

Quito, 15 de Abril 2014

INFORME DE GERENCIA

Señores Accionistas
SERVICIOS MICHAELIS S.A.

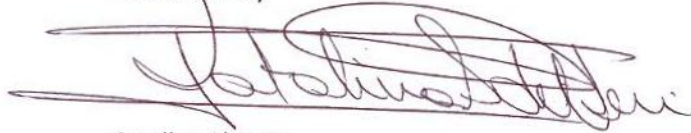
En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de la Superintendencia de Compañías presento el informe de gerencia correspondiente a **SERVICIOS MICHAELIS S.A.**, sus Estados Financieros y la gestión empresarial desarrollada durante el período 2013.

Gracias al trabajo constante de nuestro equipo de trabajo; el resultado de las operaciones comerciales de la empresa determina un resultado favorable antes de impuestos de \$62,407.14 dólares, que refleja la aceptación y acogida a nuestro servicio en el mercado nacional, todo esto a pesar de ser una compañía nueva y afrontar un mercado muy competitivo.

- Se ha mantenido e incrementado el portafolio de clientes, en el próximo año se debe buscar alternativas de comercialización adicionales:
 - Incorporando talento humano comercial con experiencia en el mercado, que pueda dar resultados en el corto plazo.
- Hemos logrado mantener estabilidad laboral con muy poca rotación.
- Recomiendo acumular parte de las utilidades de la empresa y no repartirlas. Con el objetivo de utilizar dichos fondos durante el 2013 en inversiones que promuevan nuestro crecimiento.

Agradezco la confianza deposita en mi, reitero mi compromiso ante los accionistas y **MICHAELIS S.A.**

Atentamente,



Catalina Alvarez
Gerente General
SERVICIOS MICHAELIS S.A.