

SERVISWING ALIMSERV S.A.

INFORME DE GERENCIA 2.009



Señores Accionistas:

Conforme lo establecido por nuestros Estatutos Sociales y la Ley, presento a su consideración, en mi calidad de Representante Legal, el Informe de Gerencia correspondiente al ejercicio económico del 2.009

Los ingresos superan en un 22% a los obtenidos en el 2008, así como el número de huéspedes atendidos pasó de 6.382 a 8.025, es decir un incremento del 26%, pero la utilidad decreció sensiblemente desde \$ 17.965,90 hasta \$ 3.722,24 debido a los mayores cargos imputados a costos de operación y gastos administrativos, atados a las circunstancias de sequías, inundaciones, cortes de energía eléctrica, incremento de los precios de alimentos y bebidas, incremento salarial y el desastroso panorama económico y político impuesto por el Gobierno.

Los activos de la Compañía se han incrementado conforme las necesidades del negocio y seguirán con ese ritmo para atender el crecimiento y expansión de las operaciones de Hacienda Villavieja; de ahí las cifras mayores imputables a las amortizaciones y depreciaciones respectivas.

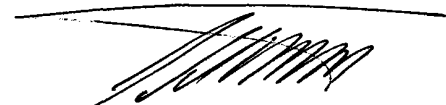
La cartera de la Compañía se ha visto deteriorada por la facturación de un servicio prestado al SRI y que, debido a problemas internos de esa institución estatal, no se ha podido recaudar oportunamente. Lejos de ese único episodio, la recaudación de nuestros propios eventos se la hace con regularidad para satisfacer las necesidades de Caja.

En el plano administrativo merece destacarse el hecho de que la Compañía cuenta finalmente con los manuales necesarios para su operación, gracias a la destacada labor desplegada por la anterior Gerente de Operaciones Señora Michelle Yépez de Rampón, quien se retiró de la Compañía después de cinco años de encomiable labor.

Las limitaciones de espacio para la realización de las distintas clase de eventos en Hacienda Villavieja se verán ampliamente compensadas desde el segundo semestre del año 2010, en razón de que se está construyendo, remodelando y adecuando espacios en más de 2.000 metros cuadradas, junto a las actuales instalaciones; con ello se podrán realizar eventos en espacios cerrados, simultáneos, de gran categoría, lo cual ayudará a incrementar los ingresos y, por supuesto, las utilidades.

Conforme a los usuales procedimientos solicito a esta Junta General de Accionistas aprobar este Informe de Gerencia así como los Balances del año 2009.

Muy cordialmente,


Esteban Del Hierro Aguirre
Presidente Ejecutivo

