

Quito, 05 de Abril del 2010.

Señores
ACCIONISTAS DE SIGMANSERVICE S.A.
Presente

Estimados Accionistas:

Por medio de la presente quiero poner en su conocimiento el informe de actividades de la Compañía SIGMANSERVICE S.A. correspondiente al Año 2009.

1.- MERCADO E IMPORTACIONES.-

Durante el año 2009 la Compañía SIGMANSERVICE S.A. ha ingresado en el mercado con precios muy competitivos ya que somos importadores directos de la marca LG en la línea de Aires Acondicionados, por esta razón se ha ganado grandes proyectos y contratos de mantenimientos con buenos clientes a nivel nacional.

La Gerencia General siempre bajo un análisis del mercado ha realizado importaciones durante todo el año 2009, teniendo éxito tanto en la venta directa solo de los equipos de Aires Acondicionados y también con instalaciones dependiendo las necesidades de los clientes, ofreciendo cada vez mas variedad y mejor servicio a sus clientes.

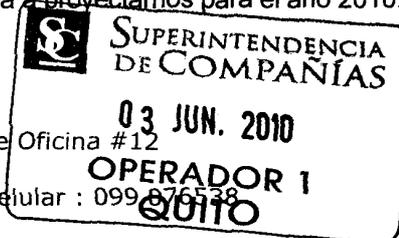
2.- APERTURA LOCAL COMERCIAL.-

Uno de los principales objetivos de la empresa SIGMANSERVICE S.A. ha sido siempre ingresar con mayor fuerza en el mercado, por esta razón desde el mes de Septiembre-2009 se abrió un local comercial en la ciudad de Guayaquil como un punto de venta directa hacia los clientes, con exhibición de sus productos y haciendo una gran publicidad por varios medios para darse a conocer, ofreciendo siempre a sus clientes el mejor precio del mercado.

Antes de la apertura del local se realizó un estudio de mercado y la factibilidad para ingresar con nuestros precios y poder tener una buena acogida, en el cual se pudo apreciar que los mercados en la Sierra es totalmente diferente que en la Costa ya que tienen diferente manera de apreciación al momento de hacer un negocio.

En estos 4 meses se ha logrado cumplir mas de lo planificado llegando a tener unas ventas en la ciudad de Guayaquil por \$92.907,82 lo cual nos ayuda a proyectarnos para el año 2010.

José Tamayo 1049 y Lizardo García Edificio Matisse Oficina #12
email guillermocruz@sigmanservice.com
Tele fax(593) 2 2 500 224 (593) 2 2 546 965 Celular : 099 876538



3.- RENDIMIENTO.-

La Gerencia General de Sigmanservice S.A. ha trabajado buscando siempre la estabilidad de la empresa dentro del mercado, logrando así que en el año 2009 se firmen contratos con grandes clientes para mantenimientos que duran hasta 2 años, lo cual garantiza un ingreso fijo mensual para la empresa.

Con los nueva variedad de servicios que Sigmanservice S.A. ofrece a sus clientes las ventas han ido en crecimiento. En el año 2008 las ventas son de \$ 966.832,11 y en el año 2009 las ventas subieron a \$ 1'368,768,17 teniendo un crecimiento del 30%.

Existen 3 razones muy importantes que han hecho que Sigmanservice S.A. tenga cada vez un mejor rendimiento y son los siguientes:

- Al ser Sigmanservice S.A. un importador directo de los equipos LG en Aire Acondicionado nos ha permitido ingresar en el mercado con el mejor precio y se han abierto muchas puertas para el futuro.
- Sigmanservice S.A presta sus mejores servicios a sus clientes, manteniendo siempre la mejor imagen como empresa.
- Con la apertura del nuevo local en la ciudad de Guayaquil la empresa ha crecido dándose a conocer a nivel nacional.

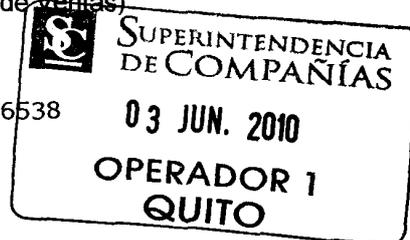
Los principales servicios que actualmente la empresa esta prestando son:

- * Instalaciones de Sistemas de Aires Acondicionados
- * Mantenimientos de Sistemas de Aires Acondicionados
- * Venta directa de solo el Equipo de Aire Acondicionados

A continuación detallo como esta el Estado de Resultado correspondiente al año 2009:

Ventas Quito 12%	\$ 1'271.610,35
Ventas Quito 0%	\$ 4.250,00
Ventas Gye 12	\$ 91.224,34
Ventas Gye 0%	\$ 1.683,48
= Ventas Netas	\$ 1'368.768,17
Inventario Inicial	\$ 41.760,14
Compras Locales	\$ 217.240,21
(+) Importaciones 2009	\$ 804.908,37
= Compras Netas	\$ 1'022.148,58
(-) Inventario Final	\$ 59.931,18
= Costo de Ventas	\$ 1'033.977,54
=Utilidad Bruta	\$ 334.790,63 (Ventas – Costo de Ventas)

José Tamayo 1049 y Lizardo García Edificio Matisse Oficina #12
email guillermocruz@sigmanservice.com
Tele fax(593) 2 2 500 224 (593) 2 2 546 965 Celular : 099 076538



4.- PRESPECTIVAS AÑO 2010.

- ❖ Para el año 2010 el principal objetivo es abrir un local comercial en la ciudad de Quito para así poder ir incrementando las ventas y servicios hacia nuevos clientes.
- ❖ Importar nuevas marcas en Aires Acondicionados y nuevos productos para ofrecer mayor variedad y precios a nuestros clientes.
- ❖ Crear nuevas estrategias de publicidad para fortalecer las ventas y el área comercial, y de esta manera mantener nuestros actuales clientes, y también proyectandonos a adquirir nuevos clientes.
- ❖ Capacitar al personal tanto administrativo como tecnico para un mejor desempeño en cada uno de los puestos y así prestar un servicio garantizado a nuestros clientes.
- ❖ Analizar mensualmente el movimiento financiero de la empresa, para buscar siempre rentabilidad y estabilidad dentro del mercado.

Deseo agradecer a todas las personas que trabajaron en la Compañía durante el año 2009 , y por su valioso aporte a la misma.

Atentamente,
SIGMANSERVICE S.A.



Ing. Carlos Guillermo Cruz Velez
GERENTE GENERAL