

Quito, 05 de Abril del 2010.

Señores
ACCIONISTAS DE SIGMANSERVICE S.A.
Presente



Estimados Accionistas:

Por medio de la presente quiero poner en su conocimiento el informe de actividades de la Compañía SIGMANSERVICE S.A. correspondiente al Año 2010.

1.- IMAGEN DE LA EMPRESA.-

En este año la empresa SIGMANSERVICE S.A. ha seguido creciendo como todos los años teniendo acogida cada vez mas con clientes exclusivos. Por esta razón hemos visto cambiar el logotipo de la empresa por Marketing de la empresa para tener una mejor imagen hacia nuestros clientes.

2.- IMPORTACIONES.-

Durante el año 2010 la Compañía SIGMANSERVICE S.A, bajo un análisis de costo-beneficios hacia la empresa se han incrementado las importaciones, donde se han importado nuevos productos y equipos tanto en variedad de Marcas y precios buscando siempre la mejor calidad y servicios para nuestros clientes.

Por las gestiones realizadas y visitas al exterior por parte de la Gerencia General se ha podido implementar nuevas relaciones comerciales con nuevas empresas e ingresando con nuevas marcas en el mercado que son las siguientes: LG, Innovair, RUUD, Quality, IUSA. Marcas muy reconocidas en el mercado lo cual nos ha permitido tener una gran acogida con nuestros cliente y por ser importadores directos podemos ofrecer precios muy competitivos y productos de buena calidad.

Matriz- Quito: Av.Coruña E11-75 y Orellana Edif.Albra Local 101
Email guillermocruz@sigmansa.com
Tele fax: (593) 3826-200 PBX (593) 3826-220 Celular: 099 076538
Sucursal Guayaquil: Cdla. Kennedy Norte, Av. Miguel Alcívar y Eugenio Almazán
Mz. 208 solar 5 y 6

3.- LOCAL COMERCIAL Y ADMINISTRACION DE SIGMAN S.A..-

La apertura del local comercial en la ciudad de Guayaquil nos ha permitido brindar un servicio a nivel nacional ya que se han podido captar muchos clientes a nivel costa y con la publicidad que se ha realizado durante el año hemos podido llegar a grandes clientes.

Con la sucursal de Guayaquil hemos podido firmar contratos de mantenimientos luego de haber realizado las instalaciones. Tenemos un gran equipo de trabajo tanto en la parte Administrativa como Departamento Tecnico, que esta conformado por personal altamente calificados con conocimientos y experiencia en el mercado de Aires Acondicionados.

En conjunto de las personas que dirigen la empresa y la Gerencia General se ha podido establecer procedimientos internamente en cada uno de los departamento que está conformada por Gerencia General, Dpto.Ventas, Dpto.Ingeniería, Dpto.Financiero y Dpto.Tecnico lo cual nos ayuda a enfocarnos las responsabilidades de cada una de las personas que conforman la empresa.

3.- RENDIMIENTO.-

El rendimiento de SIGMANSERVICE S.A. durante el año 2010 ha sido muy positivo lo cual se ha logrado encontrar una gran estabilidad económica y manteniendo un capital seguro para seguir realizando importaciones de nuestros productos.

Los ingresos de la empresa se han incrementado por la variedad de productos y servicios que actualmente brinda Sigman como empresa, las ventas del año 2009 fueron de \$1'368.768,17 y en el año del 2010 fueron de 2'106.060,47 teniendo un crecimiento del 53,87%

Los principales servicios que actualmente la empresa esta prestando son:

- * Instalaciones de Sistemas de Aires Acondicionados
- * Mantenimientos de Sistemas de Aires Acondicionados
- * Venta directa de solo el Equipo de Aire Acondicionados

4.- PRESPECTIVAS AÑO 2011.

- ❖ Para el año 2010 mantener nuevas relaciones comerciales con nuevas empresa en el exterior para importar más variedad de productos y poder ofrecer a nuestros clientes mas servicios a nuestros clientes.

Matriz- Quito: Av.Coruña E11-75 y Orellana Edif.Albra Local 101

Email guillermocruz@sigmansa.com

Tele fax: (593) 3826-200 PBX (593) 3826-220 Celular: 099 076538

Sucursal Guayaquil: Cdla. Kennedy Norte, Av. Miguel Alcívar y Eugenio Almazán
Mz. 208 solar 5 y 6



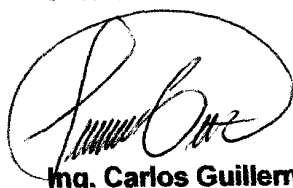
Sigman

Expertos en buen clima.

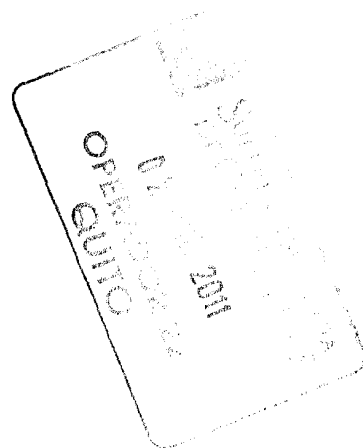
- ❖ Implementar el Reglamento de Higiene y Seguridad industrial el cual se encuentra actualmente en proceso de aprobación con el cual brindaríamos a nuestros clientes un servicio con todos los cuidados y garantías por parte de nuestro personal.
- ❖ Capacitar al personal en las áreas de Gerencias, Financieras, Ventas y Tecnicos para poder tener un grupo de trabajo muy competitivo en todas las áreas.
- ❖ Crear nuevas estrategias de publicidad para fortalecer las ventas y el área comercial, y de esta manera mantener nuestros actuales clientes, y también proyectandonos a adquirir nuevos clientes.
- ❖ Analizar mensualmente el movimiento financiero de la empresa, para buscar siempre rentabilidad y estabilidad dentro del mercado.

Deseo agradecer a todas las personas que trabajaron en la Compañía durante el año 2010 , y por su valioso aporte a la misma.

Atentamente,
SIGMANSERVICE S.A.



Ing. Carlos Guillermo Cruz Velez
GERENTE GENERAL



Matriz- Quito: Av. Coruña E11-75 y Orellana Edif. Albra Local 101
Email guillermocruz@sigmansa.com
Tele fax: (593) 3826-200 PBX (593) 3826-220 Celular: 099 076538
Sucursal Guayaquil: Cdla. Kennedy Norte, Av. Miguel Alcívar y Eugenio Almazán
Mz. 208 solar 5 y 6