

151728



INFORME DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE CORPASA S.A.

Ref.: Número de Expediente 151728
RUC 1791935284001

Los resultados obtenidos en el ejercicio 2008, se han visto afectados por ciertas decisiones políticas implantadas en nuestro país, adicional a ello la competencia que se ha basado exclusivamente en un solo factor que es el precio, ha influenciado en que nuestros Clientes requieran, se les regule las tarifas y no en un sentido ascendente, sino mejor se les disminuyan las tarifas.

Por estos antecedentes el enfoque de la administración fue mantener la estrategia del año anterior que fue, el dar un buen servicio a nuestros clientes y con mayor cuidado a los considerados importantes como son:, Bayer, Cordovez, Fybeca, Sana Sana, Saba s.a., Know How, Mutualista Pichincha

Los objetivos establecidos en el año anterior, han sido enfocados principalmente al mantenimiento de nuestros servicios en el mercado.

En este período nuestro resultado económico se ha mantenido con relación a los años anteriores, por la necesidad de disminuir las tarifas por requerimiento de nuestros Clientes y no salirnos de los esquemas de nuestra competencia, es así que este año hemos obtenido una utilidad de US\$2055.41

Los objetivos principales para el año 2008, que la administración se planteo fueron:

- Incrementar nuestras ventas con relación al año 2007
- Automatización de los procesos operativos
- Establecer procedimientos de mejoramiento continuo, en todos los procesos de la empresa.
- Ser eficientes en la disminución técnica de costos de operación y administrativos

En este año se han mantenido los resultados económicos, pero con resultados positivos de la gestión del mantenimiento de nuestros Clientes, empleados y el tener la confianza de los mismos para seguir prestándoles el servicio de calidad que es parte de nuestros objetivos.

Quito, abril 30 del 2008

Atentamente


Fernando Calisto M.
GERENTE GENERAL