

INFORME ANUAL DE LABORES 2014

Quito, marzo 20 del 2015

Señores Socios:

Para EXERTUS GROUP CIA. LTDA. el año 2014 se ha logrado cumplir en un 80% los objetivos establecidos dentro del presupuesto, se ha mantenido la cartera de clientes de servicios mensuales, y se ha logrado captar nuevos clientes, esto constituye un incentivo para las actividades a desarrollar en el año 2015.

El 2014 seguimos introduciendo un servicio de calidad con atención personalizada a nuestros clientes, identificando sus necesidades, involucrando a nuestros colaboradores que son la parte más fundamental de la compañía. Un servicio personalizado es lo que nos debe caracterizar y permitir llegar a mantener relaciones de largo plazo con nuestros clientes.

El año 2015 es un año de nuevos retos, emprendimientos, nuevas líneas de negocios, definir otras estrategias de negocios que impulsen a la captación de otros clientes en las diferentes áreas de servicios.

Mantengo las recomendaciones de los años anteriores, pues han dado mucho éxito:

1. Mantener la calidad y el ahínco con el que se ha venido trabajando de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado lo cual significa que nuestros contratos se seguirá manteniendo.
2. Trabajar más en lo que se refiere búsqueda de clientes para lo cual todos los socios tendrán la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios.
3. Mantener la constante capacitación de quienes colaboran en la firma lo cual nos permitirá conservar el nivel de conocimiento necesario para el beneficio de la firma



DRA. LINDA ESCOBAR LARENAS

GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

EXERTUS GROUP CÍA. LTDA.