

SERVISWING ALIMSERV S.A.

INFORME DE GERENCIA 2014

Quito, 17 de Marzo de 2015

Señores Accionistas:

Conforme lo establecido por nuestros Estatutos Sociales y la Ley, presento a su consideración, en mi calidad de Apoderado Especial, el Informe de Gerencia correspondiente al ejercicio económico del 2014.

Los ingresos de la empresa fueron alcanzaron la cifra de US\$1,563,963.11 y fueron 18,9% superiores a las ventas del año inmediato anterior, como resultado de una estrategia comercial orientada a la captación de nuevos clientes así como a la mayor generación de venta con la base de clientes existentes. Fue de gran aporte el enfoque que el equipo comercial dio a los eventos a domicilio, cuya facturación fue significativa especialmente en el segundo semestre del año 2014.

Mereció gran atención de la administración la mejora continua de los servicios de alimentación que la empresa provee en los eventos, con el objetivo de superar las expectativas de los clientes y sus invitados a los eventos realizados.

Este esfuerzo operativo implicó la reingeniería del menú ofertado, su presentación y sus componentes, lo cual representó un incremento en los costos de ventas entendidos como la suma de los costos de materia prima, mano de obra directa y costos indirectos, los cuales adicionalmente experimentaron incrementos en sus precios durante el año 2014. Es así que la sumatoria de costos y gastos durante el ejercicio representaron en el ejercicio 2014 un 95,1% de los ingresos de la empresa, mientras en el año inmediato anterior éstos equivalieron a un 88,9%.

Los balances están a la disposición de los señores accionistas, para las preguntas de rigor que con mucho gusto serán atendidas.

Acorde los procedimientos usuales de esta Junta General de Accionistas, solicito aprobar este Informe de Gerencia así como las Balances del año 2014.

Atentamente,



Esteban Del Hierro Aguirre
Presidente Ejecutivo