laborales exigidas de acuerdo al derecho laboral.

También se ha buscado en todo momento mantener la estructura óptima de personal, para poder mantener la operación dentro de las exigencias de costo y eficiencia.



Los resultados obtenidos en el Balance que se presenta anexo al presente informe de gerencia para los accionistas de la empresa son completamente conflables y respaldados.

La empresa se encuentra al día en sus obligaciones fiscales en el período correspondiente del 1 de enero del 2013 al 31 de diciembre del 2013

La administración confirma el cumplimiento de los objetivos planteados a inicios del 2013, así como el cumplimiento de las disposiciones efectuadas por la Junta General y del Directorio.

Nos espera un futuro lleno de retos que asumiremos gracias a nuestro liderazgo en el mercado, a la confianza de los accionistas, al apoyo de nuestros clientes y a nuestros colaboradores personas que construyen dia a dia la Compañía.

Tanto la información financiera como los respectivos balances se encuentran a disposición de los socios.

Aspiro haber cumplido con la función encomendada a mi persona.

Quito, 18 de Abril de 2014

Atentamente,

JENNY SILVA TAPIA e.1. No. 050145277-5

GERENTE GENERAL

JENNY SILVA TAPIA COMUNICACIONES CIA. LTDA.