

INFORME ANUAL DE LABORES 2013

Quito, marzo 26 del 2014

Señores Socios:

Para EXERTUS GROUP CIA. LTDA. el año 2013 ha sido un año muy positivo, en el que se han logrado cumplir los objetivos de presupuestos, se ha mantenido la cartera de clientes a los cuáles de brindamos servicios y se captado nuevos clientes, esto en un incentivo para las actividades a desarrollar en el año 2014.

El 2013 seguimos introduciendo un poco más al mercado ofreciendo un servicio de calidad con atención personalizada a nuestros clientes, haciendo sentir a nuestros colaboradores que son la parte más fundamental de la compañía, estos factores nos han permitido conseguir el compromiso de nuestra gente y hemos creado relaciones de largo plazo con nuestros clientes.

El año 2014 es un año de nuevos retos, nuevas líneas de negocios, nuevas etapas para desarrollar marketing, estrategias de negocios que impulsen a la captación de otros clientes.

Mantengo las recomendaciones de los años anteriores, pues han dado mucho éxito:

1. Mantener la calidad y el ahínco con el que se ha venido trabajando de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado lo cual significa que nuestros contratos se seguirá manteniendo.
2. Trabajar más en lo que se refiere búsqueda de clientes para lo cual todos los socios tendrán la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios.
3. Mantener la constante capacitación de quienes colaboran en la firma lo cual nos permitirá conservar el nivel de conocimiento necesario para el beneficio de la firma



DRA. LINDA ESCOBAR LARENAS

GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

EXERTUS GROUP CÍA. LTDA.