

# INFORME ANUAL DE LABORES 2007

Señores Socios:

Como es de conocimiento de todos, el año 2007 ha sido para Exertus Group Cía. Ltda. un año de retos institucionales y profesionales. La entrada del nuevo gobierno, las convocatorias a plebiscito para decidir respecto de la elaboración de una nueva constitución, la convocatoria a elecciones a asambleístas y en general el panorama político nacional, marcaron un estado de incertidumbre que, pese a las predicciones negativas, ha sido afrontado por nuestra empresa con seriedad y ahínco.

El 2007 fue un año que ha generado poca utilidad desde el punto de vista económica, la situación política fue el elemento crucial en la falta de inversión de nuestros clientes. Sin embargo, considero que la ganancia fue profesional en el sentido de crecimiento y mejora continua de la calidad de nuestros servicios.

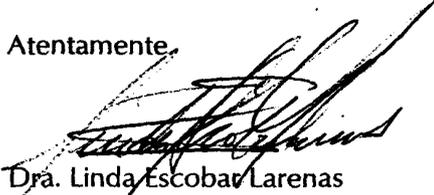
El 2007 se concluyó con la elaboración de una estrategia que estamos seguros nos permitirá continuar con nuestra excelente gestión en el año venidero y permitirá, incrementar nuestra cartera de clientes y mejorar nuestras relaciones con nuestros clientes actuales.

Las recomendaciones que planteo a la junta General de Socios, son las siguientes:

- a) Mantener la calidad y el ahínco con el que se ha venido trabajando de forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes.
- b) Incrementar la cartera de clientes a través de la implementación de las estrategias incorporadas en el plan estratégico anual.
- c) Mantener al equipo de consultores que han venido colaborando para asegurar la calidad de los servicios y efectuar las contrataciones adicionales que fueran necesarias para asegurar la calidad del servicio.

Reitero el gusto y el honor que significa para mi persona ejercer la representación legal y la dirección de esta compañía.

Atentamente,



Dra. Linda Escobar Larenas  
**Gerente**  
**Exertus Group Cía. Ltda.**



**Exertus Group Cía. Ltda.**  
Mariano Echeverría 601 y  
Rafael Almeida - Quito Tenis  
Casilla Postal: 17-17-1959  
Quito - Ecuador

Tel: (593-2) 245 57 20  
Fax: (593-2) 246 63 57  
www.exertusgroup.com