

Quito, 13 de Abril 2018

INFORME DE GERENCIA

**Señores Accionistas**  
**SERVICIOS MICHAELIS S.A.**

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de la Superintendencia de Compañías presento el informe de gerencia correspondiente a SERVICIOS MICHAELIS S.A, sus Estados Financieros y la gestión empresarial desarrollada durante el periodo 2017.

Gracias al trabajo constante de nuestro equipo de trabajo; el resultado de las operaciones comerciales de la empresa determina un resultado favorable antes de impuestos de \$23,915.91 dólares, que refleja la aceptación y acogida a nuestro servicio en el mercado nacional, todo esto a pesar de ser una compañía que afronta un mercado muy competitivo.

- Se ha mantenido he incrementado el portafolio de clientes, en el próximo año se debe buscar *alternativas de comercialización adicionales:*
  - Incorporando talento humano comercial con experiencia en el mercado, que pueda dar resultados en el corto plazo.
- Hemos logrado mantener estabilidad laboral con muy poca rotación.
- *Recomiendo acumular parte de las utilidades de la empresa y no repartirlas.* Con el objetivo de utilizar dichos fondos durante el 2018 en inversiones que promuevan nuestro crecimiento.

Agradezco la confianza deposita en mí, reitero mi compromiso ante los accionistas y MICHAELIS S.A.

Atentamente,



**Catalina Alvarez**  
**Gerente General**  
**SERVICIOS MICHAELIS S.A.**