

## INFORME ANUAL DE LABORES 2011

Quito, marzo 15 del 2012

Señores Socios:

Para EXERTUS GROUP CIA. LTDA. el año 2011 ha sido de mucho optimismo, hemos aprendido y corregido errores que a la postre no volverán a presentarse.

El 2011 fue un año de una pequeña ganancia económica, pero si ganamos mucho en habernos introducido un poco más al mercado ofreciendo un servicio de calidad con atención personalizada a nuestros clientes, haciendo sentir a nuestros colaboradores que son la parte más fundamental de la compañía, estos factores nos han permitido conseguir el compromiso de nuestra gente y hemos creado relaciones de largo plazo con nuestros clientes.

Finalmente, terminamos el año 2011 con muchas ilusiones y la firme convicción de que el 2012 será un mejor año.

Las recomendaciones que planteo a la junta de Socios son las siguientes:

1. Mantener la calidad y el ahínco con el que se ha venido trabajando de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado lo cual significa que nuestros contratos se seguirá manteniendo.
2. Trabajar más en lo que se refiere búsqueda de clientes para lo cual todos los socios tendrán la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios.
3. Mantener la constante capacitación de quienes colaboran en la firma lo cual nos permitirá conservar el nivel de conocimiento necesario para el beneficio de la firma

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Linda Escobar Larena', is written over a faint, illegible stamp or watermark.

DRA. LINDA ESCOBAR LARENA

GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

EXERTUS GROUP CÍA. LTDA.