



Quito, 30 de Marzo del 2012

Señores:

**ACCIONISTAS  
OPERCOMEX OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR CIA.  
LTDA.**

Presente.-

A continuación me permito poner a su consideración el informe de labores y resultados correspondientes al ejercicio económico del 2011:

El resultado final del ejercicio del año 2011 ha sido superior en un 31 % en relación al período del ejercicio del año 2010. Las ventas han superado al año anterior en un 8 % y los gastos han mantenido un comportamiento similar.

El incremento de ventas en el porcentaje señalado se debe a que en los últimos meses del año empezó a operar la empresa de transporte por lo que las ventas que por este rubro se registraban en la Empresa se lo realizaron en la nueva compañía.

Los gastos de operación, especialmente en Transporte se incrementaron por el alza en tarifas de este servicio contratado, especialmente en la ruta desde el puerto de Guayaquil, e igualmente en lo administrativo por incremento de sueldos y beneficios.

Es necesario mencionar también que la competencia ha sido mucho más agresiva tanto en Comercio Exterior y más aún en transporte.

Pese a lo expuesto, creemos que el resultado obtenido ha cumplido, si bien no en su totalidad, pero sí en gran parte.

De los objetivos trazados por la Empresa para el 2011 se han cumplido, esto es poner en marcha la empresa de transporte ya que así lo exige la nueva Agencia Nacional de Tránsito, la capacitación a todo el personal en las diferentes áreas y el control de costos y gastos.

Al igual que los años anteriores, Opercomex sigue manteniendo un posicionamiento dentro del gremio y de los clientes, reconociendo el nivel profesional y ético con el que nos manejamos.

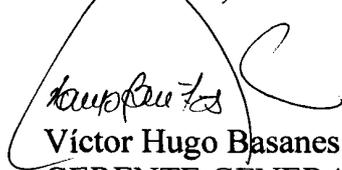
Para el próximo año (2012), como objetivo principal es el fortalecimiento de la empresa, tanto en la consecución de nuevos clientes como en el control de gastos.

Como siempre, debemos resaltar, el flujo mantenido durante todo el año con solvencia, lo que nos permitió cubrir sin apremios con todas las obligaciones tanto en operaciones, laborales, como con entidades de control y proveedores.

Para finalizar deseo expresar públicamente el apoyo decidido que hemos recibido de todos los colaboradores de la organización y la confianza de ustedes en mi gestión.

Gracias,

Atentamente,

  
Victor Hugo Basanes Pavón  
GERENTE GENERAL

c.c.: Archivo  
Adj.: Lo indicado

