

INFORME ANUAL DE LABORES 2009

Quito, Marzo 15 de 2010



Exertus Group Cia. Ltda.
Mariano Echeverría 601 y
Rafael Almeida - Quito Tenis
Casilla Postal: 17-17-1959
Quito - Ecuador

Tel: (593-2) 245 57 20
Fax: (593-2) 246 63 57
www.exertusgroup.com

Estimadas Socias:

A finales del año 2008 los retos que nos planteamos cumplir para el ejercicio 2009 fueron:

1. Intensificar el mercadeo de productos ofrecidos por la Firma, para cuyo efecto se actualizarían las herramientas de promoción y posicionamiento que fueren necesarias.
2. Capacitar permanentemente a los colaboradores de la Firma en las áreas de los servicios atendidas.
3. Mejorar la plataforma informática (tanto software como hardware)
4. Mejorar la infraestructura de las oficinas para tener mejor acceso y atención a los clientes
5. Mantener la calidad del servicio
6. Intensificar las reuniones de planificación y seguimiento a ser programadas por el área de consultoría.

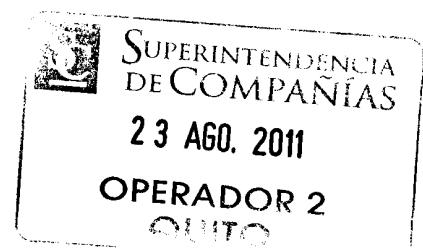
A este respecto me permito informar que estos objetivos fueron cumplidos parcialmente, debido principalmente a la situación económica que impidió el financiamiento de varios de los programas propuestos.

En el año 2009 se priorizó la actualización de la plataforma de software. Con el afán de brindar un mejor servicio a nuestros clientes se creó el sistema de Base de Datos y Auditoría de Reclamaciones; mismo que ha estado en pleno funcionamiento desde enero del 2009 y que ha sido fundamental para el análisis y discusión de los casos de reclamaciones analizados por el área de Servicios Legales.

Es importante mencionar que a lo largo del año 2009 se cerraron alianzas estratégicas con organizaciones de distinta naturaleza miras a ampliar nuestro mercado y crear redes relationales que faciliten nuestro crecimiento en el mercado. El año 2010 se plantea como un año de apoyo a estas alianzas y de trabajo conjunto para el cumplimiento de este objetivo.

El año 2009 fue un año eminentemente electoral y lamentablemente ello creó un clima de inestabilidad política e inseguridad jurídica, sin embargo de ello; y pese al retiro de varios de nuestros clientes internacionales la cartera de clientes de la Firma se ha mantenido estable, esto es la pérdida de varios clientes de algunas áreas fue sustituida por la incorporación de nuevos. Cabe señalar que el área de Consultoría de Negocios tuvo una importante participación en la facturación de este año.

El año 2010 se plantea como de mayor estabilidad política, aunque se mencionan la incorporación de algunas reformas de naturaleza tributaria – especialmente –; particular que tomaremos como oportunidad para continuar con nuestras permanentes actualizaciones y la fidelización de nuestros clientes.

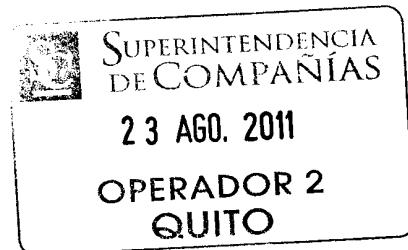


Esta Gerencia agradece la colaboración de los consultores asociados y funcionarios de Exertus Group, su inteligencia, perseverancia y voluntad de trabajo hace de esta Firma un espacio de crecimiento profesional y personal y lo que permite su avance constante.

Esperamos que el año 2010 sea un ejercicio que permita afianzar nuestra presencia en el mercado y alcanzar nuestras metas.



Dra. Linda Escobar Larenas
GERENTE
EXERTUS GROUP Cía. Ltda.



Exertus Group Cía. Ltda.
Mariano Echeverría 601 y
Rafael Almeida - Quito Tenis
Casilla Postal: 17-17-1959
Quito - Ecuador

Tel: (593-2) 245 57 20
Fax: (593-2) 246 63 57
www.exertusgroup.com