

## INFORME ANUAL DE LABORES 2015

Quito, marzo 25 del 2016

Señores Socios:

Para EXERTUS GROUP CIA. LTDA. el año 2015, es el primer año desde que se constituyó la empresa que tenemos como resultado una pérdida de 15.860,48. La misma que debe a la baja de ventas de diferentes servicios por la situación económica que se encuentra atravesando el país, sin embargo de eso hemos mantenido los clientes de los servicios recurrentes.

El año 2016 a pesar de la situación del país debemos buscar oportunidades y diversificar la cartera de clientes y tipos de servicios, abriendo nuevos mercados y alianzas que permitan alcanzar esos objetivos.

Debemos reiterar que los clientes permanentes se sienten respaldados por nuestra gestión, mediante un servicio de calidad con atención personalizada, involucrando siempre a nuestros colaboradores que son la parte más fundamental de la compañía, por lo cual me siento satisfecha, pues un servicio personalizado es lo que nos caracteriza y permite mantener relaciones a largo plazo con nuestros clientes.

El año 2016 debe tener como objetivos:

1. Mantener la calidad, de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado lo cual significa que nuestros contratos se seguirá manteniendo.
2. Trabajar más en lo que se refiere búsqueda de clientes para lo cual todos los socios tendrán la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios, buscar alianzas y generar nuevas oportunidades.
3. Mantener la constante capacitación de quienes colaboran en la firma lo cual nos permitirá conservar el nivel de conocimiento necesario para el beneficio de la firma, debemos aprovechar los diferentes cursos virtuales, planificar las actividades a realizar mediante reuniones de trabajo.



DRA. LINDA ESCOBAR LARENAS

GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

EXERTUS GROUP CIA. LTDA.