

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS SEÑORES SOCIOS DE
ECUATORIANA INDUSTRIAL TERMOVAL CIA. LTDA.
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

Señores Socios:

En cumplimiento a las disposiciones legales contenidas en la Resolución 92.1.4.3.0013, sobre la obligación de emitir el informe sujeto al reglamento de requisitos mínimos, me permito informar a ustedes lo siguiente:

La administración de **ECUATORIANA INDUSTRIAL TERMOVAL CIA. LTDA.** Está bajo la dirección del Ing. Daniel Venegas, Gerente General.

OBJETIVOS.

El objetivo principal que se planteó esta Administración fue brindar un servicio basándose en su calidad de trabajo, eficiencia, responsabilidad y capacitación por parte de los empleados de **ECUATORIANA INDUSTRIAL TERMOVAL CIA. LTDA.**

La finalidad de esta administración siempre ha sido el poder alcanzar nuevos mercados que permitan afianzar las marcas dentro del territorio nacional.

La crisis por la que atravesaron varias empresas, influenció en el decremento de ventas que se obtuvo en el año 2019 en relación al año anterior.

ANÁLISIS DE LA COMERCIALIZACIÓN.

ECUATORIANA INDUSTRIAL TERMOVAL CIA. LTDA., cree en el asesoramiento personal a cada cliente, esta ha sido una de nuestras ventajas frente a la competencia lo cual nos ha permitido durante estos años mantener clientes de renombre quienes confían en la calidad y servicio brindado.

La apertura de nuevos clientes, ha sido la consigna de la Empresa durante estos años, quienes se han sumado a nuestra selecta cartera de grandes clientes que aseguren a través de sus compras bienes y adquisición de servicios; los ingresos necesarios que la empresa requiere para poder cubrir todos las necesidades económicas tanto a nivel local como internacional.

Los inventarios son una prioridad para la Empresa, en el año 2019 se determinó la implementación del modelo de control de inventario ABC, para la toma física de los artículos de mayor costo y rotación en cada bodega. Los inventarios físicos se los realizan semanalmente en cada una de las bodegas de la empresa, determinando así diferencias existentes o que se pudieran presentar y así poder tomar decisiones oportunas en el manejo de las mismas con la finalidad de poder mantener un inventario depurado y apegado a la realidad de cada bodega.

Las importaciones durante el año 2019 han sido realizadas de forma programada y se determinará el stock mínimo para cada una de las bodegas. Las obligaciones contraídas durante el año 2018 y 2019 con los proveedores del exterior fueron cubiertas de la mejor forma a fin de afianzar y dar seguridad a nuestros proveedores en relación a la Empresa.

Hemos visto la necesidad durante el año 2019, de consolidar y reestructurar al equipo de ventas en la ciudad de Guayaquil; ya que; por la falta de personal en dicha localidad no pudimos participar en algunos negocios importantes, es por ello que se tomó la decisión en el último trimestre la contratación de dos Asesores Técnicos quienes brindarán todo el apoyo y soporte a la sucursal de Guayaquil, con lo cual tenemos mucha expectativa para el año 2020 y confiamos en que este equipo sea de gran aporte en las ventas de la Empresa.

ANALISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA.

Los ingresos por la venta de nuestros productos y prestación de servicios en el año 2019, reflejan una disminución en relación al año 2018 en 263,571.03USD (Doscientos Sesenta y Tres Mil Quinientos Setenta y Un Dólares con 03/00), que representa el 21.02% de decremento.

La crisis del país y la falta de circulante que se evidenció durante el año 2019, fueron unas de las causas por las que la empresa sufrió la disminución en sus ventas, los clientes limitaron sus compras de nuevos repuestos y optaron por la reparación o compra de productos de menor valor y calidad a la competencia, esta decisión de los clientes afectaron a las actividades de los asesores técnicos lo cual no les permitió lograr las metas asignadas por la administración.

Al ser una empresa comercial Ecuadoriana Industrial busco a través de las importaciones y compras locales menores, mantener el stock suficiente en sus bodegas a fin de atender de manera adecuada y oportuna los requerimientos de los clientes.

Del stock solicitado durante el año 2018, la empresa adquirió nuevos compromisos de deuda con los proveedores del exterior y se honró estos compromisos durante el año 2019, con esto pudimos mantener la buena relación con los proveedores y asegurar las condiciones de crédito que nos han otorgado como representantes de cada marca.

La Empresa aspira durante el año 2020 aperturar un nuevo mercado con la prestación de servicios en áreas distintas a la Industrial a través de cursos de capacitación, proyectos, instalaciones y auditorías de ahorro energético, que permitirá a los clientes optimizar sus recursos físicos y financieros. Así como el incremento de la venta de equipos, repuestos, mantenimiento de compresores y todos aquellos afines a nuestro nicho de mercado.

INFORME DE PROPIEDAD INTELECTUAL

ECUATORIANA INDUSTRIAL TERMOVAL CIA. LTDA., siendo una empresa que se ha sabido destacar por la calidad y eficiencia en sus productos y servicios, sujetas a las reglas y normas de control que rigen en nuestro país, ha adquirido la licencia para sus operaciones contable-financieras a MICRO SYSTEM.

RECOMENDACIONES PARA EL PERIODO FISCAL 2020

ECUATORIANA INDUSTRIAL TERMOVAL CIA. LTDA. Para el año 2020, proyecta llevar a cabo la adquisición e implementación del software financiero-contable actualizado con el fin automatizar de mejor forma todo el proceso administrativo, financiero y comercial de la empresa. La ventaja principal del software es la posibilidad de generar mayor consolidación de datos y la generación de reportes de acuerdo al requerimiento de cada usuario que permita la toma de decisiones oportunas y adecuadas.

La toma de inventarios se mantiene semanalmente durante el año 2020, y se realizara dos veces al año un inventario general que permita poder verificar la confiabilidad de la información detallada en el sistema en referencia a los inventarios.

La Gerencia busca mantener durante el año 2020, un mayor acompañamiento a los Asesores Técnicos a fin de ayudar y aportar en la concretación de nuevos negocios y evaluar a través de las visitas la atención brindada por los asesores a nuevos posibles clientes.

Se mantendrá la evaluación de la productividad del personal mes a mes, con el fin de determinar funciones claras de cada puesto y medición de resultados esperados, esto permitirá a cada empleado poder verificar su tiempo y actividades específicas con el fin de mejorar tiempos y procesos así como organizarnos entre Departamentos para el cumplimiento de objetivos.

La capacitación del personal es un aspecto importante en la Empresa, por lo que se implementará un cronograma para ello según el área y requerimientos de cada puesto.



El año 2020 se realizó la importación de mercadería desde China, esto permitirá poder incursionar en nuevo mercado donde no hemos podido ganar terreno con nuestra mercadería premium que ofertamos, ya que ciertos clientes buscan productos de calidad a menor costo.

Con esta alternativa la empresa buscará dar atención a los actuales y posibles nuevos clientes con sus diversas capacidades de compra y pago; así brindaremos más variedad en precios sin comprometer la calidad y nuestra imagen.

A pesar de la emergencia sanitaria y financiera que de manera inesperada se ha presentado en los primeros meses del año 2020, la Empresa buscará las manera y mecanismos adecuados que permitan mantener sus ingresos y así lograr estabilidad financiera a fin de poder cumplir con nuestras obligaciones con proveedores locales y extranjeros, nuestro equipo de trabajo y terceros con la finalidad de mantener la marcha de nuestro negocio.

Atentamente,


Ing. Daniel Venegas
GERENTE
ECUATORIANA INDUSTRIAL TERMOVAL CIA. LTDA.