Quito, 15 de abril del 2010

## **INFORME DE GERENCIA**

Señores Accionistas

SERVICIOS Y RESTAURANTES MICHAELIS S.A.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Compañías presento el informe de gerencia correspondiente a **SERVICIOS Y RESTAURANTES MICHAELIS S.A**, sus estados financieros y la gestión empresarial desarrollada durante el período 2009.

Como es de conocimiento general, el año en revisión, fue muy difícil para operar de manera ideal, la crisis mundial, y nacional han repercutido no solo a nuestro sector de mercado, sino en general todas las empresas.

En base a estas circunstancias, a continuación detallo los objetivos trazados en el año en revisión, los cuales aunque no se cumplieron en su totalidad, si nos dan la perspectiva de mejoría en los próximos meses:

- Se ha tratado de mantener e incrementar el portafolio de clientes y en el próximo año se debe buscar alternativas de comercialización y ahorro.
- Optimizar el talento del capital humano de la compañía con el fin de obtener los objetivos en el menor tiempo posible, así como incentivar al ahorro de recursos de la empresa.

Al final agradezco la confianza deposita en mi persona y reitero mi agradecimiento por la gestión desempeñada.

Atentamente,

Andrés Bernardo Oleas Garzón

derente General

SERVICIOS Y RESTAURANTES MICHAELIS S.A.