

INFORME ANUAL DE LABORES 2012

Quito, marzo 18 del 2013

Señores Socios:

Para EXERTUS GROUP CIA. LTDA. el año 2012 ha sido de análisis y seguir midiendo el mercado, hemos mantenido la cartera de clientes a los cuáles de brinda servicios y aperturado nuevos, lo cual mantiene los objetivos planteados al inicio del año anterior.

El 2012 seguimos introduciendo un poco más al mercado ofreciendo un servicio de calidad con atención personalizada a nuestros clientes, haciendo sentir a nuestros colaboradores que son la parte más fundamental de la compañía, estos factores nos han permitido conseguir el compromiso de nuestra gente y hemos creado relaciones de largo plazo con nuestros clientes.

Finalmente, terminamos el año 2012 cumpliendo los objetivos ponemos mayores metas a alcanzar el año 2013, tratando de mejorar la cartera de clientes y conservar los ya existentes.

Las recomendaciones que planteo a la junta de Socios son las siguientes:

1. Mantener la calidad y el ahínco con el que se ha venido trabajando de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado lo cual significa que nuestros contratos se seguirá manteniendo.
2. Trabajar más en lo que se refiere búsqueda de clientes para lo cual todos los socios tendrán la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios.
3. Mantener la constante capacitación de quienes colaboran en la firma lo cual nos permitirá conservar el nivel de conocimiento necesario para el beneficio de la firma



DRA. LINDA ESCOBAR LARENA

GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

EXERTUS GROUP CÍA. LTDA.