



## INFORME ANUAL DE LABORES 2008

Quito, marzo 16 del 2009

**Exertus Group Cia. Ltda.**  
Mariano Echeverría 601 y  
Rafael Almeida - Quito Tenis  
Casilla Postal: 17-17-1959  
Quito - Ecuador

Tel: (593-2) 245 57 20  
Fax: (593-2) 246 63 57  
www.exertusgroup.com

Estimadas Socias:

En el año 2008 EXERTUS GROUP Cía. Ltda. cumplió cuatro años de fundación, constituyendo un año de grandes retos para los socios y para quienes hacemos la administración de la compañía.

Como es de conocimiento público el año 2008 se caracterizó por cambios en la legislación, empezando por la tributaria, cuyas modificaciones fueron aprobadas a finales del ejercicio 2007; así mismo fueron expedidas la Ley de Sistema Nacional de Contratación Pública, el Código Orgánico de la Función Judicial, y fundamentalmente la nueva Constitución que entrara en vigencia en octubre del 2008. Pese a conocerse el advenimiento de todos estos cambios, el clima de negocios se caracterizó por inestabilidad y desconcierto; condiciones que terminaron finalmente castigando los niveles de inversión nacional e internacional y que se reflejaron en la disminución de demanda en servicios.

Pese a este clima de inestabilidad el resultado del ejercicio económico 2008 ha sido favorable principalmente en relación a la cartera de clientes, misma que no habría variado en cuanto a número en razón de que los esfuerzos de mercadeo lograron sustituir por nuevos clientes a aquellos clientes que prescindieron de nuestros servicios.

Desde el punto de vista de incorporación de nuevos asociados, me permito señalar que la incorporación de la consultora en recursos humanos le dio impulso importante al área de consultoría de negocios y la administración espera el desarrollo sostenido de proyectos de esta naturaleza en el ejercicio 2009. Sin embargo de ello, hemos de señalar que, en el ejercicio 2008 el equipo de consultores se vio mermado debido al retiro de tres consultores de las áreas contable - tributaria y legal; sin que los presupuestos asignados hayan sido suficientes para sustituir a estos colaboradores; por lo que las responsabilidades y los volúmenes de trabajo de estas áreas han tenido que ser redistribuidas entre los actuales colaboradores, debiendo desde ya agradecer la participación activa y responsable de quienes han afrontado estos retos desinteresadamente.

Estamos concientes que el ejercicio 2009 traerá sus condiciones particulares al ser un año eminentemente electoral y al preverse la expedición de normativa jurídica nueva acorde con la Constitución en vigencia. De ahí que las recomendaciones a plantearse a la junta de Socios son principalmente las siguientes:

1. Intensificar el mercadeo de los productos ofrecidos por la Firma, a este efecto se actualizarán las herramientas de promoción y posicionamiento que sean necesarias.
2. Capacitar permanentemente a los colaboradores de la Firma en las áreas de servicios atendidas.
3. Mejorar la plataforma informática (tanto en software como en hardware).
4. Mejorar la infraestructura de las oficinas para tener mejor acceso y atención a los clientes.
5. Mantener la calidad del servicio.
6. Intensificar las reuniones de planificación y seguimiento a ser programadas por el área de consultoría.

Esta Gerencia agradece la colaboración de los consultores asociados y funcionarios de **Exertus Group**, su colaboración constante y desinteresada sin la que no sería posible continuar con el accionar de esta organización.

Esperamos que el ejercicio 2009 sea un ejercicio que permita afianzar nuestra presencia en el mercado y alcanzar las metas económicas propuestas.



Dra. Linda Escobar Larenas

GERENTE GENERAL

EXERTUS GROUP CÍA. LTDA.



**Exertus Group Cia. Ltda.**

Mariano Lcheverría 601 y  
Rafael Almeida - Quito Tenis  
Casilla Postal: 17-17-1959  
Quito - Ecuador

Tel: (593-2) 245 57 20  
Fax: (593-2) 246 63 57  
www.exertusgroup.com